

Solucionar problemas do Umbrella SWG:

Depuração de política e testes de diagnóstico

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Overview](#)

[Página Depuração de Política](#)

[Fornecendo uma captura de arquivo HAR](#)

[Logs do AnyConnect SWG](#)

[Baixando a ferramenta de diagnóstico SWG](#)

Introdução

Este documento descreve como solucionar problemas do Umbrella Secure Web Gateway (SWG) com depuração de política e testes de diagnóstico.

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no Umbrella Secure Web Gateway (SWG).

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Overview

A versão existente da Umbrella Diagnostic Tool fornece informações importantes para solucionar problemas de identidades de rede, dispositivos virtuais e integração do AD, além de algumas instâncias de cliente móvel (e pode ser encontrada aqui: Ferramenta de diagnóstico Umbrella: O que fornecer suporte quando solicitado. Para usuários que desejam solucionar problemas com o Secure Web Gateway (SWG), você pode usar a página policy-debug e a nova SWG Diagnostic Tool listadas neste artigo.

Página Depuração de Política

Como primeiro passo para a solução de problemas, vá para policy-debug.checkumbrella.com (ou [SSE: policy.test.sse.cisco.com](https://policy.test.sse.cisco.com)) enquanto estiver usando o SWG com a política da Web esperada aplicada:



You are protected by Cisco Umbrella!

This is a designated test site to easily find which policy you are currently being governed by.

Below is a link to this machine's active internet security policy.

> <https://dashboard.umbrella.com/o/1912899/#/configuration/policy/382835>

If you are not the Network Administrator, please send a copy of the above link to your Network Administrator.

Diagnostic Info

General

Org ID:

1912899

Bundle ID:

382835

Origin ID:

44378947

Host:

97eabc3a-80e9-7743-035f-918eae49b5cf.43d7465d.id.opendns.com

Internal IP (public):

128.107.241.182

Timestamp:

Thu, 4 Jun 2020 22:00:34.480274 UTC

Headers

Accept:

text/html, */*; q=0.01

Accept-Encoding:

gzip, deflate

Accept-Language:

en-US;q=0.9,zh-TW;q=0.8,zh;q=0.7,ja;q=0.6,zh-CN;q=0.5

Connection:

keep-alive

Origin:

http://policy-debug.checkumbrella.com

Referer:

http://policy-debug.checkumbrella.com/

User-Agent:

Mozilla/5.0 (Macintosh; Intel Mac OS X 10_15_5) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/83.0.4103.61 Safari/537.36

[Copy results](#)

[Download results](#)

para visualizar os resultados. Copie e cole esses resultados no seu tíquete ao enviar sua pergunta ou responder ao seu caso.

