

Enviar uma solicitação de categorização

Contents

[Introdução](#)

[Overview](#)

[Enviando Uma Solicitação \(Pesquisa De Atividade\)](#)

[Como Enviar Uma Solicitação \(Talos Reputation Center\)](#)

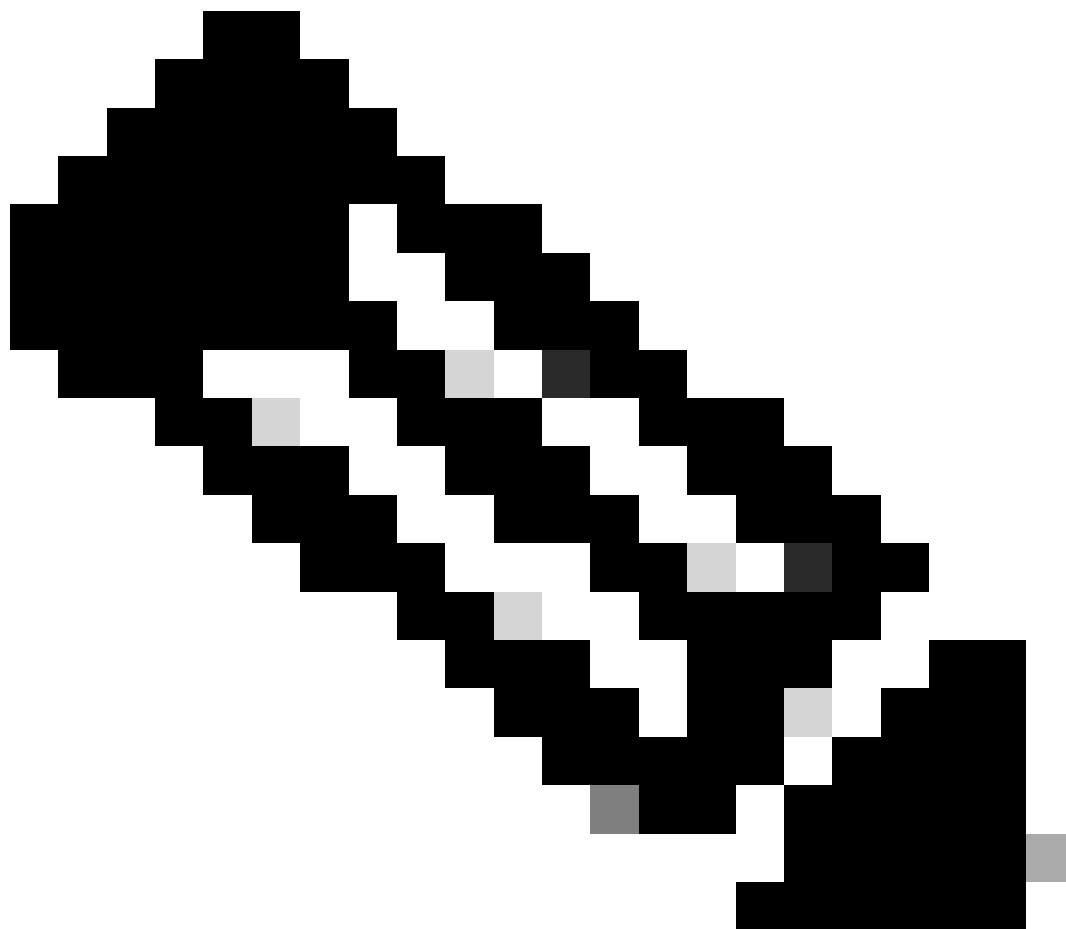
[Gerenciamento de envios](#)

Introdução

Este documento descreve como enviar um tíquete se você acredita que uma categorização de domínio, URL, IP ou hash de arquivo relatada no Cisco Umbrella está incorreta.

Overview

Os dados de categorização do Cisco Umbrella e de muitos outros produtos da Cisco são tratados pelo Cisco Talos. A equipe do Cisco Talos analisa as solicitações de categorização. O Cisco Talos Intelligence Group é uma das maiores equipes de inteligência de ameaças comerciais do mundo.



