

Solucionar problemas de assinatura do Umbrella ou vencimento da avaliação

Contents

[Introdução](#)

[Explicação](#)

[Alterações na expiração](#)

[Cliente móvel:](#)

[Expiração do Secure Internet Gateway \(SIG\) Essentials](#)

[Etapas necessárias para remover todos os dados do Umbrella](#)

Introdução

Este documento descreve o que acontece após o vencimento da assinatura ou da avaliação do Umbrella.



Note: Para renovar sua assinatura, comprar ou estender sua avaliação, entre em contato com seu Account Manager. Se você não souber quais são as informações de contato, entre em contato com o departamento de vendas: <https://umbrella.cisco.com/contact-us>.

Explicação

No final do período de assinatura ou avaliação, se você não tiver adquirido o software, sua organização será automaticamente desatualizada para uma conta de Monitoramento DNS. [O Monitoramento de DNS](#) é a oferta mais básica do Cisco Umbrella e tem muito menos recursos do que a nossa oferta corporativa do Umbrella.



Note: A resolução DNS continua a funcionar mesmo após a assinatura ou a avaliação ter expirado. A conectividade com a Internet não é perdida e os sites não param de ser resolvidos.

Alterações na expiração

- Suas estatísticas nos relatórios continuam a ser registradas como antes (incluindo categorizações de segurança), para todas as identidades (por exemplo, redes, clientes de roaming e assim por diante) que ainda estão enviando tráfego para o Umbrella.
- O acesso aos relatórios de Descoberta e Destinos de Aplicativos é removido.
- A imposição de política foi removida (inclui cliente de roaming):
 - As configurações de categoria não são mais aplicadas.
 - As configurações de segurança não são mais aplicadas. Todos os eventos de segurança são permitidos.
 - Todas as configurações de política estão ocultas e desativadas. Eles são restaurados após a assinatura de um pacote Umbrella.
- Somente redes e dispositivos de rede podem ser gerenciados no painel — todas as outras

identidades são ocultas.

- Nenhuma página Bloquear é exibida — As contas de Monitoramento DNS não bloqueiam nenhum tráfego.

Cliente móvel:

A resolução DNS e a criptografia DNS permanecem funcionais (sem aplicação de política) após a expiração de uma assinatura ou avaliação; no entanto, uma lista atualizada de domínios internos é necessária para garantir que seus domínios locais continuem a ser resolvidos. Os clientes de roaming Umbrella continuam a sincronizar a lista de domínios internos conforme definido na expiração. Nenhuma modificação na lista de domínios internos pode ser feita após a expiração (se você precisar de uma modificação e se reinscrever, escreva para nós em umbrella-support@cisco.com. Não planeja assinar novamente? desinstale o cliente de roaming). É importante observar que a resolução de domínio interno existente não é afetada pela expiração de uma assinatura ou avaliação.

Não podemos oferecer suporte ao cliente de roaming sem uma assinatura ativa.

Procurando apenas criptografia DNS gratuita para Umbrella com seu pacote de monitoramento DNS? Consulte o [projeto DNScrypt](#).

Expiração do Secure Internet Gateway (SIG) Essentials

Se você for um cliente potencial, quando sua assinatura ou avaliação do SIG Essentials expirar, suas configurações de segurança serão removidas conforme descrito acima. Você ainda tem acesso a um painel básico que permite exibir o tráfego DNS, mas as políticas não são aplicadas.

Se você já for cliente do Umbrella DNS Security testando um pacote SIG, quando a avaliação terminar, você será revertido para suas configurações anteriores à avaliação.

Todos os túneis de rede IPsec e regras de firewall são mantidos por sete dias. Durante esse período de sete dias, os túneis de rede IPsec e as regras de firewall não são aplicados, mas as configurações são restauradas automaticamente se a assinatura for restaurada (comprada ou versão de avaliação estendida). Após esses sete dias, todos os túneis de rede IPsec e regras de firewall são excluídos automaticamente.

Etapas necessárias para remover todos os dados do Umbrella

Essas etapas são necessárias se você quiser remover alguns ou todos os dados armazenados pelo Umbrella.

Para impedir que novos dados de consulta DNS sejam identificados pelo Umbrella, você precisa parar de enviar dados DNS ao Umbrella ou remover qualquer identidade do Painel que ainda exista:

1. Redes - Altere suas configurações DNS para não encaminhar mais consultas ao Umbrella e exclua os IPs associados de Implantações > Identidades Principais > Redes.

2. Dispositivos de rede - Use as instruções do fabricante para excluir a integração do Umbrella em seu dispositivo. Exclua o dispositivo de Implantações > Identidades principais > Dispositivos de rede.
3. Computadores em roaming - Desinstale o cliente de roaming Umbrella ou o módulo de segurança de roaming Umbrella do AnyConnect de seus computadores. Se você foi rebaixado para o Monitoramento de DNS, entre em contato com o Suporte para que as identidades do computador em roaming sejam excluídas. Observe que, se os clientes não tiverem sido desinstalados da sua máquina, eles serão automaticamente registrados novamente no Umbrella Dashboard se forem excluídos.
4. Dispositivos Móveis - Desinstale o aplicativo iOS ou Android de seus dispositivos. Se você tiver feito o downgrade para o Monitoramento de DNS, entre em contato com o Suporte para que suas identidades de dispositivo móvel sejam excluídas. Observe que, se os aplicativos não tiverem sido desinstalados da sua máquina, eles se registrarão automaticamente no Painel do Umbrella se forem excluídos.
5. Virtual Appliance - Exclua a máquina virtual que hospeda o VA do hipervisor. Se você tiver feito o downgrade para o Monitoramento de DNS, entre em contato com o Suporte para que suas identidades de Dispositivo virtual sejam excluídas.
6. Integração com o Active Directory - Desinstale os serviços do Umbrella AD Connector dos controladores de domínio. Entre em contato com o suporte para excluir suas identidades do AD. Observe que, se os conectores não tiverem sido desinstalados da sua máquina, eles preencherão automaticamente as identidades do AD no Painel do Umbrella, se excluído.
7. Redes internas - Exclua as identidades de Redes internas de Implantações > Configuração > Redes internas.

No momento, os dados de solicitação existentes não podem ser removidos do Painel do Umbrella. Todos os dados expiram automaticamente um ano após serem recebidos.

Para remover contas de usuário da sua organização do Umbrella, remova-as de Admin > Contas. Observe que isso apenas remove o usuário de sua organização, não os remove do Umbrella em geral. Os usuários que desejarem ser completamente removidos do Umbrella podem entrar em contato com o Suporte do Umbrella ou privacy@cisco.com.

Se você estiver usando SAML para autenticação, desative SAML em Admin > Autenticação.

Para encerrar os carregamentos do Amazon S3, vá para Admin > Gerenciamento de logs e clique em "Parar de registrar" na seção do Amazon S3.

Para excluir chaves de API, vá para Admin > Chaves de API, expanda a chave de API em questão e clique em 'Excluir'.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.