

Gerar um arquivo HAR para capturar a atividade de rede do navegador

Contents

[Introdução](#)

[Overview](#)

[Crie um arquivo HAR no Chrome](#)

[Crie um arquivo HAR no Edge ou no Internet Explorer](#)

[Crie um arquivo HAR no Firefox](#)

[Criar um arquivo HAR no Safari](#)

Introdução

Este documento descreve como criar um arquivo HAR em vários navegadores para capturar e compartilhar atividades de rede para solução de problemas.

Overview

Se você estiver experimentando um comportamento estranho da interface do usuário no Umbrella, o suporte pode solicitar que você grave um arquivo HAR. Os arquivos HAR são um formato de arquivamento para transações HTTP que podem ser usados por um navegador da Web para exportar dados de desempenho detalhados sobre as páginas da Web que ele carrega. Você pode registrar um arquivo HAR ou um registro de solicitações de rede enquanto o problema estiver ocorrendo e fornecer suporte para análise adicional.

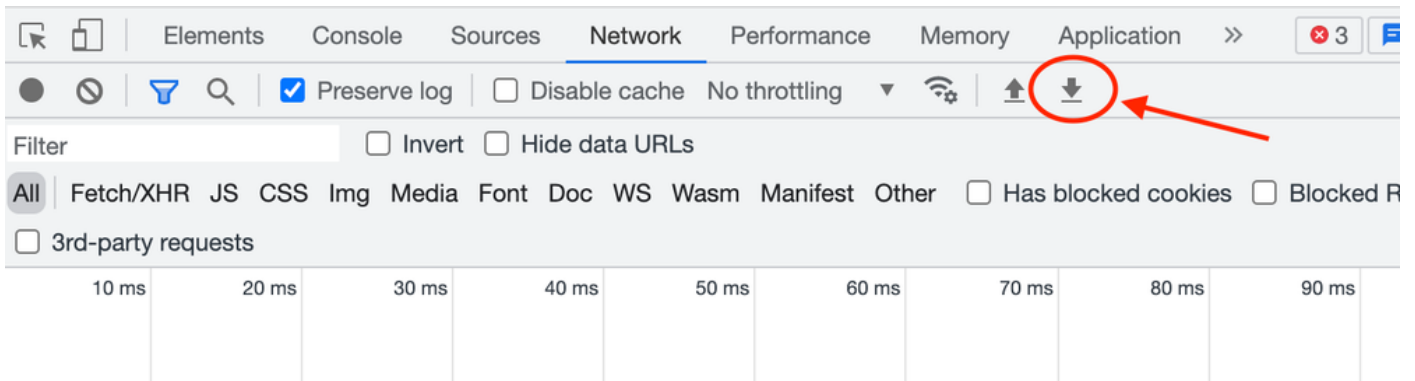


aviso: Os arquivos HAR contêm informações confidenciais, incluindo conteúdo de página e cookies. Qualquer pessoa com acesso a um arquivo HAR pode representar sua conta e acessar todas as informações enviadas durante a gravação, como detalhes pessoais, senhas ou números de cartão de crédito.

Crie um arquivo HAR no Chrome

1. Abra o Chrome.
2. Navegue até Menu > Mais ferramentas > Ferramentas do desenvolvedor.
3. Na janela Ferramentas do desenvolvedor, selecione a guia Rede.
4. Confirme se o botão de registro está ativo e se todos os tipos são exibidos.
5. Se o problema envolver várias páginas da Web ou redirecionamentos, selecione a opção Preservar registro para evitar a limpeza do registro.
6. Reproduza o comportamento do navegador que requer captura.
7. Clique em Exportar HAR para baixar o arquivo HAR.
8. Salve o arquivo como HAR com conteúdo em seu computador.