Note: Se um domínio ou categorização de URL estiver causando um problema P1/URGENT em seu ambiente de produção, abra um caso de suporte diretamente com a equipe de suporte do Cisco Umbrella com o domínio/URL em questão, juntamente com detalhes sobre a urgência.

Enviando Uma Solicitação (Pesquisa De Atividade)

Agora você pode enviar uma solicitação relacionada a Categorias de segurança ou conteúdo por meio do Painel do Umbrella. Para obter mais detalhes, vá até [Dispute a content categorization](#) na Umbrella Documentation.

Navegue até Relatórios > Relatórios principais > Pesquisa de atividade e localize a solicitação relevante (DNS ou Web). Clique no menu de ação e escolha Visualizar detalhes completos. Clique em Categorização da disputa.



proxy.threatpulse.net

by [Network A](#)

Jun 24, 2021 at 5:40 PM

DISPUTE CATEGORIZATION

Identity



[Network A](#)

★ Policy

Destination

proxy.threatpulse.net

DNS Type

A

Internal IP

-

External IP

209.165.200.254

Action

✔ Allowed

Categories

Computer Security Infrastructure

. Dependendo do tipo de categoria sendo solicitada para revisão, envie a contestação para a respectiva fila:

- Categorias de segurança = Enviar um ajuste de suporte do Reputation da Web e por e-mail
- Categoria de conteúdo = Enviar uma solicitação de categorização da Web
- Hashes de inspeção de arquivo = opção Enviar um tíquete de reputação de arquivo

Submit Support Ticket

Support Ticket General Information

Web & Email Reputation Support Adjustments

If you own or have come across a domain, URL, or IP that you believe has the incorrect reputation, please submit a reputation adjustment ticket. You must be logged into your account in order to submit a ticket. If you do not have a CCO ID through Cisco, you may create a **free guest account**. Up to 50 entries can be submitted at a time.

After you submit a ticket you can view its status on your [My Tickets](#) page.

 Submit a Web & Email Reputation Ticket

Web Categorization Requests

If you own or have come across a domain, URL, or IP that you believe has been improperly categorized or is missing a category, please submit a categorization ticket. If you do not have a CCO ID through Cisco, you may create a **free guest account**. Up to 50 entries can be submitted at a time.

After you submit a ticket you can view its status on your [My Tickets](#) page.

 Submit a Web Categorization Ticket

File Reputation Requests

If you have come across a file that you believe has been improperly classified, please submit a file reputation ticket using a SHA256 hash of the file in question. If you do not have a CCO ID through Cisco, you may create a **free guest account**. Up to 50 SHA256 hashes can be submitted at a time.

After you submit a ticket you can view its status on your [My Tickets](#) page.

 Submit a File Reputation Ticket

Submit Support Ticket

- Support ticket general information
- Why do I need to login to submit a ticket?
- Submit Web & Email Reputation Ticket
- Submit Web Categorization Ticket
- Submit File Reputation Ticket

Common Questions

- How do I do a Web or Email Reputation Lookup?
- What is the difference between Email Reputation and Web Reputation?
- What are the Web Reputation Threat Levels?
- Why can I not dispute a higher reputation for a URL/IP?
- Why can I not dispute a lower reputation for a URL/IP?
- What are the two types of Web categories?
- What do the Email Reputation Scores mean?
- How is Email Volume Magnitude calculated?
- What does 'Blocked: Too Many Requests' mean?
- How current is the Web and Email Reputation Lookup data?
- How do I do a File Reputation Lookup?
- How is the Talos Weighted File Reputation Score calculated?
- Why can domain reputation be different than IP reputation?