Fornecendo uma captura de arquivo HAR

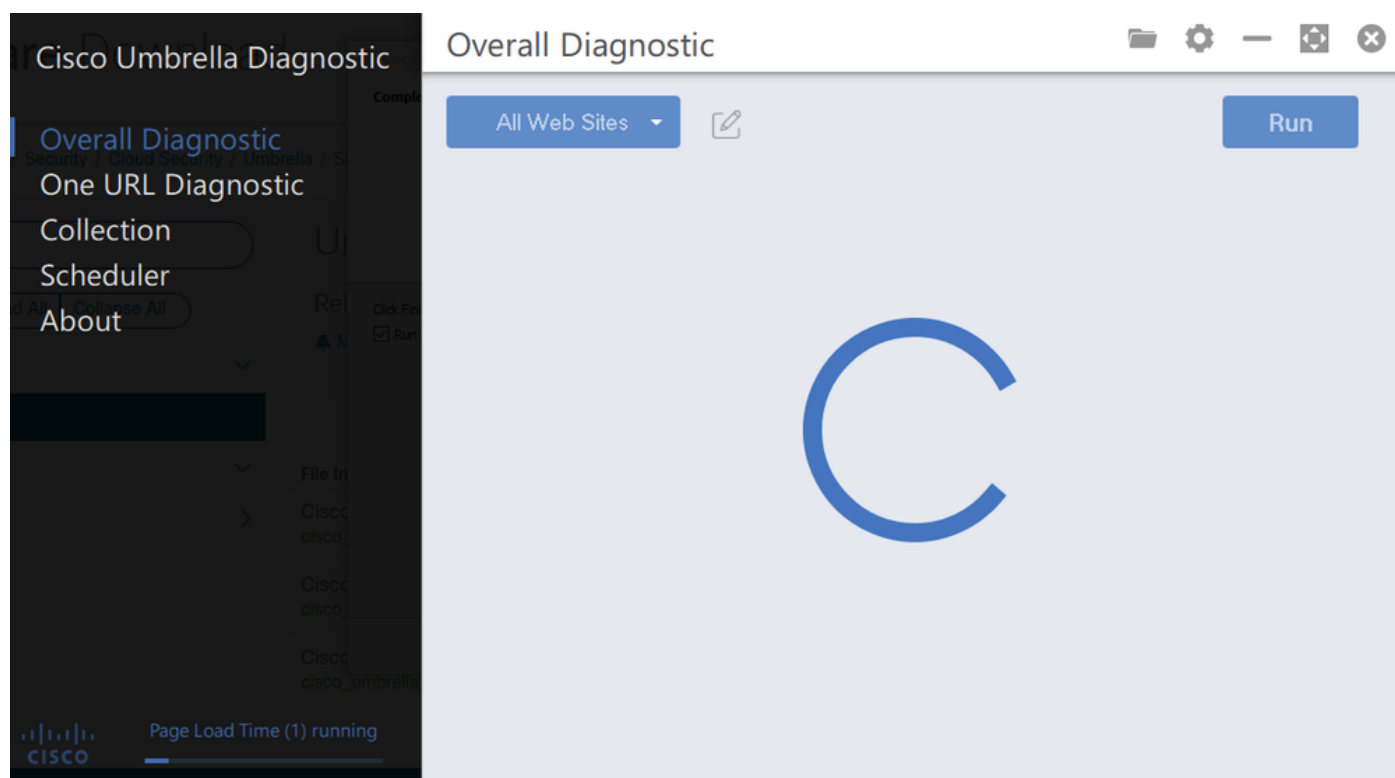
Quando for solicitada uma captura HAR, consulte nosso guia para saber como: Obtenha arquivos .HAR para solução de problemas.

Logs do AnyConnect SWG

Capturar um arquivo DART. Se for solicitado o registro máximo - consulte Cisco Anyconnect SWG: Como habilitar o log máximo de depuração. Uma vez definido, reproduza e capture um DART.

Baixando a ferramenta de diagnóstico SWG

Além dos itens acima, o suporte pode solicitar os resultados de uma SWG Diagnostic Tool para fornecer informações adicionais. A ferramenta está disponível em software.cisco.com.



360084660592

Quando for solicitado a executar a SWG Diagnostic Tool pelo suporte de guarda-chuva, altere a configuração padrão antes de continuar com os testes. Selecione o ícone Configurações e selecione Tempo de carregamento da página Medir e criar Arquivo HTTP.

Settings

Archive path

sco/Cisco Umbrella Diagnostic/Result 

☐ Enable Encryption

Tool mode

☒ Measure page load time and create HTTP Archive

☐ Measure page load time

Save Cancel

360084738691

A ferramenta de diagnóstico SWG contém estes recursos:

- Diagnóstico Geral: Compara o tempo de carregamento da página de um ou mais sites. Vários sites populares são testados por padrão. A ferramenta tenta comparar o desempenho com o SWG versus o Direct Internet Access.
- Um diagnóstico de URL: Tempo de carregamento de página de teste para uma única URL. A ferramenta tenta comparar o desempenho via SWG com o Direct Internet Access.
- Coleta: informações de configuração do sistema e testes básicos de conectividade.
- Programador: a ferramenta de diagnóstico pode ser configurada (opcionalmente) para ser executada em um horário programado.

Após executar o diagnóstico, colete o arquivo .zip de resultados da pasta Arquivo e carregue-o no seu tíquete de suporte técnico Umbrella.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.