9. Atribua um nome de arquivo e selecione um destino.
10. Envie este arquivo para suporte.



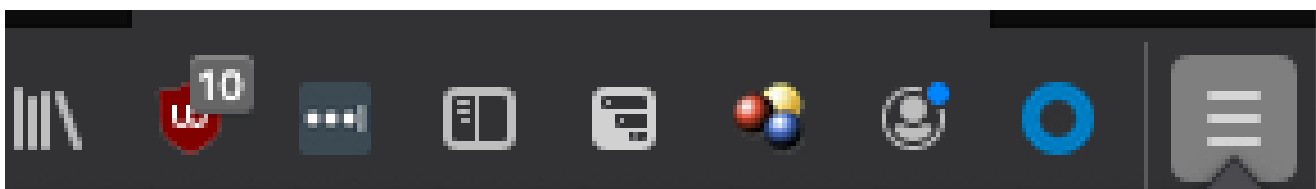
chrome_preserve_log.png

Crie um arquivo HAR no Edge ou no Internet Explorer

1. Abra Edge ou Internet Explorer.
2. Selecione o...e, em seguida, selecione F12 Ferramentas de desenvolvedor.
3. Na janela Ferramentas do desenvolvedor, selecione a guia Rede.
4. Confirme se o botão Play está cinza, indicando que os dados estão sendo capturados.
5. Se o problema envolver várias páginas da Web ou redirecionamentos, desmarque Limpar entradas ao redirecionar para preservar o log.
6. Reproduza o comportamento do navegador que requer captura.
7. Clique em Exportar como HAR para salvar o arquivo.
8. Envie este arquivo para suporte.

