

Resolver erros de guarda-chuva para o Ative Directory & Dispositivos virtuais

Contents

[Introdução](#)

[Informações de Apoio](#)

[Dispositivos virtuais](#)

[Sincronização de dispositivos virtuais](#)

[\[Informações\] Este VA foi registrado, mas nunca foi sincronizado](#)

[\[Erro\] Este VA estava sincronizando em um ponto, mas já parou](#)

[Conexões do Conector](#)

[\[Informações\] Este VA estava conectado anteriormente a um ou mais Conectores, mas agora está conectado a nenhum](#)

[\[Aviso\] Este Virtual Appliance está conectado a alguns, mas não a todos, os Conectores deste site](#)

[\[Aviso\] As consultas DNS encaminhadas por este VA para o Umbrella não estão criptografadas](#)

[Configuração de domínio local](#)

[\[Informações\] Este VA não tem domínios locais configurados](#)

[Alta disponibilidade e redundância](#)

[\[Erro\] Este VA não é redundante dentro do seu site \(são necessários mais de 2 VA por site\)](#)

[Taxa de Falhas de Consulta](#)

[\[Erro\] Uma grande porcentagem das consultas DNS para este VA está falhando](#)

[Conectores AD](#)

[Conectores - Sincronizando](#)

[\[Informações\] Este Conector foi registrado, mas nunca foi sincronizado](#)

[\[Erro\] Este Conector estava sincronizando em um ponto, mas já parou](#)

[Conectores - Conexões possíveis](#)

[\[Informações\] Este conector não tem VA ou DC ao qual se conectar](#)

[Conectores - Conexões DC](#)

[\[Informações\] Este conector não tem um DC ao qual se conectar](#)

[\[Informações\] Há um ou mais DCs aos quais o Conector pode se conectar, mas ainda não se conectou a nenhum](#)

[\[Aviso\] O conector está conectado a alguns, mas não a todos, DCs](#)

[\[Erro\] O conector foi conectado uma vez, mas não está conectado atualmente a nenhum dos controladores de domínio disponíveis](#)

[Conectores - Conexões de dispositivos virtuais \(VA\)](#)

[\[Informações\] Há um ou mais VAs aos quais o Conector pode se conectar, mas ele ainda não se conectou a nenhum](#)

[\[Aviso\] O conector está relatando erros de tempo limite ao tentar se conectar a alguns VAs](#)

[\[Erro\] O conector está conectado a alguns, mas não a todos, VAs](#)

[\[Erro\] O Conector já foi conectado, mas não está conectado atualmente a nenhum dos VAs disponíveis](#)

[\[Informações\] O conector não está sincronizando eventos em paralelo com os VAs. O processamento de eventos pode ser mais lento do que o esperado](#)

[\[Aviso\] O conector está relatando quedas ao tentar enviar eventos para alguns VAs](#)

[Controladores de domínio](#)

[DC - Conexões de Conector](#)

[\[Information\] Estava em um ponto conectado a um ou mais conectores, mas agora não está conectado a nenhum](#)

[\[Informações\] Este controlador de domínio nunca se conectou a um conector](#)

[\[Erro\] Este Controlador de Domínio não tem Conectores para se conectar](#)

[\[Aviso\] Este Controlador de Domínio está conectado a alguns, mas não a todos, Conectores](#)

[\[Erro\] O estado WMI deste Controlador de Domínio está inoperante. O Controlador de Domínio não está respondendo à conexão WMI do Conector](#)

Introdução

Este documento descreve mensagens comuns de erro, aviso e informativas na página Sites e Ative Diretory e fornece etapas de resolução.

Informações de Apoio

A página "Umbrella Sites and Ative Diretory" está localizada em Settings > Sites and AD.

Dispositivos virtuais

Sincronização de dispositivos virtuais

[Informações] Este VA foi registrado, mas nunca foi sincronizado

- A sincronização pode levar até 10 minutos.
- Certifique-se de atender aos requisitos de rede: Guia para o fluxo de comunicação do Ative Diretory: Conectores > Dispositivos virtuais > DCs e a nuvem.
- Abra um caso de suporte se o problema persistir.

