

# Perguntas frequentes do Cisco Umbrella sobre o bloqueio geográfico baseado em IP

## Contents

---

### [Introdução](#)

[E se meus usuários nas regiões afetadas se conectarem a uma VPN corporativa fora das regiões afetadas, que, por sua vez, se conecta ao Umbrella?](#)

[Por que a Cisco está fazendo isso?](#)

[E se meus usuários estiverem sendo bloqueados, mas não estiverem em uma das regiões afetadas?](#)

[Qual é a precisão de seus dados de bloqueio geográfico?](#)

[O que devo fazer se o local associado ao meu endereço IP estiver errado?](#)

---

## Introdução

Este documento descreve as mudanças de comportamento mostradas aos clientes do Cisco Umbrella e do OpenDNS na Rússia e na Belarus a partir de 1º de agosto. Essas mudanças de comportamento também se aplicam a outras regiões para as quais o Cisco Umbrella implementa bloqueio geográfico baseado em IP. Este documento foi atualizado pela última vez em 28 de julho de 2022.

### Cientes DNS:

- O serviço DNS para consultas originárias de endereços IP identificados como provenientes da Rússia, Bielorrússia, Crimeia, Luhansk, Donetsk, Síria, Cuba, Irã, Coreia do Norte e outras regiões sancionadas com bloqueio geográfico não terão políticas de segurança ou de filtragem de conteúdo aplicadas. As consultas DNS ainda recebem uma resposta válida e são tratadas com o mesmo nível de serviço que o tráfego do resto do mundo.
- Quando usado para DNS, o módulo de segurança de roaming Umbrella e o módulo de roaming AnyConnect Umbrella continuam a resolver o tráfego DNS.
- A sincronização de clientes móveis e as listas de domínios internos podem continuar a sincronizar com o painel e fornecer o comportamento esperado (enviando domínios internos para o servidor DNS interno). Isso pode mudar no futuro.

### Cientes SIG:

- Servidores de gateway seguro Umbrella não aceitam tráfego onde o IP originário vem da Rússia, Bielorrússia, Crimeia, Luhansk, Donetsk, Síria, Cuba, Irã, Coreia do Norte e outras regiões sancionadas com bloqueio geográfico. A forma como isso é implementado faz com que as conexões que vêm dessas regiões vejam os servidores Cisco Umbrella como off-line ou indisponíveis. O tráfego não é aceito nem processado.
- A configuração padrão do AnyConnect Umbrella module faz com que ele se conecte diretamente à Internet quando o Umbrella não estiver disponível. Algumas configurações

específicas do cliente podem operar em modo "fail closed", o que faria com que os usuários perdessem o acesso à Internet.

- A lista de domínios externos continua a ser sincronizada, por enquanto, para obter atualizações do Umbrella. Isso pode mudar no futuro.
- O arquivo PAC padrão do Umbrella faz com que ele se conecte diretamente à Internet quando o Umbrella não está disponível. Algumas configurações específicas do cliente (por exemplo, aquelas sem uma rota padrão) podem "falhar ao fechar", fazendo com que os usuários percam o acesso à Internet.
- Túneis IPsec são desconectados por bloqueio de IP ou revogação de credenciais IKE. O comportamento e a experiência do usuário dependem da configuração específica do cliente. Algumas configurações podem reverter para conexão direta com a Internet, outras podem reverter para MPLS e outras podem fazer com que os usuários percam o acesso à Internet.

Todos os clientes:

- Uma vez que o bloqueio geográfico baseado em IP é totalmente implementado para um país, o Umbrella Dashboard e o acesso à API também são bloqueados.

## E se meus usuários nas regiões afetadas se conectarem a uma VPN corporativa fora das regiões afetadas, que, por sua vez, se conecta ao Umbrella?

Nosso bloqueio geográfico é baseado em IP, com base no endereço IP de origem visto pelo serviço Umbrella.

## Por que a Cisco está fazendo isso?

Por favor, visite [A Guerra na Ucrânia: Suporte a nossos clientes, parceiros e comunidades](#) para obter mais informações.

## E se meus usuários estiverem sendo bloqueados, mas não estiverem em uma das regiões afetadas?

Entre em [contato com o suporte](#) para que o documento emitido seja investigado.

## Qual é a precisão de seus dados de bloqueio geográfico?

Usamos serviços de geolocalização líderes do setor para determinar o país para um determinado endereço IP.

## O que devo fazer se o local associado ao meu endereço IP estiver errado?

Recomendamos enviar uma solicitação de correção para estes serviços:

- <https://www.maxmind.com/en/geoip-location-correction> (serviço primário usado para o Umbrella)
- <https://support.google.com/websearch/contact/ip/>
- <https://ipinfo.io/corrections>
- <https://www.ip2location.com/contact/>
- <http://www.ipligence.com/contact/>

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.