

Capturar um Sysdiagnose de um Dispositivo iOS

Contents

[Introdução](#)

[1. Ativar Sysdiagnose](#)

[2. Reproduzir o Problema/Executar como Normal](#)

[3. Navegue até Análise](#)

[4. Dados analíticos abertos](#)

[5. Localizar e Selecionar Arquivo Sysdiagnose](#)

[6. Compartilhe o arquivo para devolvê-lo ao dispositivo](#)

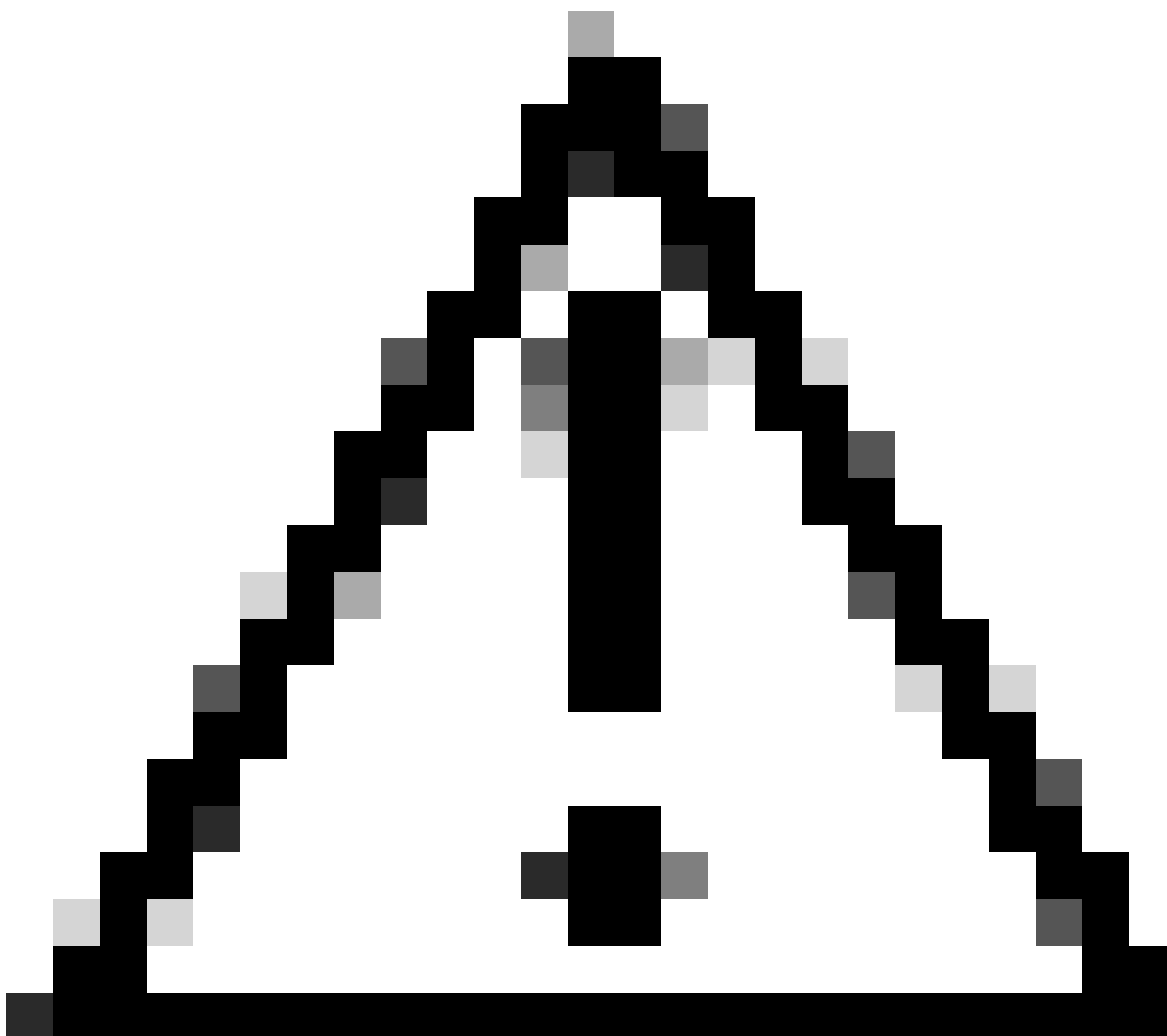
[7. Carregue os arquivos no Umbrella](#)

Introdução

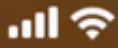
Este documento descreve as instruções passo a passo sobre como executar um sysdiagnose especial em um dispositivo iOS. Um técnico do Umbrella Support pode pedir que você faça isso para solucionar problemas no iOS.

1. Ativar Sysdiagnose

Em seu dispositivo iOS, mantenha pressionado o botão Volume Up, Volume Down e Power ao mesmo tempo por aproximadamente 1,25 segundos. Quando o sysdiagnose é iniciado, ocorre uma pequena vibração (exceto em iPads).



Caution: Em alguns dispositivos iOS, continuar a manter esta combinação por muito mais tempo começa uma contagem regressiva para ativar o recurso de chamada de serviço de emergência SOS. Se o ícone SOS for substituído por um temporizador de contagem regressiva, simplesmente solte os botões. Você já os segurou por tempo suficiente para ativar o sysdiagnose.



9:41 AM

100% 



slide to power off

SOS

Emergency SOS



Cancel

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.