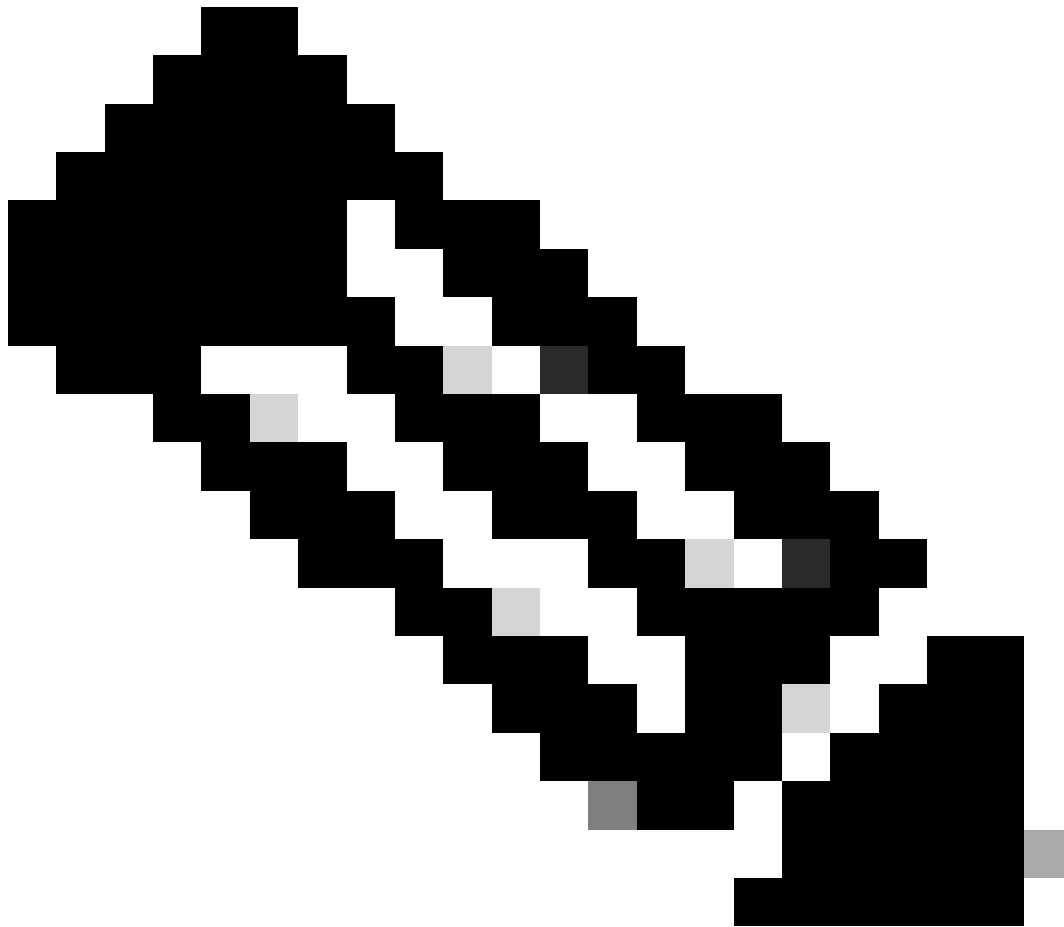
Support Tools

- Application Visibility Control Portal

Email Reputation

- Reasons for Neutral Email Reputation
- Reasons for Poor Email Reputation
- Incorrect Network Owner of an IP Address
- Incorrect Hostname

Screen_Shot_2021-04-05_at_9.55.42_AM.png



Note: Uma conta Cisco.com é necessária para enviar e acompanhar casos. Se não estiver conectado, você será redirecionado para a página de login. Os usuários podem criar uma conta gratuitamente, mas se você tiver outros produtos da Cisco, você já poderá ter uma conta Cisco.com.

Insira as entradas de domínio, URL, IP ou hash de arquivo (até 50) e clique em Obter dados de categoria para exibir sua categorização atual.

URL/IPs/Domains to Dispute

To submit this ticket, you must replace the existing reputation for each disputed entry.

Why can I not dispute a higher reputation for a URL/IP?

Why can I not dispute a lower reputation for a URL/IP?