[Erro] Este VA estava sincronizando em um ponto, mas já parou

- Se você excluiu o VA, remova-o do painel Umbrella: Instruções de Remoção - Umbrella Insights.
- Confirme os requisitos de rede: Guia para o fluxo de comunicação do Ative Diretory: Conectores > Dispositivos virtuais > DCs e a nuvem.
- Abra um caso de suporte se o problema persistir.

Conexões do Conector

[Informações] Este VA estava conectado anteriormente a um ou mais Conectores, mas agora está conectado a nenhum

- Se você removeu algum conector, ignore esta mensagem e remova o conector do painel.
- Confirme os requisitos de rede: Guia para o fluxo de comunicação do Ative Diretory: Conectores > Dispositivos virtuais > DCs e a nuvem.

- Abra um caso de suporte se o problema persistir.

[Aviso] Este Virtual Appliance está conectado a alguns, mas não a todos, os Conectores deste site

- Se você removeu algum conector, ignore esta mensagem e remova o conector do painel.
- Confirmar pré-requisitos: [Guia do usuário do Virtual Appliance: Pré-requisitos.](#)
- Coletar logs: Fornecendo suporte com logs do conector AD.
- Abra um caso de suporte se o problema persistir.

[Aviso] As consultas DNS encaminhadas por este VA para o Umbrella não estão criptografadas

- O Virtual Appliance oferece suporte a DNSCrypt entre ele mesmo e os resolvedores DNS públicos Umbrella. Os pacotes DNS encaminhados do VA são criptografados pelo DNSCrypt, que é ativado por padrão.
- O tráfego não criptografado é um problema que deve ser resolvido. Quando não for possível estabelecer a criptografia entre o VA e o Umbrella, este aviso ocorrerá. A criptografia é estabelecida com uma sonda enviada na porta 53 (UDP/TCP). Se um firewall ou IPS/IDS executar uma inspeção profunda de pacotes e esperar apenas tráfego DNS, a sonda poderá falhar. Revisar a configuração do firewall.
- Se você usa um ASA, consulte o documento sobre inspeção de pacotes para obter mais informações.
- O DNSCrypt está disponível em Virtual Appliances na versão 1.5.x ou superior. Se você tiver apenas um único VA que não foi atualizado, esta mensagem será exibida. Para atualizar informações: [Atualizar aplicativos virtuais.](#)
- Mais detalhes: Novo aviso de VA: Habilitando DNSCrypt no dispositivo virtual.
- Coletar logs: Fornecendo suporte com logs do conector AD.
- Abra um caso de suporte se o problema persistir.

Configuração de domínio local

[Informações] Este VA não tem domínios locais configurados

- Certifique-se de ter configurado domínios locais: [Encaminhamento DNS local.](#)

Alta disponibilidade e redundância

[Erro] Este VA não é redundante dentro do seu site (são necessários mais de 2 VA por site)

- Instale um segundo VA para alta disponibilidade: A importância de executar dois dispositivos virtuais Umbrella.

Taxa de Falhas de Consulta

[Erro] Uma grande porcentagem das consultas DNS para este VA está falhando

- Abra um caso de suporte.

Conectores AD

Conectores - Sincronizando

[Informações] Este Conector foi registrado, mas nunca foi sincronizado

- A sincronização pode levar até 10 minutos.
- Certifique-se de atender aos requisitos de rede: [Integrações de identidade: Pré-requisitos](#)
- Coletar logs: Fornecendo suporte com logs do conector AD.
- Abra um caso de suporte se o problema persistir.