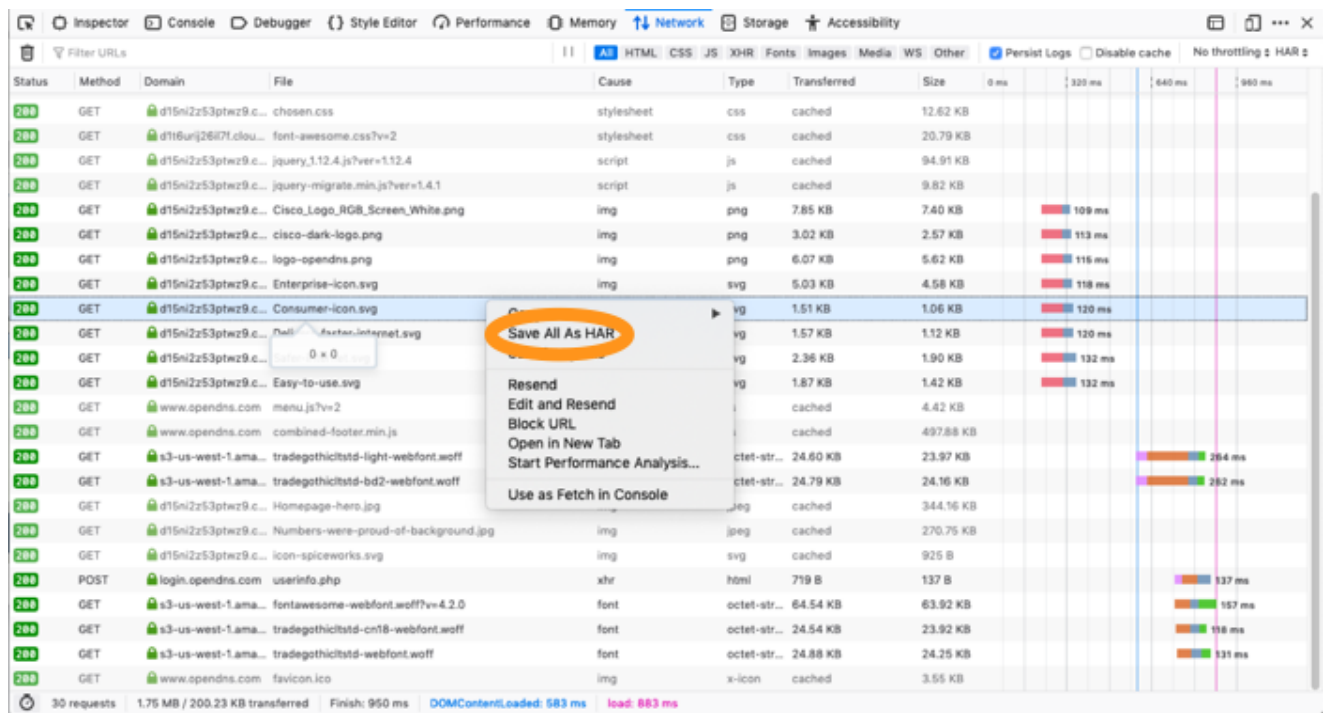
Crie um arquivo HAR no Firefox

1. Abra o Firefox.
2. Navegue até Menu > Desenvolvedor da Web > Rede ou use Ctrl+Shift+E.



Web Developer

✓ Toggle Tools	⌘⌥I
Inspector	⌘⌥C
Web Console	⌘⌥K
Debugger	
Style Editor	⇧F7
Performance	⇧F5
Network	⌘⌥E
Storage Inspector	⇧F9
Accessibility	⇧F12
WebIDE	⇧F8
Browser Console	⇧⌘J
Responsive Design Mode	⌘⌥M
Eyedropper	
Scratchpad	⇧F4
Page Source	⌘U