☒ Web - Websites, URIs, or web IP addresses to be investigated

☐ Email - Sender IP addresses to be investigated

Bulk Suggest Reputation Change

Bulk Select Platform

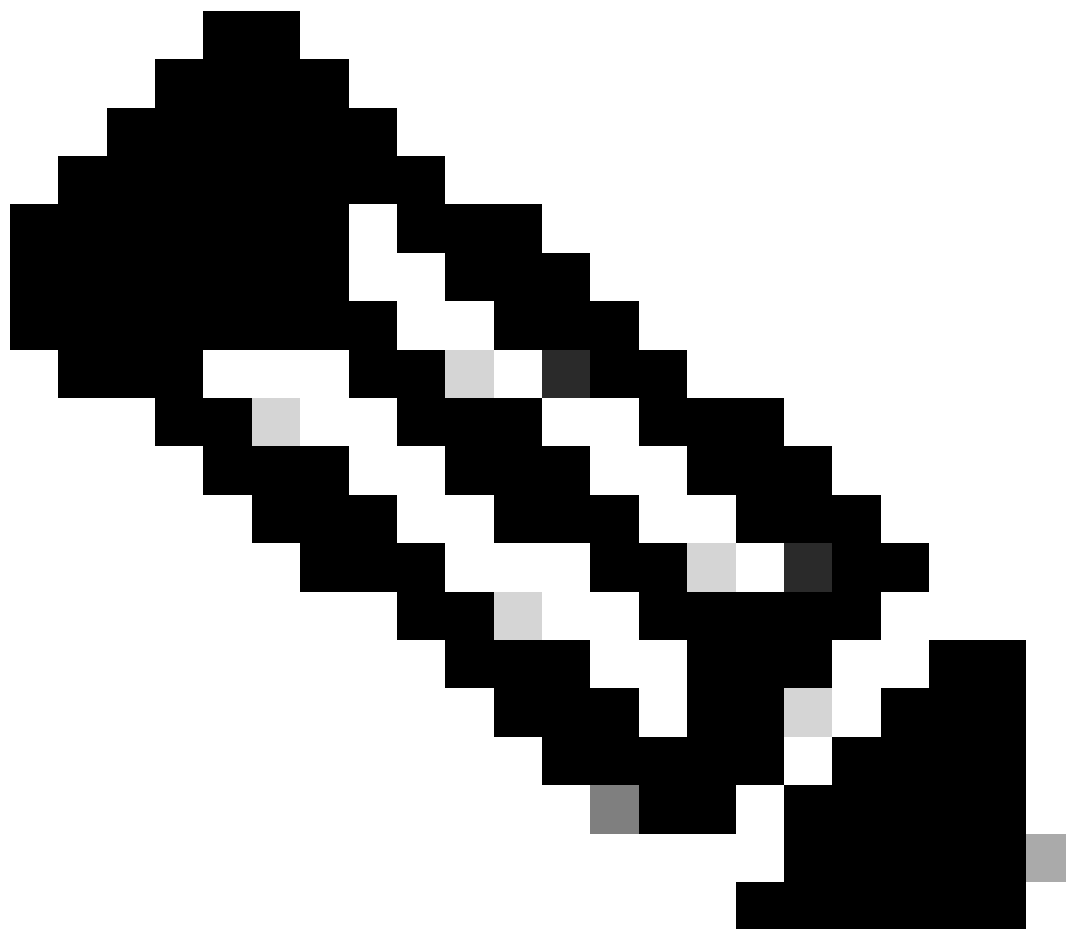
Dispute Entry	Web Reputation 	Threat Category	Suggested Reputation Changes	Platform	
vesica-nonconvivially-anguineal.xyz					

If reputation data does not populate on hitting 'Enter', click the 'Get Reputation Data' button to populate current reputation and threat category.

Comments and Site Description (please provide as much detail as possible).

***NOTE:** If no clear reasoning is provided for suggested reputation changes the ticket will be considered inactionable.

