

Solucionar problemas de erro UPN não configurado após a renovação do certificado Umbrella no SWG SAML

Contents

[Introdução](#)

[Overview](#)

[Impacto](#)

[Cenário 1 - Erro após a importação do novo Certificado Umbrella](#)

[Verifique se os certificados atuais e novos do Umbrella foram importados](#)

[Verifique se o mapa de Declarações de Atributo está correto](#)

[Cenário 2 - Erro após a expiração do certificado do Umbrella](#)

[Verifique se o novocertificado foi importado para o Provedor de identidade](#)

[\(RECOMENDADO\) Configurar atualizações automáticas de metadados](#)

[Verifique se os endereços de servidor da Lista de Certificados Revogados \(CRL\) estão acessíveis ao Provedor de Identidade](#)

[Microsoft ADFS - Exemplo de Importação Manual de Certificado](#)

Introdução

Este documento descreve como resolver um erro "UPN não configurado" após renovar o certificado de assinatura Umbrella SAML.

Overview

"UPN não configurado" é um erro genérico que pode ocorrer por vários motivos. Uma causa em potencial está relacionada à expiração do certificado de assinatura Umbrella SAML, que é renovado anualmente. Para obter os detalhes mais recentes sobre a expiração do certificado, leia nosso portal de Anúncios.

Se o certificado Umbrella expirar e você não tiver tomado nenhuma ação, os usuários serão bloqueados do acesso à Internet com estes erros em potencial:

- Erro "UPN não configurado" com marca guarda-chuva ao navegar na Web através do SWG
- Algum outro erro apresentado pelo seu provedor de identidade



Failed when processing the SAML authentication request. Please contact your System Administrator

UPN is not configured, please check claim rules in your IDP

[Terms](#) | [Privacy Policy](#) | [Contact](#)

Este artigo discute dois cenários diferentes que causam o erro:

- Cenário 1 - Erro após a importação do novo Certificado Umbrella
- Cenário 2 - Erro após a expiração do certificado do Umbrella

Impacto

Novos logons de usuário para SWG falham, bloqueando o acesso à Internet. Isso não se aplica necessariamente a todos os usuários, mas é acionado quando:

- A sessão de um usuário expira devido à nossa configuração de reautenticação (por exemplo, diariamente)
- Um novo usuário faz logon
- Um usuário limpa o cache do navegador ou usa um novo navegador.

Cenário 1 - Erro após a importação do novo Certificado Umbrella

Se o erro ocorrer diretamente após uma alteração (por exemplo, em preparação para a renovação do certificado da Umbrella), é provável que tenha sido cometido um erro com a importação do certificado.

Verifique se os certificados atuais e novos do Umbrella foram importados

Em preparação para a renovação do certificado, a Umbrella disponibiliza um novo certificado, mas o novo certificado não é usado para assinatura até o tempo de expiração. Portanto, sua configuração de IdP deve ter dois certificados listados na configuração do provedor de

serviços/terceira parte confiável. Reconfigure a partir de [metadados](#) para resolver isso.

- Certificado atual - Com uma data de expiração próxima
- Certificado futuro - Válido para o próximo ano.

Verifique se o mapa de Declarações de Atributo está correto

Se você reconfigurou o provedor de serviços/terceira parte confiável, será necessário fazer alterações adicionais na configuração para garantir que o IdP esteja enviando os atributos necessários para validar a resposta SAML. Isso é comum com o Microsoft ADFS, em que nosso mapa de solicitações precisa ser recriado.

Cenário 2 - Erro após a expiração do certificado do Umbrella

Se o erro ocorrer após a expiração do certificado Umbrella e nenhuma alteração tiver sido feita no IdP.

Verifique se o novo certificado foi importado para o Provedor de Identidade

Para resolver o problema importe manualmente o novo certificado para o seu provedor de identidade. Quando o certificado estiver se aproximando da renovação, o novo certificado será disponibilizado em nosso portal de Anúncios.

(RECOMENDADO) Configurar atualizações automáticas de metadados

Agora, o Umbrella oferece uma URL de metadados fixa que pode ser usada para atualizações de metadados contínuas. É recomendável configurar esse método para impedir a ação manual durante a próxima substituição de certificado.

