

# Faça login no Secure Trials Console, no Umbrella Partner zConsole ou no console MSSP

## Contents

---

[Introdução](#)

[Métodos de login no Umbrella](#)

[Primeiro método](#)

[Segundo método](#)

[Para fazer login em um STC](#)

[Notas](#)

[Ajuda e suporte](#)

---

## Introdução

Este documento descreve como fazer login no Cisco Secure Trials Console (STC), no Umbrella Partner Console (UPC) ou no Umbrella MSSP Console.

Quando um usuário do Umbrella tiver sido adicionado ao Console STC, UPC ou Umbrella MSSP, ele deverá fazer login no Umbrella usando sua ID e senha da Cisco. O endereço de e-mail da ID da Cisco do usuário deve corresponder ao endereço de e-mail do Umbrella.

## Métodos de login no Umbrella

Qualquer um desses dois métodos pode ser usado para fazer login nos Consoles Umbrella Partner / MSSP.

### Primeiro método

- Faça login em <https://id.cisco.com/> com seu endereço de e-mail e senha da conta da Cisco.
- Procure em <https://login.umbrella.com/sso>.
- Digite o mesmo endereço de e-mail da conta da Cisco.

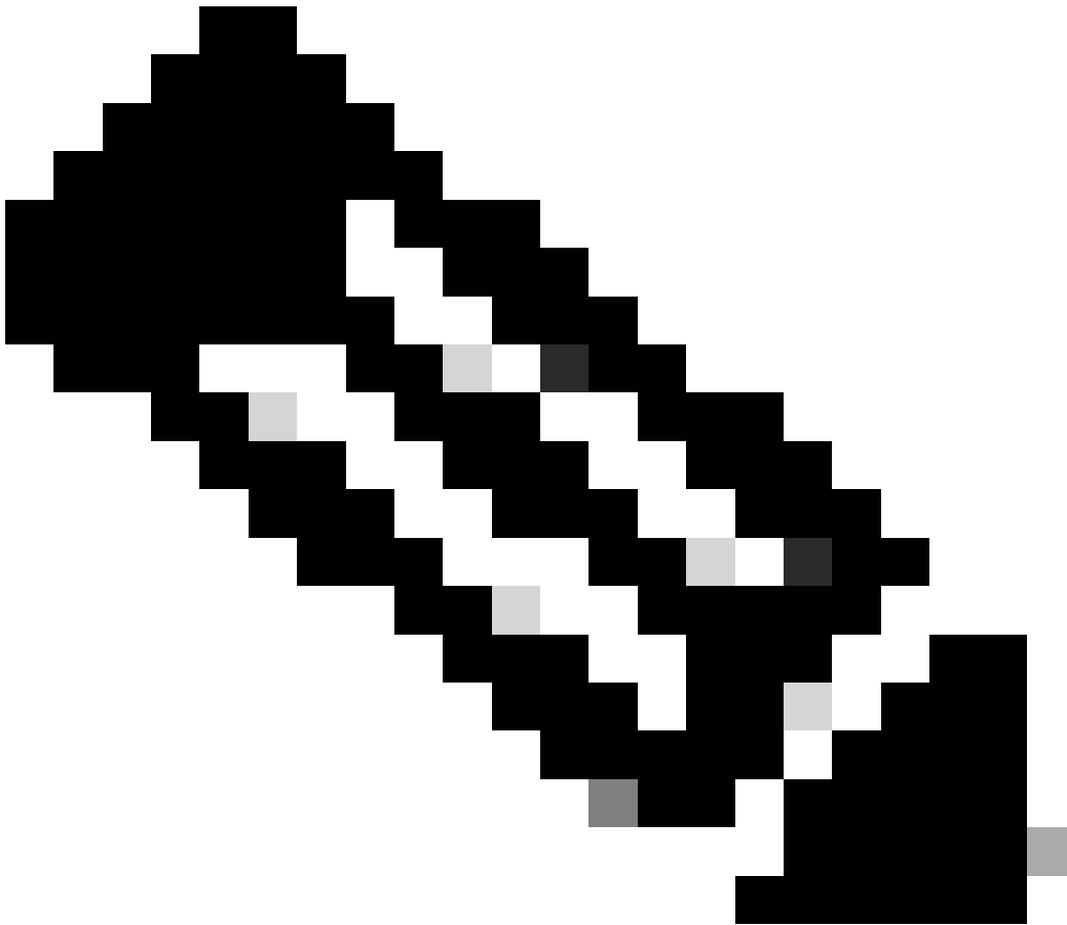
### Segundo método

- Procure em <https://login.umbrella.com/sso>.
- Digite o endereço de e-mail da sua conta da Cisco.
- Você é redirecionado para uma página de login da Cisco (<https://id.cisco.com/signin> ou <https://sign-on.security.cisco.com> ou <https://cloudsso.cisco.com/idp/SSO.saml2> ou algo similar).
- Digite sua senha da Cisco nessa página de login da Cisco.

Ambos os métodos são equivalentes.

## Para fazer login em um STC

- Procure em <https://dashboard.ciscosecure.com/>.
  - Digite o endereço de e-mail da sua conta da Cisco.
  - Você é redirecionado para uma página de login da Cisco (<https://id.cisco.com/signin> ou <https://sign-on.security.cisco.com> ou <https://cloudsso.cisco.com/idp/SSO.saml2> ou algo similar).
  - Digite sua senha da Cisco nessa página de login da Cisco.
- 



Note: Você deve ter um painel STC provisionado para sua organização para fazer login. Para solicitar um painel STC, visite nosso [Partner Communities Hub - Secure Trials Console](#).

---

## Notas

- Para usuários que pertencem a um Console STC, UPC ou MSSP, o SSO SAML é imposto

pelo Cisco Onedidentity (id.cisco.com) e é um requisito obrigatório que não pode ser alterado.

- Sua ID de usuário do Umbrella NÃO deve pertencer a nenhuma organização do Umbrella que tenha SAML habilitado. (Qualquer outro SAML pode entrar em conflito com o Cisco Onedidentity SAML.)
