

# Enviar registros do Ative Directory Connector para o suporte do Umbrella

## Contents

---

[Introdução](#)

[Quando enviar logs do conector AD](#)

[Indicadores de status do painel](#)

[Coletando logs manualmente](#)

[Para novas configurações ou novas solicitações de registro](#)

[Locais de log para a versão 1.14.3](#)

---

## Introdução

Este documento descreve como coletar e enviar logs do Ative Directory Connector para solucionar problemas e solicitações de suporte.

## Quando enviar logs do conector AD

Envie logs do Ative Directory Connector nestas situações:

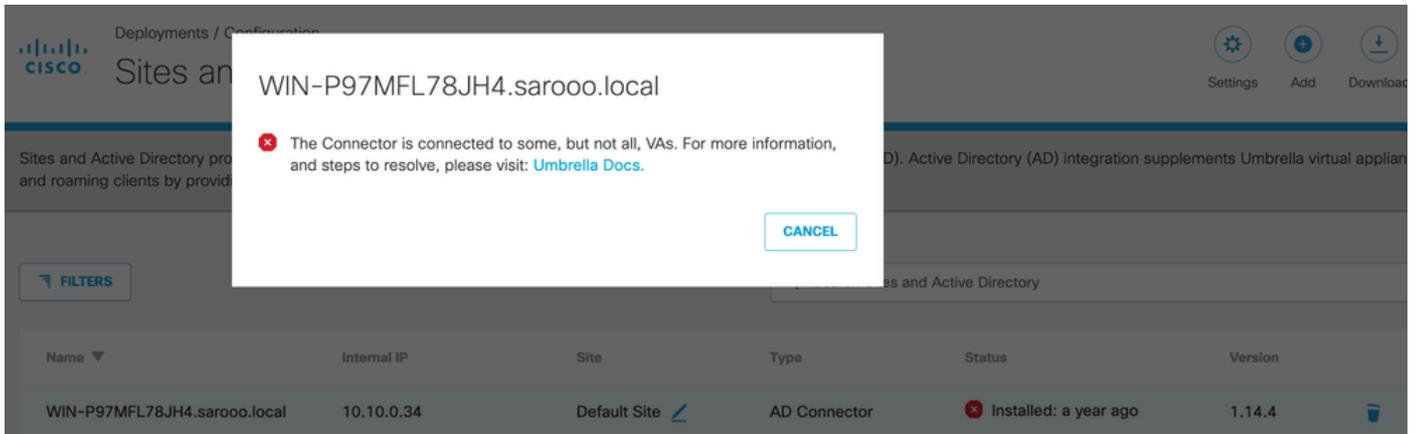
- O conector AD ou o servidor AD está em um estado de "Erro" ou "Aviso" e o artigo Mensagens comuns para componentes e dispositivos virtuais do Ative Directory - Como resolvê-los não resolve o problema.
- O suporte solicitou especificamente os logs do Conector AD.

## Indicadores de status do painel

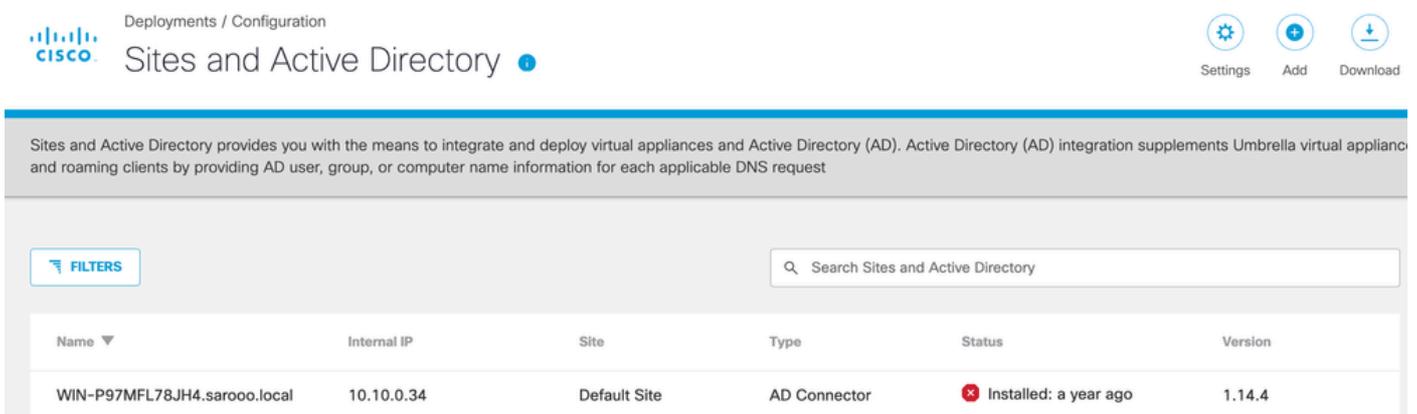
Um Conector AD funcional exibe um status verde. Os status cinza, amarelo e vermelho indicam um problema.

Name ▼	Internal IP	Site	Type	Status	Version
WIN-P97MFL78JH4.sarooo.local	10.10.0.34	Default Site	AD Connector	 Installed: a year ago	1.14.4

30921941341716



30921930596756



30921930598804

Para cada Conector AD que não puder se conectar a um Controlador de Domínio ou exibir um erro ou aviso no Painel, forneça o log do Conector AD para que o suporte do Umbrella possa examinar os resultados.

## Coletando logs manualmente

1. Anexe o arquivo localizado em `C:\Program Arquivos (x86) > Cisco > CiscoADConnector > v1.x.x > CiscoAuditClient.log`.
2. Anexe os dois ou três arquivos de log .zip mais recentes de `C:\Program Files (x86) > Cisco > CiscoADConnector > v1.x.x` ao ticket de suporte. Não envie mais de três arquivos .zip.
3. Se algum arquivo exceder 20 MB, divida-o em duas respostas ou entre em contato com o suporte para obter instruções de carregamento.

## Para novas configurações ou novas solicitações de registro

Se você estiver trabalhando com uma configuração que nunca funcionou ou que suporta solicitações de novos logs, execute estas etapas:

1. Pare o serviço OpenDNS AD Connector.
2. Exclua o arquivo localizado em `C:\Program Arquivos (x86) > Cisco > CiscoADConnector > v1.x.x > CiscoAuditClient.log`.

3. Inicie o serviço novamente.
4. Espere 5 minutos.
5. Anexe o newCiscoAuditClient.logfile ao ticket de suporte.  
Esse processo garante que o arquivo de log contenha apenas a tentativa de inicialização mais recente.

## Locais de log para a versão 1.14.3

Se você atualizou para a versão 1.14.3, os logs estarão localizados em C:\Program Files (x86) > OpenDNS > OpenDNS Connector > v1.x.x > CiscoAuditClient.log.

Para a versão 1.14.3, anexe também os dois ou três arquivos de log .zip mais recentes de C:\Program Files (x86) > OpenDNS > OpenDNS Connector > v1.x.x.

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.