

Solucionar problemas das extensões UCC-SWG ou UCC2.0 com comandos do Chromebook

Contents

[Introdução](#)

[Informações de Apoio](#)

[Lista de comandos](#)

[Identificar a próxima sincronização](#)

[Repetir registro](#)

[Recuperar dados locais de armazenamento do Chrome](#)

[Recuperar dados de sincronização de armazenamento do Chrome](#)

[Verificar alarmes](#)

[Limpar todos os dados de armazenamento](#)

[Verificar configuração gerenciada](#)

[Definir proxy direto](#)

[Obter detalhes do proxy](#)

[Limpar cache DNS](#)

[Repetir registro durante a depuração](#)

[Tentar sincronizar novamente durante a depuração](#)

[Nova tentativa de sincronização com falha](#)

[Habilitar/desabilitar a extensão SWG localmente](#)

[Aponte manualmente para o data center do SWG Proxy específico](#)

[Desabilitar a extensão do Secure Web Gateway \(SWG\)](#)

Introdução

Este documento descreve como usar comandos do Chromebook para identificar e resolver problemas com extensões UCC-SWG ou UCC2.0.

Informações de Apoio

Esses comandos de solução de problemas do Chromebook podem ser usados para ajudar a identificar e resolver problemas com as extensões UCC-SWG (Umbrella Chromebook Client Secure Web Gateway) ou UCC2.0 para ajudar a restringir a causa de problemas relacionados a extensões durante o processo de solução de problemas.

Lista de comandos

Identificar a próxima sincronização

<#root>

```
chrome.storage.sync.get(console.log)  
chrome.storage.local.get(t=>t.syncDataExceptionList.filter(t1=>t1.match('googleapis.com')))
```

Repetir registro

Limpe os dados de registro executando este comando e recarregando a extensão.

```
chrome.storage.sync.clear()
```

Recuperar dados locais de armazenamento do Chrome

```
chrome.storage.local.get(console.log)
```

Recuperar dados de sincronização de armazenamento do Chrome

```
chrome.storage.sync.get(console.log)
```

Verificar alarmes

```
chrome.alarms.getAll(console.log)
```

Limpar todos os dados de armazenamento

```
chrome.storage.sync.clear()  
chrome.storage.local.clear()
```

Verificar configuração gerenciada

Esse comando verifica a configuração gerenciada enviada do Console de administração do Google (GAC). Execute esse comando e corrija todos os dados de registro do GAC, se necessário.

```
chrome.storage.managed.get(console.log)
```

Definir proxy direto

```
chrome.proxy.settings.set(  
{value: {mode: 'direct'}, scope: 'regular'}  
)
```

Obter detalhes do proxy

```
chrome.proxy.settings.get({}, (details)=>  
console.log(details.value))
```

Limpar cache DNS

```
chrome://net-internals/#dns
```

Repetir registro durante a depuração

1. Iniciar uma alteração na rede
2. Recarregar a extensão

Tentar sincronizar novamente durante a depuração

1. Iniciar uma alteração na rede
2. Recarregue a extensão

Nova tentativa de sincronização com falha

Se a sincronização falhar, ele tentará sincronizar novamente três vezes. Os dados **estão** `chrome.storage.local` vazios e o `chrome.storage.sync` contém apenas dados de registro.

Habilitar/desabilitar a extensão SWG localmente

1. Habilitar opções de desenvolvedor no Google Admin Console (GAC)
2. No ChromebookConfig enviado por push para o conjunto de extensões `failClose` como falso.
3. No Chromebook vá para `chrome://extensions`. Ele lista Secure Web Gateway (SWG) Umbrella Chromebook Client.
4. Abrir Página de Plano de Fundo.
5. No Console do, execute este comando:
- 6.

```
chrome.alarms.clearAll();

var config = {
  mode: "direct"
};

chrome.proxy.settings.set(
  {value: config, scope: 'regular'},
  function() {}
);
```

7. Uma vez concluída, a Proteção SWG é desabilitada. Para reabilitar a proteção, atualize ou recarregue a extensão a partir do navegador Chrome.

Aponte manualmente para o data center do SWG Proxy específico

Esse comando é útil ao solucionar problemas para isolar ou restringir um problema.

```
var config = {
  mode: "fixed_servers",
  rules: {
    singleProxy: {
      host: "146.112.67.8",
      port: 8888
    },
    bypassList: ["*.umbrella.com"]
  }
}
```

Desabilitar a extensão do Secure Web Gateway (SWG)

```
chrome.alarms.clearAll();
var config = {
  mode: "direct"
};
chrome.proxy.settings.set(
```

```
{value: config, scope: 'regular'},  
function() {}  
);
```

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.