Selecione a tag de categorização sugerida que deseja ver para a entrada e insira os detalhes do comentário em relação à solicitação sugerida. Para garantir que ele seja aplicado à plataforma correta, selecione "Umbrella" na lista de plataformas ou clique em "bulk select platform" para alterar todas as entradas para "Umbrella".



Note: Se a opção do Umbrella não estiver disponível, selecione TalosIntelligence como alternativa.

A opção Umbrella não estará disponível aos clientes se sua conta Cisco.com (CCO) não estiver associada a um contrato do Cisco Umbrella. Para associar contratos de licenciamento à sua conta CCO, consulte identity.cisco.com.

URL/IPs/Domains to Dispute

Users can inspect up to 50 reputation disputes at a time.

To submit this ticket, you must replace the existing reputation for each disputed entry.

Why can I not dispute a higher reputation for a URL/IP?

Why can I not dispute a lower reputation for a URL/IP?

Type of Ticket

☒ Web - Websites, URIs, or web IP addresses to be investigated

☐ Email - Sender IP addresses to be investigated

Number of Entries (max 50): 1

Bulk Suggest Reputation Change

Dispute Entry	Web Reputation ?	Threat Category	Suggested Reputation Changes	Platform
vesica-nonconvivially-anguineal.xyz	Untrusted Poor	Phishing	Suggest Different Threat... Phishing	Umbrella
url.com				

Umbrella

- Bulk Select Platform
- TalosIntelligence
- Email Security Appliance
- FirePower
- Umbrella
- Web Security Appliance

GET REPUTATION DATA If reputation data does not populate on hitting 'Enter', click the 'Get Reputation Data' button to populate current reputation and threat category.

Comments and Site Description (please provide as much detail as possible).

domain is malicious

***NOTE:** If no clear reasoning is provided for suggested reputation changes the ticket will be considered inactionable.

SUBMIT

sec_submit.png

Após preencher as entradas e os campos desejados, pressione enviar e você será redirecionado para uma mensagem de confirmação de envio no painel "meus tíquetes".

Gerenciamento de envios

Você pode visualizar o progresso e a resolução de casos enviados para a equipe do Talos por meio de "[Meus tíquetes](#)".

Tickets successfully created

Create New Ticket

Tickets All Tickets

My Tickets 2 TICKETS Company Tickets 3646 TICKETS

Click on a ticket to view all entries and details.

Show 50 results

TICKET ID	DATE SUBMITTED	LAST UPDATED	TOP LOOKUP ITEM	SUMMARY	ENTRIES	TICKET TYPE	STATUS
Processing...	2021-04-05 17:00:31 UTC	2021-04-05 17:00:31 UTC	Processing...	domain is malicious	0	Web & Email Reputation	PENDING
1396955	2020-07-14 15:56:48 UTC	2020-07-15 12:48:37 UTC	lux.speedcurve.com	Domain is not malware	2	Web & Email Reputation	RESOLVED

Show 50 results

Showing 1 to 2 of 2 results

1

Selecionar um número de ticket abre mais detalhes sobre o caso, como status, resolução e comentários da equipe do Talos.