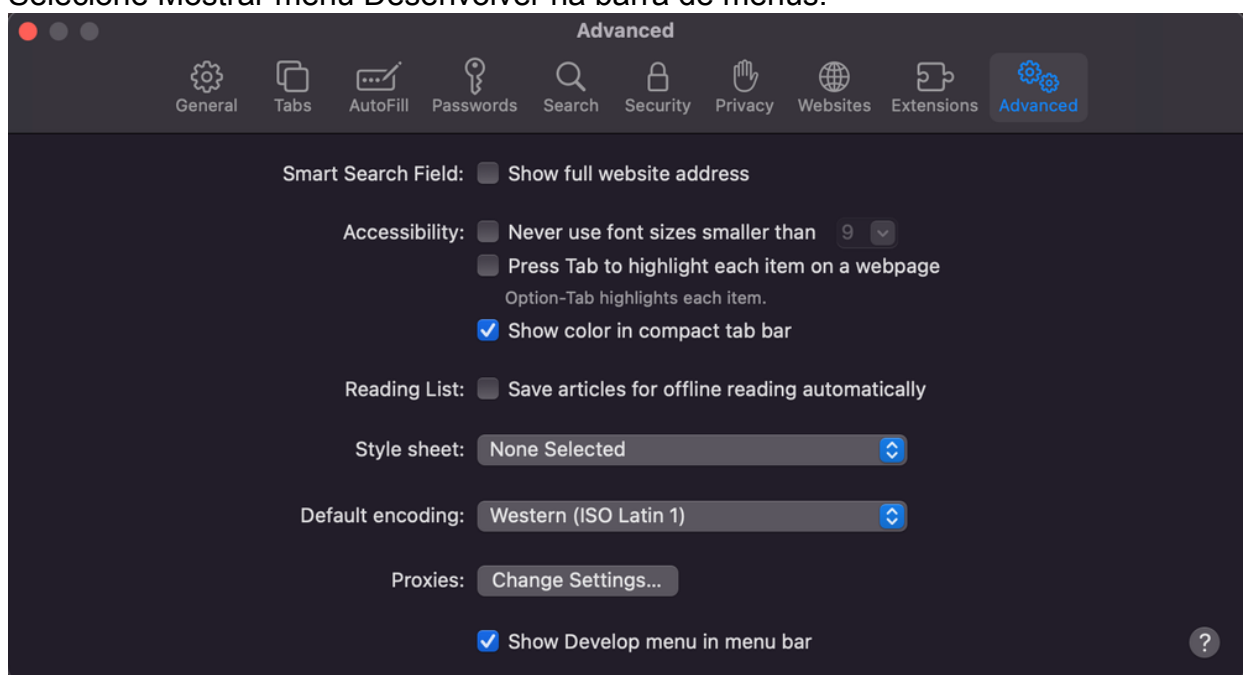


Tela cheia_2019-07-16__4_55_PM.png

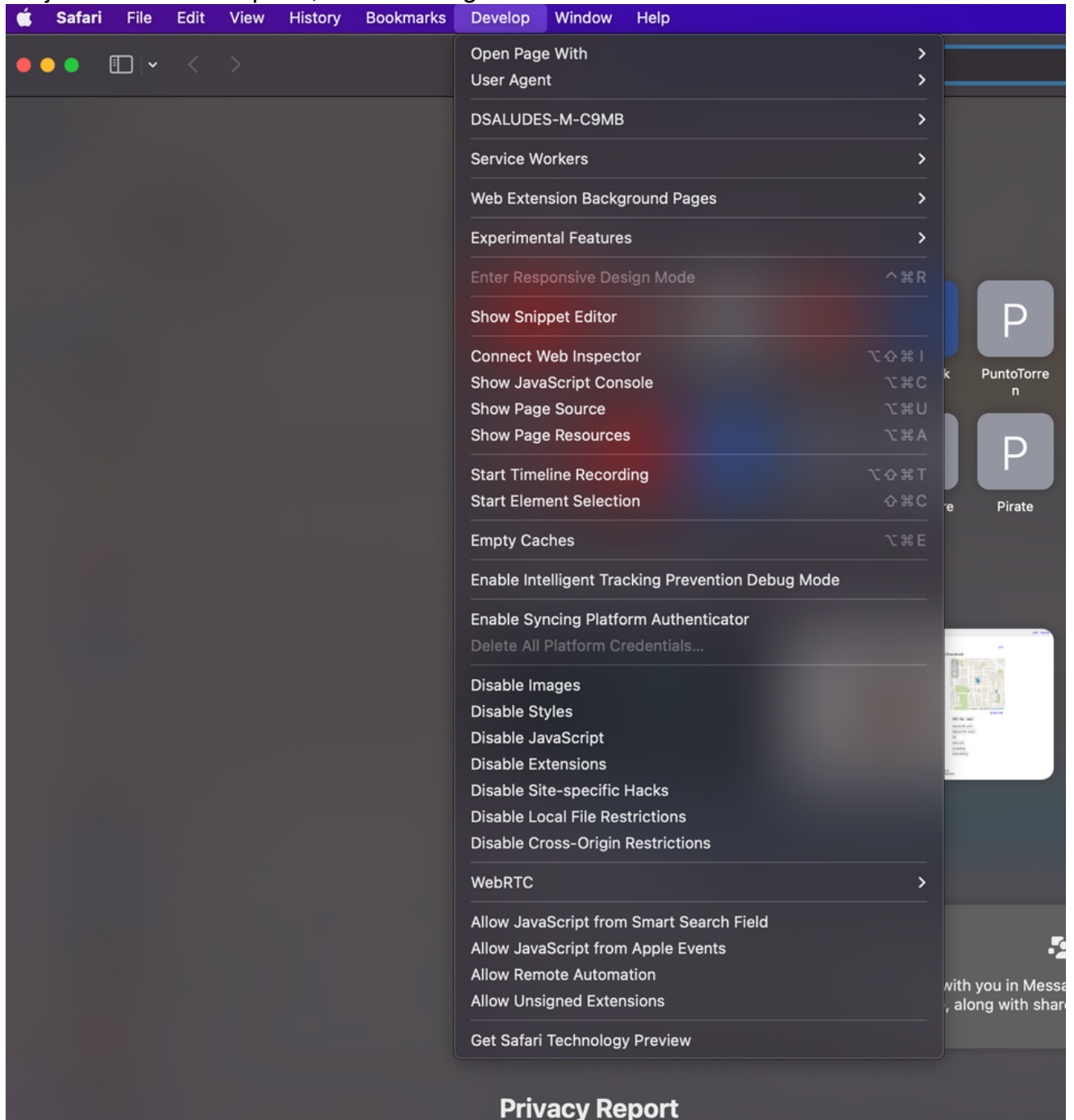
6. Salve o arquivo de captura.
7. Envie este arquivo para suporte.

