Usar informações de diagnóstico da página de bloqueio do guarda-chuva para solução de problemas

Contents

- Introdução
- Informações de Diagnóstico da Página de Bloco
  - Página Bloco de Exemplo
- Definições
  - ACTipo
  - Tipo de Bloco
  - ID do pacote
  - Marcação de domínio
  - Host
  - IP Address
  - ID da Org
  - ID de origem
  - Preferências
  - Consulta
  - Servidor
  - Tempo

Introdução

Este documento descreve como acessar e interpretar informações de diagnóstico de página de bloqueio para teste e solução de problemas de configuração.

Informações de Diagnóstico da Página de Bloco

Ao chegar a uma página de bloqueio, você pode expandir a seção de informações de diagnóstico na parte inferior da página para obter detalhes adicionais. Use essas informações para testar sua configuração. O suporte pode solicitar uma captura de tela desta seção.

Página Bloco de Exemplo

A captura de tela fornecida mostra um exemplo de página de bloqueio com informações de diagnóstico expandidas:

Cisco Umbrella

This site is blocked due to a phishing threat.

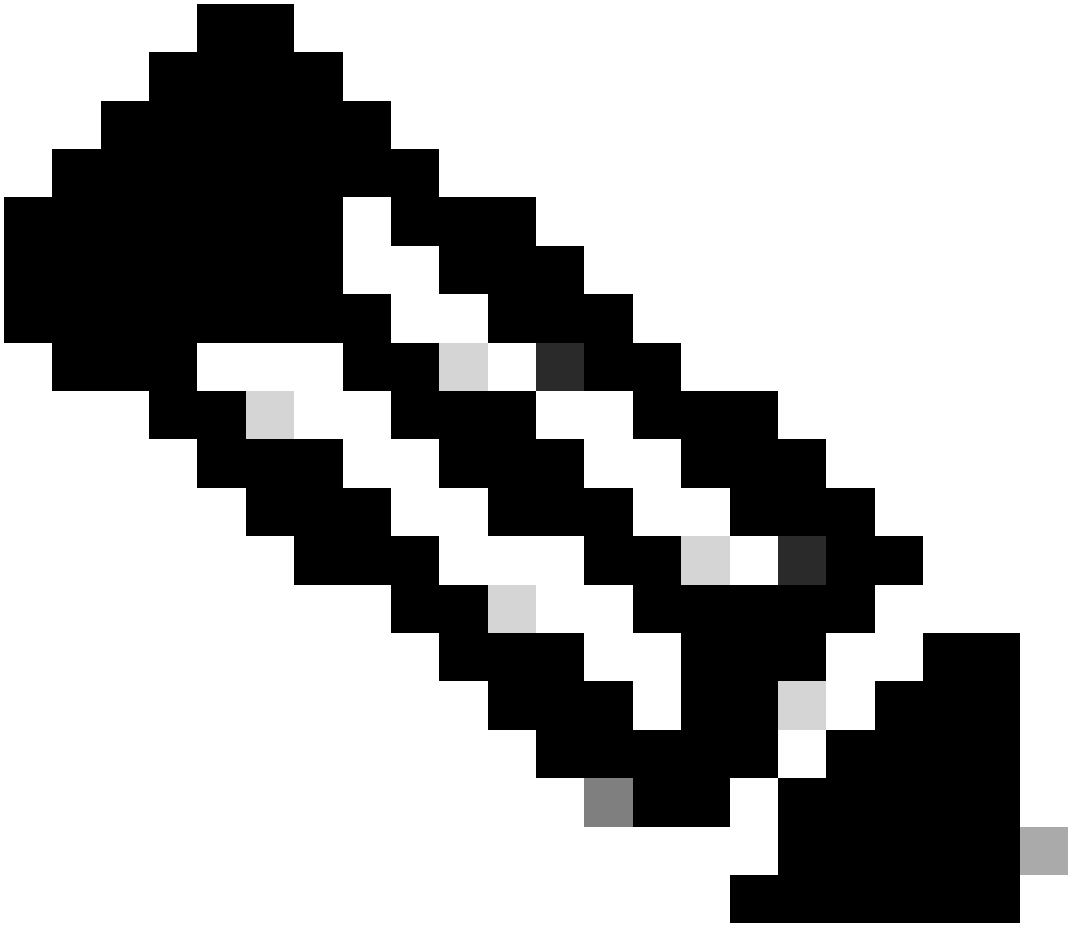
internetbadguys.com

Diagnostic Info

ACType: 0
Block Type: phish
Bundle ID: 1
Domain Tagging: -
Host: phish.opendns.com
IP Address:
Org ID:
Origin ID:
Prefs: -
Query: url=internetbadguys.com&server=ash24&prefs=&tagging=&nr
Server: ash24
Time: 2018-07-12 01:12:29.180338193 +0000 UTC
m=+3221152.293186035

Terms | Privacy Policy | Contact

diagnostic-info.png



Note: Para obter mais detalhes sobre como solucionar problemas de configuração de política, consulte o artigo Como determinar qual política está sendo aplicada em Minha configuração de guarda-chuva.

Definições

ACTipo

- ACType só é útil para suporte.

Tipo de Bloco

- Tipo de Bloco indica a categoria do bloco e o motivo da restrição de página. Os tipos incluem:
  - aup: Categoria de conteúdo

    - lista de domínio: Lista de destinos
    - segurança: DNS dinâmico, comando e controle, malware, acesso não autorizado ao túnel IP, domínios vistos recentemente, potencialmente nocivos, VPN de encapsulamento DNS, feeds de terceiros (por exemplo, AMP, ThreatGrid)
    - phishing: Phishing
    - dlink-phish: Phishing via DNS avançado D-Link

ID do pacote

- A ID do pacote é o identificador da política aplicada.

Marcação de domínio

- A marcação de domínio só é útil para suporte.

Host

- Host se refere à página inicial. Alguns valores possíveis são:
    - block.opendns.com: aup, lista de domínios
    - malware.opendns.com: segurança
    - phish.opendns.com: phishing
    - www1.dlinksearch.com: dlink-phish
    - bpb.opendns.com: Bloquear desvio de página

IP Address

- Endereço IP é o endereço IP público da máquina.

ID da Org

- A ID da organização é a ID da organização da rede que a máquina está usando.

ID de origem

- A ID de origem só é útil para suporte.

Preferências

- O Prefs só é útil para suporte.

Consulta

- A consulta só é útil para suporte.

Servidor

- Servidor é o recurso que a máquina usou para fazer a consulta. Para locais de servidor,

consulte o recurso apropriado.

Tempo

- Hora indica quando a consulta foi feita, em UTC.

Sobre esta tradução
A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.