Web & Email Ticket Information

Email Support Regarding this Ticket

RESOLVED

#86025

SUMMARY

SUBMISSION DATE

LAST UPDATED

Domain is not malware

2020-07-14 15:56:48

2020-07-15 12:48:37

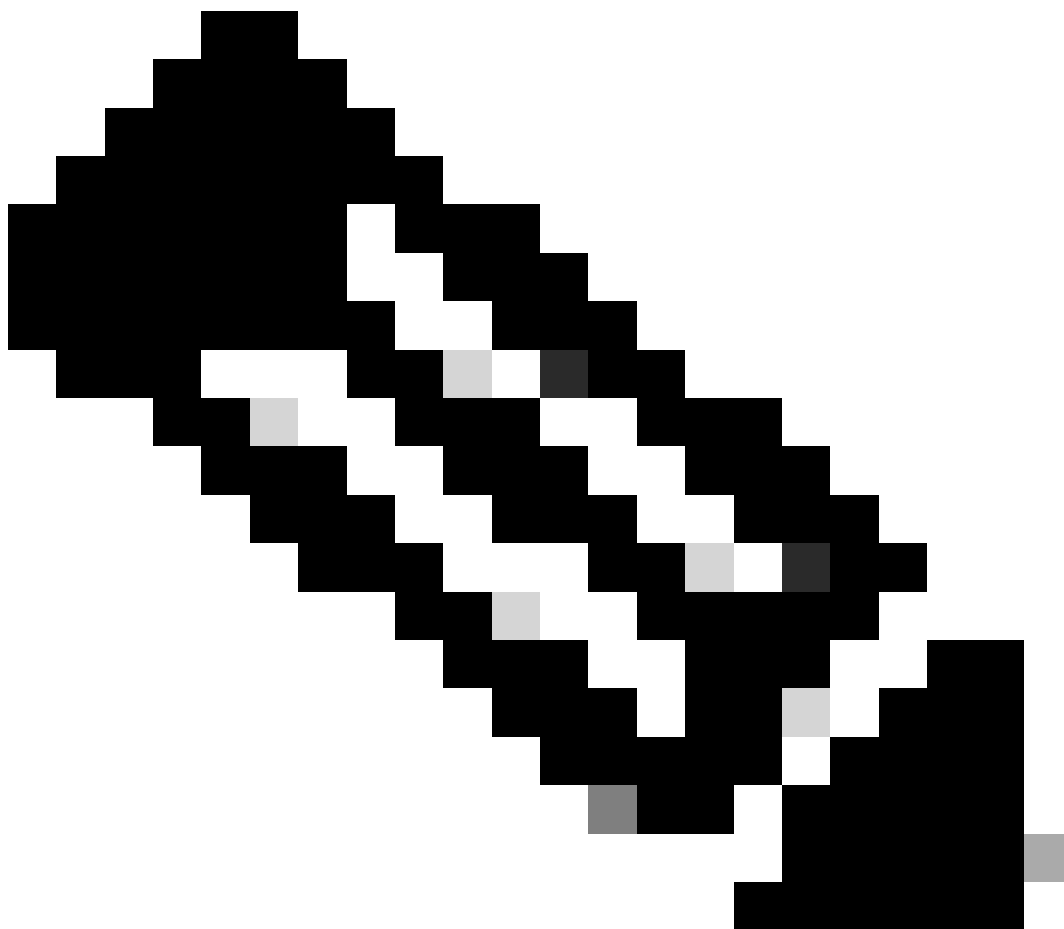
Tickets

2 ENTRIES

Search

LOOKUP ITEM	CURRENT REPUTATION	CURRENT THREAT CATEGORY	SUGGESTED VALUE	STATUS	RESOLUTION	COMMENTS
lux.speedcurve.com	Favorable Neutral		Reputation: ✖ Untrusted	RESOLVED_CLOSED	UNCHANGED	RESOLVED_CLOSED : UNCHANGED - Talos has not found sufficient evidence to modify the current reputation of the submission; we cannot change the submission's reputation because it can negatively affect our customers. However, a customer has the option of locally changing a submission's reputation, if they understand the risks in doing so. Please open a TAC case and provide additional details if you need further assistance.
lux.speedcurve.com/lux	Favorable Neutral		Reputation: ✖ Untrusted	RESOLVED_CLOSED	UNCHANGED	RESOLVED_CLOSED : UNCHANGED - Talos has not found sufficient evidence to modify the current reputation of the submission; we cannot change the submission's reputation because it can negatively affect our customers. However, a customer has the option of locally changing a submission's reputation, if they understand the risks in doing so. Please open a TAC case and provide additional details if you need further assistance.

Showing 1 to 2 of 2 results



Note: Se você tiver algum problema com o envio, entre em contato com o Cisco Talos usando o botão "Enviar e-mail ao suporte com relação a este tíquete". Aguarde alguns minutos antes de acessar essa função ao enviar seu tíquete.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.