- Se você esquecer a senha da Cisco, ela poderá ser redefinida via <https://id.cisco.com/signin/forgot-password>.
- Se sua conta da Cisco estiver bloqueada, ela poderá ser desbloqueada via <https://id.cisco.com/signin/unlock>.
- A verificação em duas etapas (também conhecida como autenticação de dois fatores ou autenticação de vários fatores) não pode ser configurada no Umbrella para sua conta Umbrella, mas pode ser habilitada na Cisco para sua conta da Cisco. Para obter mais informações, consulte este artigo da base de conhecimento que descreve como [habilitar a Multi-Fator Authentication para administradores MSSP e UPC](#).
- Se você ainda não tiver uma conta da Cisco com o mesmo endereço de e-mail da sua conta Umbrella, siga os passos na seção "Criar conta" em <https://www.cisco.com/c/en/us/about/help/login-account-help.html> para criar uma conta da Cisco. Você deve conseguir fazer login em <https://id.cisco.com/> antes de usar o mesmo endereço de e-mail para fazer login em um console STC / Umbrella Partner / MSSP.
- Se você pertencer a vários Consoles Umbrella Partner / MSSP, quando estiver conectado a um console, poderá ver e navegar até o(s) outro(s) console(s) usando o menu suspenso no canto superior direito. Esse menu é rotulado como Pesquisar nome e endereço da organização (por exemplo, ACME, Nova York).

## Ajuda e suporte

- Se você não conseguir fazer login em <https://id.cisco.com/> e/ou <https://www.cisco.com/> com seu endereço de e-mail e senha da conta da Cisco, revise <https://www.cisco.com/c/en/us/about/help/login-account-help.html> ou entre em contato com a equipe de suporte da conta da Cisco via <https://www.cisco.com/site/us/en/about/contact-cisco/index.html> para obter assistência adicional.
- Para obter mais informações sobre contas da Cisco, consulte <https://www.ciscolive.com/on-demand/help.html?dtid=osscdc000283>.
- Se você confirmou que o usuário pode fazer login no <https://id.cisco.com/>, mas ainda não pode fazer login no Console STC / UPC / MSSP usando o mesmo endereço de e-mail da conta, revise [https://stchelp.ciscosecure.com/#!t\\_add-new-user.html](https://stchelp.ciscosecure.com/#!t_add-new-user.html) (para STC) ou <https://docs.umbrella.com/managed-services/docs/msc-add-admin> (para UPC/MSSP) ou entre em contato com o suporte do Umbrella (umbrella-support@cisco.com).

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.