Verifique se os endereços de servidor da Lista de Certificados Revogados (CRL) estão acessíveis ao Provedor de Identidade

O Umbrella agora usa uma Autoridade de Certificação diferente, portanto, verifique se os endereços CRL/OCSP estão disponíveis para o servidor IdP:

- <http://validation.identrust.com>
- <http://commercial.ocsp.identrust.com>

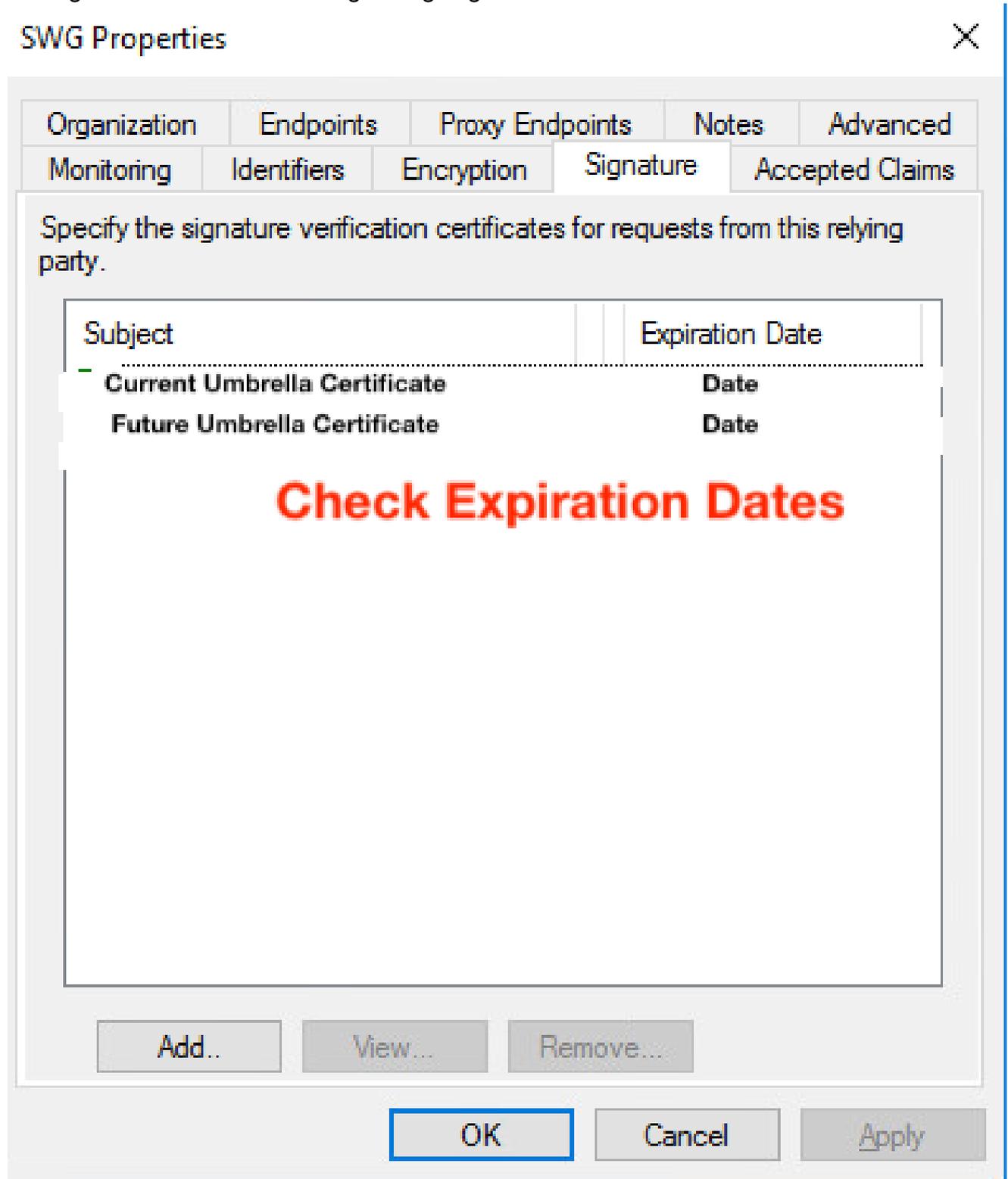
Microsoft ADFS - Exemplo de Importação Manual de Certificado

O Microsoft ADFS é um IdP popular, conhecido por validar assinaturas de solicitação. O certificado pode ser atualizado da seguinte maneira:

- Abrir o gerenciamento do AD FS
- Expanda Confiança da terceira parte confiável e localize o RP para Umbrella SWG
- Clique com o botão direito do mouse na Terceira Parte Confiável no ADFS e selecione

Propriedades

- Carregue o novo certificado na guia Signing



Ao se aproximar da data de expiração do certificado, os metadados fornecidos pela Cisco incluem vários certificados para se preparar para a transferência contínua. Não exclua o certificado atual enquanto ele ainda estiver válido. A Cisco continua assinando com o certificado atual até a data/hora de expiração.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.