

Desative o protocolo QUIC para garantir a compatibilidade com o AnyConnect SWG

Contents

[Introdução](#)

[Overview](#)

[Sintomas de problemas relacionados ao QUIC](#)

[Verifique se o QUIC está habilitado no Google Chrome](#)

[Desabilitar o QUIC no Google Chrome](#)

[Desabilitar QUIC via Política](#)

[Valores para desativar o QUIC](#)

[Bloquear QUIC em um firewall](#)

[Gerenciar o QUIC em outros navegadores](#)

Introdução

Este documento descreve como desativar o protocolo QUIC em navegadores para garantir a operação adequada do AnyConnect Secure Web Gateway.

Overview

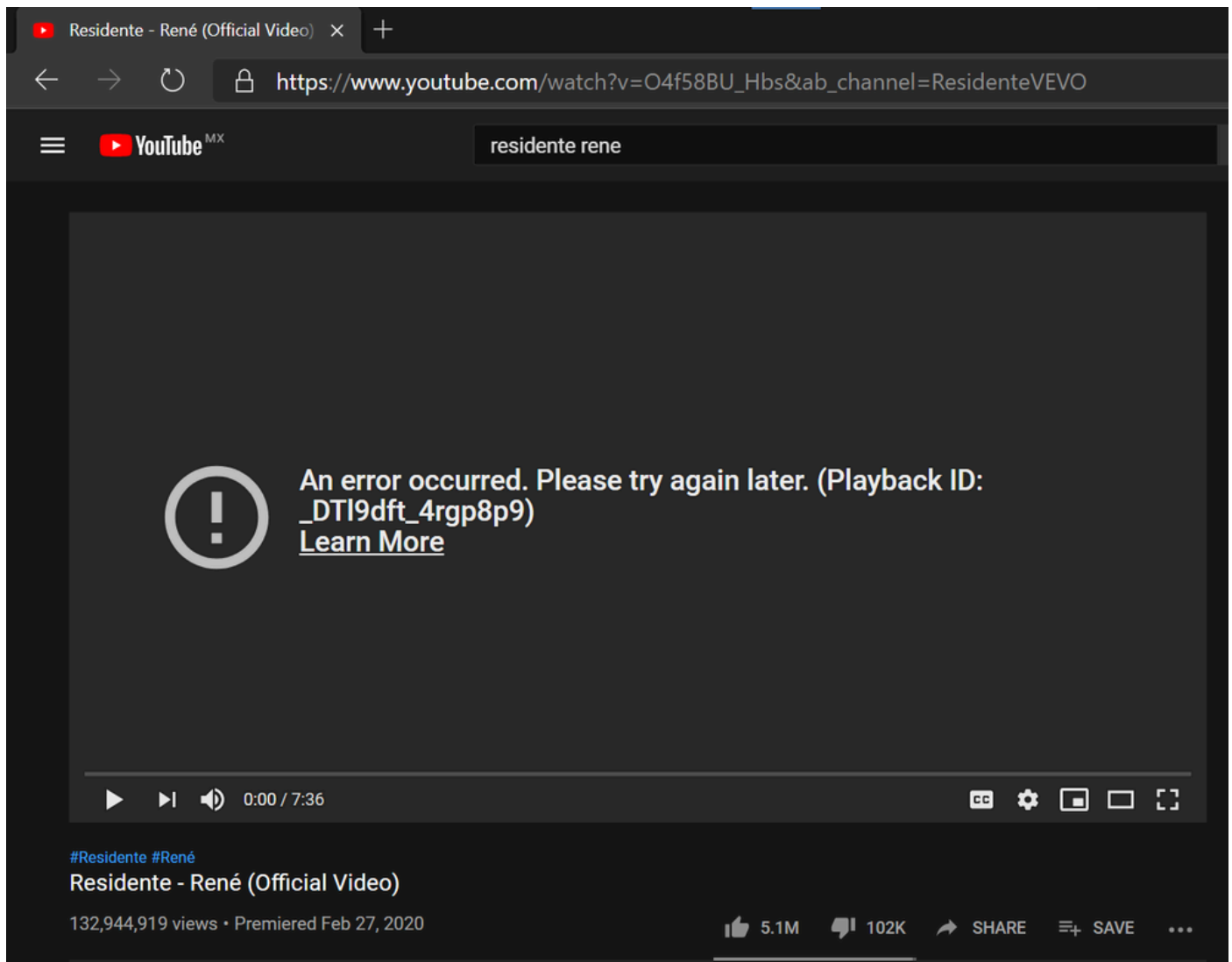
Os usuários Umbrella que usam o AnyConnect Secure Mobility Client e o Secure Web Gateway podem ter problemas com os serviços do Google (como Gmail ou YouTube) quando os navegadores usam o protocolo QUIC. O QUIC usa UDP em vez de TCP, o que o AnyConnect Secure Mobility Client não suporta. Desabilitar o QUIC garante que as solicitações da Web sejam roteadas corretamente através do proxy SWG.