Criar um arquivo HAR no Safari

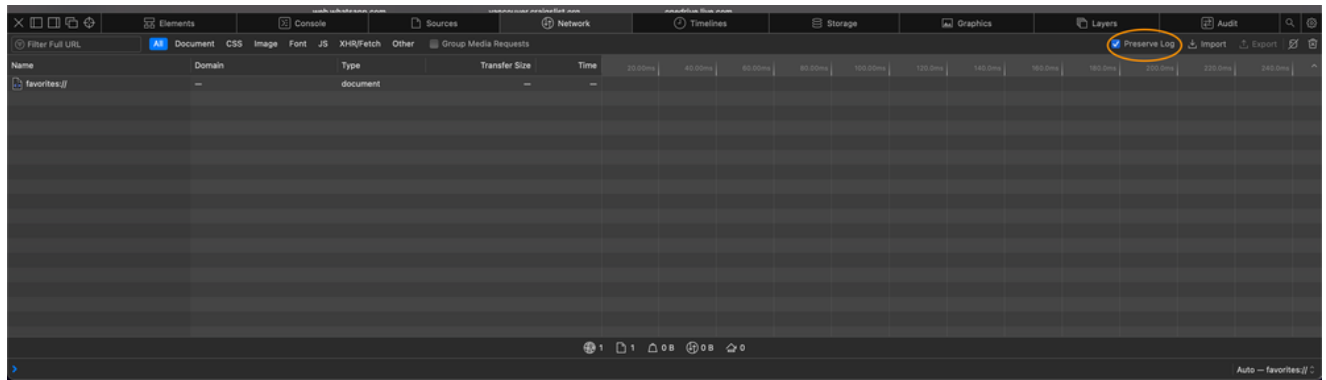
1. Abra o Safari e navegue até a página da Web em questão.
2. Habilitar o menu Desenvolver:
 - Vá para Safari > Preferências > Avançado.
 - Selecione Mostrar menu Desenvolver na barra de menus.



3. Selecione Desenvolver > Mostrar Web Inspetor.
4. Na janela do Web Inspetor, selecione a guia Rede.

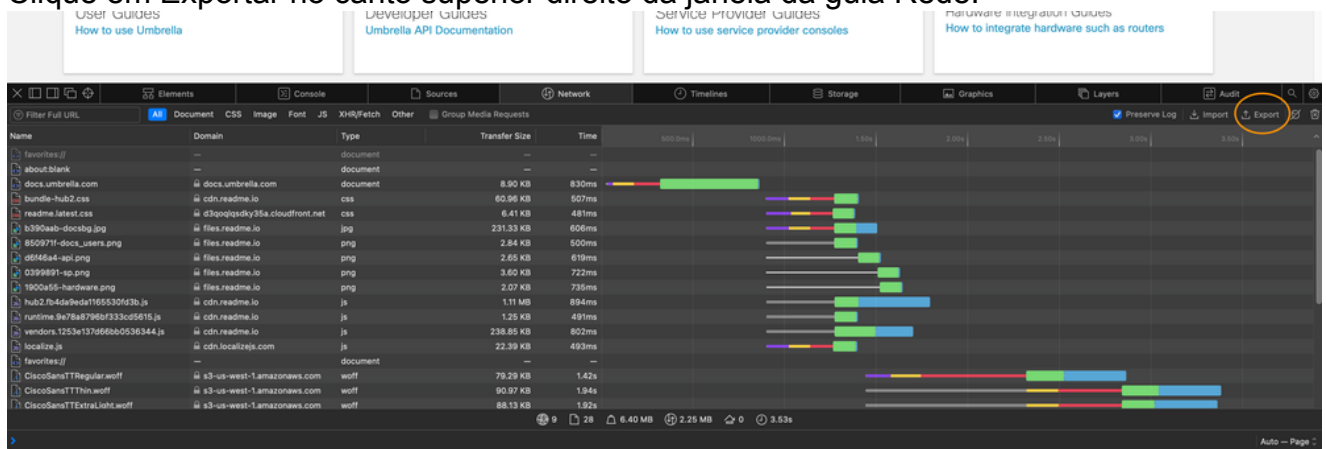


5. Selecione a opção Preservar registro na guia Rede.



Screen_Shot_2022-04-13_at_8.23.45_AM.png

6. Carregue ou reproduza o comportamento da página que você precisa capturar.
7. Clique em Exportar no canto superior direito da janela da guia Rede.



Screen_Shot_2022-04-13_at_8.25.27_AM.png

8. Salve o arquivo HAR.
9. Envie este arquivo para suporte.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.