[Erro] Este Conector estava sincronizando em um ponto, mas já parou

- Certifique-se de atender aos requisitos de rede: Guia para o fluxo de comunicação do Active Directory: Conectores > Dispositivos virtuais > DCs e a nuvem.
- A Cisco anunciou o EOL do TLS 1.0/1.1. As versões do Windows sem suporte (Windows Server 2008, 2008 R2 ou Windows 7) não oferecem suporte ao TLS 1.2 por padrão. Reinstale o conector em uma versão de servidor com suporte (Windows Server 2012 ou superior).
- Se o conector estiver implantado no WS 2012 ou posterior e a sincronização com o Umbrella tiver sido interrompida, verifique se o conector está executando a versão 1.6.31 ou posterior.
- Os conectores versão 1.6.31 ou posterior funcionam no WS 2008/2008 R2 se estiverem executando o .NET 4.5.2 ou posterior, mas a reimplantação em um servidor com suporte é recomendada.
- Coletar logs: Fornecendo suporte com logs do conector AD.
- Abra um caso de suporte se o problema persistir.

Conectores - Conexões possíveis

[Informações] Este conector não tem VA ou DC ao qual se conectar

- Os sites devem conter pelo menos um de cada tipo de componente.
- Revisar a documentação de configuração: [Integrações de identidade: Pré-requisitos](#) e Integração com o Active Directory > Etapa 2: Prepare seu ambiente do Active Directory.

Conectores - Conexões DC

[Informações] Este conector não tem um DC ao qual se conectar

- Os sites devem conter pelo menos um de cada tipo de componente.
- Revisar a documentação de configuração: [Prepare seu ambiente do Ative Directory](#)

[Informações] Há um ou mais DCs aos quais o Conector pode se conectar, mas ainda não se conectou a nenhum

- A sincronização pode levar até 10 minutos.
- Certifique-se de atender aos pré-requisitos: [Integrações de identidade: Pré-requisitos.](#)
- Coletar logs: Fornecendo suporte com logs do conector AD.
- Abra um caso de suporte se o problema persistir.

[Aviso] O conector está conectado a alguns, mas não a todos, DCs

- Confirmar pré-requisitos: [Integrações de identidade: Pré-requisitos.](#)
- Coletar logs: Fornecendo suporte com logs do conector AD.
- Abra um caso de suporte se o problema persistir.

[Erro] O conector foi conectado uma vez, mas não está conectado atualmente a nenhum dos controladores de domínio disponíveis

- Confirmar pré-requisitos: [Integrações de identidade: Pré-requisitos.](#)
- Coletar logs: Fornecendo suporte com logs do conector AD.
- Abra um caso de suporte se o problema persistir.

Conectores - Conexões de dispositivos virtuais (VA)

[Informações] Há um ou mais VAs aos quais o Conector pode se conectar, mas ele ainda não se conectou a nenhum

- Remova todos os VAs não utilizados do painel.
- A sincronização pode levar até 10 minutos após a remoção.
- Certifique-se de atender aos requisitos de rede: [Integrações de identidade: Pré-requisitos.](#)
- Coletar logs: Fornecendo suporte com logs do conector AD.
- Abra um caso de suporte se o problema persistir.

[Aviso] O conector está relatando erros de tempo limite ao tentar se conectar a alguns VAs

- Se o Virtual Appliance não estiver na mesma LAN que o Connector, considere segregação a implantação usando locais Umbrella: [Conectar Vários Domínios do Ative Directory ao Umbrella](#)
- Remova os VAs não utilizados do painel.
- A sincronização pode levar até 10 minutos após a remoção.
- Certifique-se de atender aos requisitos de rede: [Integrações de identidade: Pré-requisitos.](#)
- Coletar logs: Fornecendo suporte com logs do conector AD.
- Abra um caso de suporte se o problema persistir.

[Erro] O conector está conectado a alguns, mas não a todos, VAs

- Remova os VAs não utilizados do painel.
- A sincronização pode levar até 10 minutos após a remoção.
- Certifique-se de atender aos requisitos de rede: Guia para o fluxo de comunicação do Active Directory: Conectores > Dispositivos virtuais > DCs e a nuvem.
- Coletar logs: Fornecendo suporte com logs do conector AD.
- Abra um caso de suporte se o problema persistir.

