

Desinstale o cliente Umbrella Roaming do Windows e do macOS

Contents

[Introdução](#)

[Desinstale o cliente Umbrella Roaming no Windows](#)

[Interromper o Serviço de Cliente de Roaming Guarda-chuva](#)

[Desinstalar usando Adicionar ou remover programas](#)

[Desinstalar usando a linha de comando](#)

[Desinstalar Usando Linha de Comando e Arquivo Setup.msi](#)

[Remoção manual](#)

[Desinstale o cliente Umbrella Roaming no macOS](#)

[Usar o desinstalador da GUI](#)

[Usar o desinstalador da linha de comando](#)

Introdução

Este documento descreve como desinstalar o Umbrella Roaming Client do Windows e MacOS.

Desinstale o cliente Umbrella Roaming no Windows



Note: São necessários privilégios administrativos para todos os métodos de desinstalação.

Interromper o Serviço de Cliente de Roaming Guarda-chuva

Inicie um [prompt de comando administrativo](#) e execute o comando:

```
net stop Umbrella_RC
```

Desinstalar usando Adicionar ou remover programas

Algumas implantações incluem a opção de ocultar o cliente de roaming Umbrella da lista Adicionar ou Remover Programas. Se esse for o caso, use os métodos de desinstalação da linha de comando.

1. Abra um prompt Run: Iniciar > Executar.
2. Digite `appwiz.cpl` e pressione Enter.
3. Na lista de programas, selecione Umbrella Roaming Client. Clique em Desinstalar.

Desinstalar usando a linha de comando

Se o cliente de roaming Umbrella não aparecer em Adicionar ou remover programas, use um método de linha de comando.

1. Abra um [prompt de comando administrativo](#).
2. Execute o comando:

```
wmic Product where name='Umbrella Roaming Client (x86)' call uninstall
```

Para o PowerShell, você precisa alterar a cotação. Use este comando:

```
wmic Product where "name='Umbrella Roaming Client (x86)'" call uninstall
```

Desinstalar Usando Linha de Comando e Arquivo Setup.msi

1. Obtenha a mesma versão do `Setup.msi` arquivo usado para a instalação.
2. Abra um [prompt de comando administrativo](#).
3. Execute o comando, substituindo `C:\Path\to\Setup.msi` pelo caminho real do arquivo:

```
msiexec /x C:\Path\to\Setup.msi /qn
```

Remoção manual



aviso: Este método só deve ser usado se os métodos anteriores falharem. Este método envolve a exclusão manual do serviço de cliente de roaming Umbrella e a exclusão de todas as pastas/arquivos. Se feito incorretamente, ou apenas parcialmente, isso pode resultar na impossibilidade de reinstalar o cliente de roaming com êxito.

1. Abra um [prompt de comando administrativo](#).

2. Execute o comando:

```
sc delete "Umbrella_RC"
```

3. Exclua as pastas:

```
C:\ProgramData\OpenDNS\ERC  
C:\Program Files (x86)\OpenDNS
```

4. Redefinir configurações DNS:

1. Navegue até Painel de Controle > Rede e Internet > Conexões de Rede.

2. Para cada adaptador de rede ativo:
 1. Clique duas vezes no adaptador.
 2. Navegue até Properties > Internet Protocol Version 4 > Properties.
 3. Defina DNS para Obter automaticamente (DHCP) ou insira um endereço IP estático conforme necessário.

Desinstale o cliente Umbrella Roaming no macOS

Usar o desinstalador da GUI

- Procure por desinstalação de roaming em Destaque.
- Como alternativa, navegue para Applications > OpenDNS Roaming Client > Umbrella Roaming Client Uninstaller e execute o desinstalador.

Usar o desinstalador da linha de comando

1. Abra o aplicativo Terminal.
2. Execute o comando:

```
sudo /Applications/OpenDNS\ Roaming\ Client/rcuninstall
```

3. Revise a saída e confirme a desinstalação encontrando a linha semelhante a:

```
2015-09-24 16:52:59.789 rcuninstall[60471:507] Completed Uninstall
```

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.