Sintomas de problemas relacionados ao QUIC

Quando um navegador tenta usar o QUIC, os usuários podem encontrar:

- Sites do Google ou outros sites que usam o QUIC não carregam
- As configurações do SWG, como Controle de aplicativos e Controle de aplicativos avançado, não se aplicam
- Problemas de aplicação de política para sites que usam o QUIC

Um exemplo de um erro ao carregar um vídeo do YouTube:



360074357372

Verifique se o QUIC está habilitado no Google Chrome

Para determinar se o Chrome usa o QUIC:

1. Abra as Ferramentas de desenvolvedor do Chrome (Menu > Mais ferramentas > Ferramentas de desenvolvedor ou pressione Ctrl+Shift+I).
2. Na guia Network, clique com o botão direito do mouse em um cabeçalho de coluna e ative a coluna Protocol.
3. Navegue até um site de propriedade do Google, por exemplo, <https://www.google.com>.
4. Procure a entrada `http/2+quic/39` na coluna Protocolo. Se presente, o QUIC está habilitado.

Desabilitar o QUIC no Google Chrome

Para desativar o QUIC manualmente no Chrome:

1. Na barra de endereços, digite: `chrome://flags#enable-quic`
2. Defina o sinalizador do protocolo QUIC experimental como Disabled.
3. Reinicie o Chrome para aplicar a alteração.

Desabilitar QUIC via Política

Local do Registro do Windows para clientes Windows:

`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Google\Chrome`

Local de registro do Windows para clientes do Google Chrome OS:

`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Google\ChromeOS`

Nome do valor do Windows (REG_DWORD):

`QuicAllowed`

Nome da preferência Mac/Linux (Booleano):

`QuicAllowed`

Se esta política estiver definida como verdadeira (ou não definida), o uso de QUIC é permitido. Se a política for definida como falsa, o uso de QUIC não será permitido.

Valores para desativar o QUIC

REG_DWORD decimal do Windows:

0

REG_DWORD Hexadecimal do Windows:

0x00000000

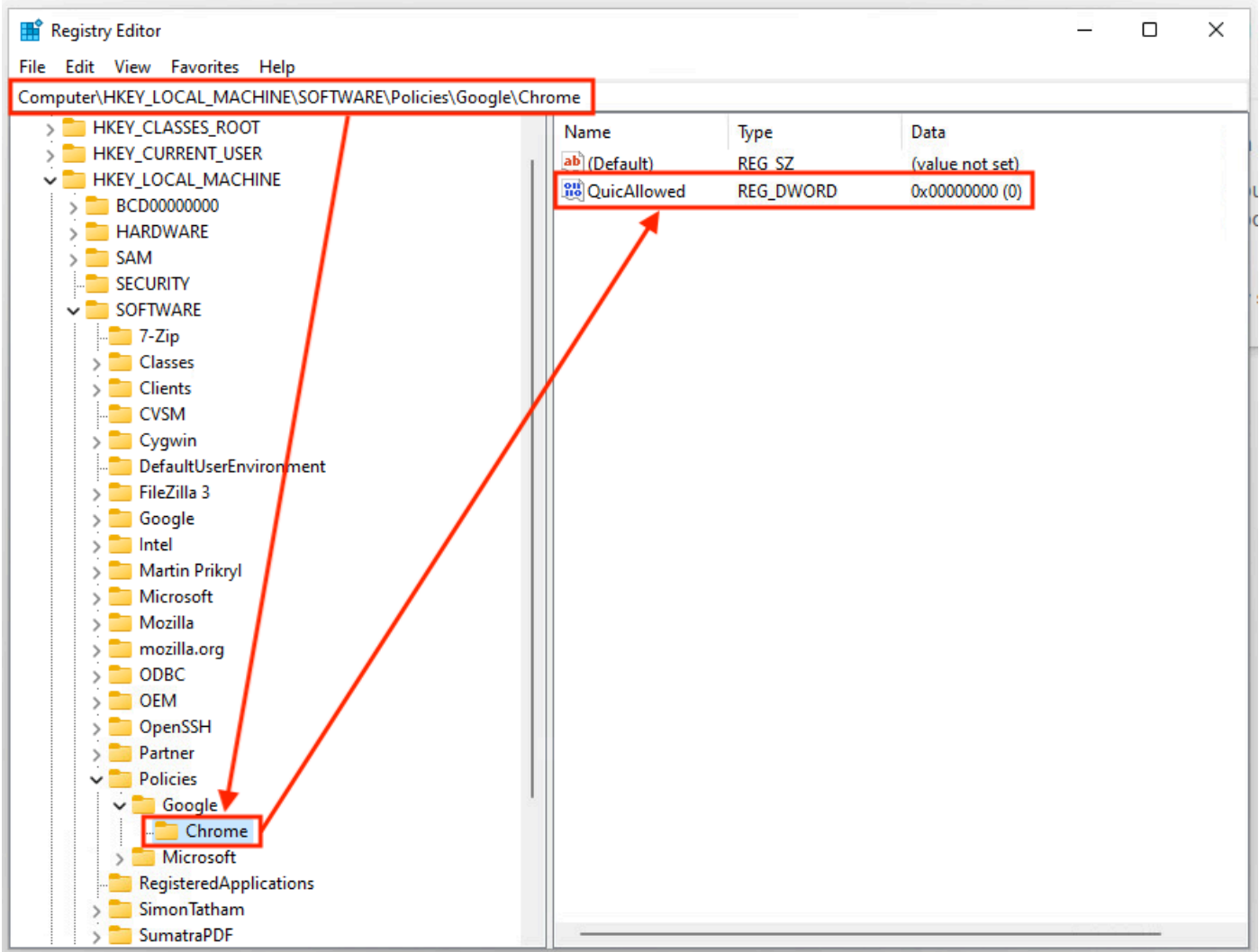
Linux:

false

Mac:

<false />

Exemplo de Registro do Windows para clientes Chrome Windows:



22732115303572

Bloquear QUIC em um firewall

Bloqueie o QUIC bloqueando a porta UDP 443 ou bloqueando o QUIC por nome de aplicativo se o firewall suportar inspeção de Camada 7. Certifique-se de que suas regras de firewall permitam endereços IP relacionados ao Umbrella para DNS criptografado, consultando a Lista IP e os Domínios do Gateway da Web Seguro para Permitir em Firewalls.

Gerenciar o QUIC em outros navegadores

Outros navegadores podem usar o protocolo QUIC. As opções de controle incluem:

- Firefox

Defina a opção `network.http.http3.enabled` de configuração em `about:config`. Para obter mais informações, consulte o artigo [Como ativar o suporte HTTP 3 no Firefox](#)

- Microsoft Edge:

O QUIC pode ser controlado por meio da [Diretiva de Grupo](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.