[Erro] O Conector já foi conectado, mas não está conectado atualmente a nenhum dos VAs disponíveis

- Remova os VAs não utilizados do painel.
- A sincronização pode levar até 10 minutos após a remoção.
- Certifique-se de atender aos requisitos de rede: Guia para o fluxo de comunicação do Active Directory: Conectores > Dispositivos virtuais > DCs e a nuvem.
- Coletar logs: Fornecendo suporte com logs do conector AD.
- Abra um caso de suporte se o problema persistir.

[Informações] O conector não está sincronizando eventos em paralelo com os VAs. O processamento de eventos pode ser mais lento do que o esperado

- O serviço Umbrella Connector foi testado para oferecer suporte a 10 ativos (controladores de domínio e dispositivos virtuais) por CPU.
- Atualize o servidor com o número necessário de CPUs com base no número de controladores de domínio e dispositivos virtuais no site de guarda-chuva.
- Coletar logs: Fornecendo suporte com logs do conector AD.
- Abra um caso de suporte se o problema persistir.

[Aviso] O conector está relatando quedas ao tentar enviar eventos para alguns VAs

- O serviço Umbrella Connector foi testado para suportar aproximadamente 850 eventos contínuos (sem limite rígido) por segundo em todos os controladores de domínio em um site de guarda-chuva. Se a taxa geral for maior, poderão ocorrer quedas. Aumentar o número de núcleos em uma caixa de conector pode ajudar.
- Habilite a funcionalidade de balanceamento de carga com dois ou mais conectores para compartilhar a carga de vários controladores de domínio. Este é um recurso avançado que deve ser habilitado abrindo-se um caso de suporte com o suporte Umbrella.

Controladores de domínio

DC - Conexões de Conector

[Information] Estava em um ponto conectado a um ou mais conectores, mas agora não está conectado a nenhum

- Se o conector tiver sido removido, reimplante o conector ou remova o controlador de domínio.
- Confirme os requisitos de rede: Guia para o fluxo de comunicação do Ative Directory: Conectores > Dispositivos virtuais > DCs e a nuvem.
- Coletar logs: Fornecendo suporte com logs do conector AD.
- Abra um caso de suporte se o problema persistir.

[Informações] Este controlador de domínio nunca se conectou a um conector

- Para enviar informações sobre eventos de logon a um Virtual Appliance, o DC deve ter um Connector instalado no mesmo site.
- Para obter informações sobre a instalação do Connector: [Instale o conector](#).
- Coletar logs: Fornecendo suporte com logs do conector AD.
- Abra um caso de suporte se o problema persistir.

[Erro] Este Controlador de Domínio não tem Conectores para se conectar

- Para enviar informações sobre eventos de logon a um Virtual Appliance, o DC deve ter um Connector instalado no mesmo site.
- Para obter informações sobre a instalação do Connector: [Instale o conector](#).
- Se você reinstalar o Conector ou movê-lo de uma máquina para outra, ignore esta mensagem.

[Aviso] Este Controlador de Domínio está conectado a alguns, mas não a todos, Conectores

- Verificar permissões: Permissões necessárias para o usuário do Cisco_Connector.
- Coletar logs: Fornecendo suporte com logs do conector AD.

- Abra um caso de suporte se o problema persistir.

[Erro] O estado WMI deste Controlador de Domínio está inoperante. O Controlador de Domínio não está respondendo à conexão WMI do Conector

- Isso pode ser um problema temporário devido à carga no controlador de domínio.
- Verifique se a conexão WMI pode ser estabelecida usando a ferramenta WBEMTest.
- Reduza a carga no DC parando outros aplicativos não utilizados que monitoram eventos de segurança.
- Reinicie o serviço do Conector para iniciar uma nova conexão WMI depois de reduzir a carga de DC.
- Coletar logs: Fornecendo suporte com logs do conector AD.
- Abra um caso de suporte se o problema persistir.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.