

Solucionar problemas do Umbrella Connector com WMI e Coleção de logs DCOM

Contents

[Introdução](#)

[Overview](#)

[Logs de Eventos WMI e DCOM](#)

[Logs DCOM](#)

[Logs WMI](#)

[Logs de Rastreamento WMI](#)

Introdução

Este documento descreve como coletar e revisar logs WMI e DCOM para solucionar problemas de permissão do Umbrella Connector com o Active Directory.

Overview

O serviço Umbrella Connector se conecta ao Active Directory usando a Instrumentação de Gerenciamento do Windows (WMI) e o DCOM (Distributed Component Object Model). Se esse processo falhar, geralmente é devido à falta de permissões corretas do usuário do OpenDNS_Connector para o namespace DCOM ou WMI. Nesses casos, esse erro pode aparecer nos logs do OpenDNS Connector:

```
EventMonitor Attach error: [AccessDenied] Access denied
```

Para resolver esse problema, utilize os pré-requisitos detalhados no Guia de Instalação da Integração do Active Directory. Se for necessária uma depuração adicional ou se a confirmação de um problema de permissões for necessária, revise os logs relevantes no Controlador de Domínio do Windows (DC).

Logs de Eventos WMI e DCOM

Os logs de eventos devem ser coletados do controlador de domínio ao qual o Umbrella Connector está se conectando (não necessariamente onde o Connector está instalado).

Logs DCOM

Antes de exibir logs DCOM, habilite a depuração adicional no controlador de domínio:

1. Abra o Editor de Registro do Windows (regedit.exe).

2. Navegue até:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\OLE
```

3. Crie uma nova DWORD chamada `ActivationFailureLoggingLevel` e defina o valor como 1.

4. Crie uma nova DWORD chamada `CallFailureLoggingLevel` e defina o valor como 1.

5. Reproduza o erro 'Acesso Negado' reiniciando o Conector.

6. Abra o Visualizador (eventvwr.msc) de Eventos do Windows.

7. Vá para Logs do Windows > Sistema.

8. Filtrar eventos com a origem `DistributedCOM`. Um problema de permissões DCOM para o `OpenDNS_Connector` aparece como um evento relevante.

Logs WMI

1. Abra o Visualizador (eventvwr.msc) de Eventos do Windows.

2. No menu Exibir, clique em Mostrar logs analíticos e de depuração.

3. Navegue até Aplicativos e Logs de Serviço > Microsoft > Windows > Atividade WMI.

4. Três arquivos de log estão disponíveis: Depuração, Operacional e Rastreamento. Os problemas de permissões geralmente são registrados no Log operacional.

5. Um problema de permissões WMI para `OpenDNS_Connector` é registrado aqui.

Logs de Rastreamento WMI

O log de rastreamento não está habilitado por padrão, mas pode fornecer informações detalhadas sobre consultas WMI, incluindo tentativas bem-sucedidas e falhas.

1. Abra o Visualizador (eventvwr.msc) de Eventos do Windows.

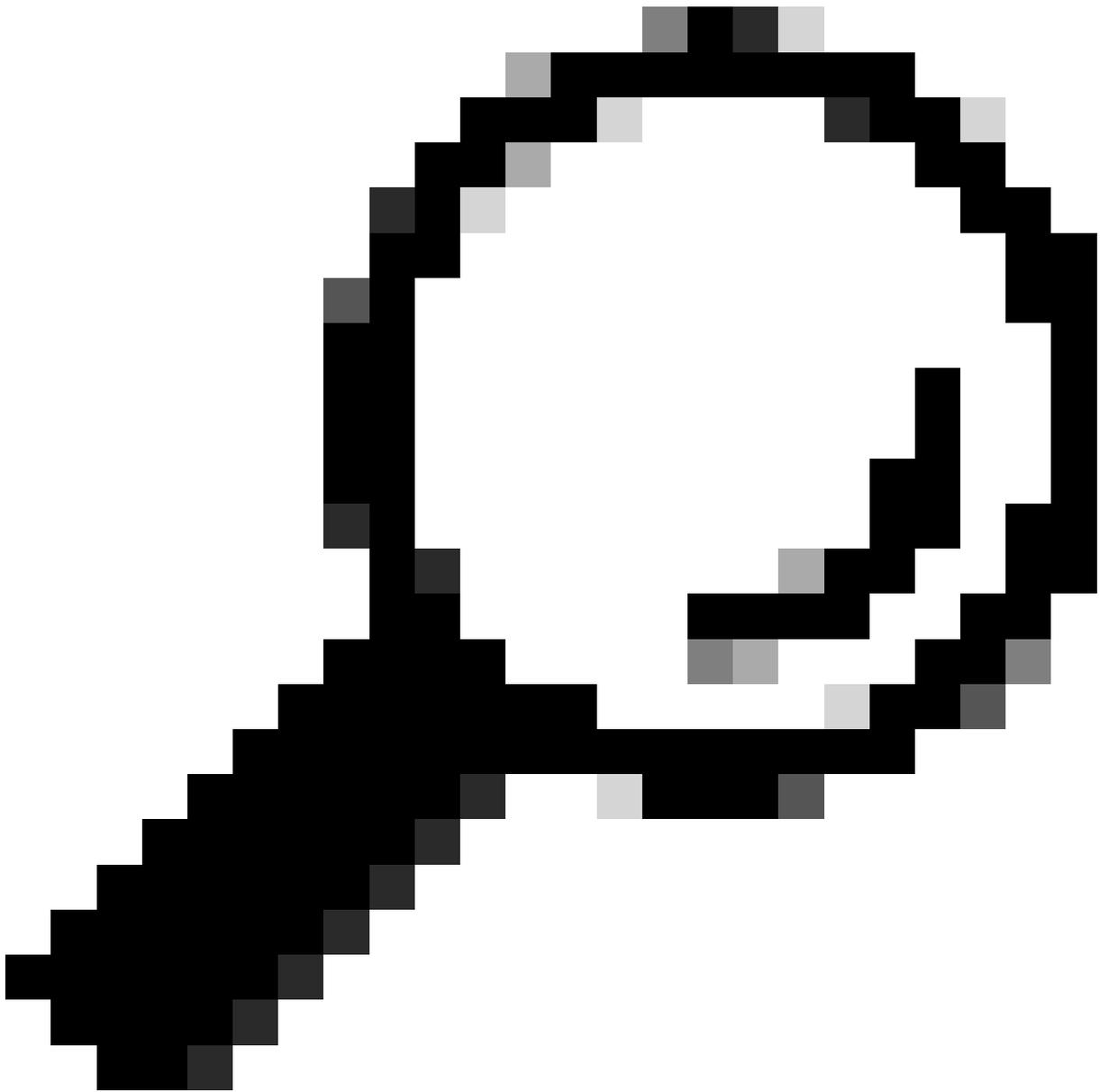
2. No menu Exibir, selecione Mostrar Logs Analíticos e de Depuração.

3. Navegue até Aplicativos e Logs de Serviço > Microsoft > Windows > Atividade WMI.

4. Clique com o botão direito do mouse no log Trace e selecione Properties.

5. Selecione Ativar registro e clique em OK. Depois de habilitados, os eventos informativos são registrados para cada consulta WMI recebida.

6. Reinicie o `OpenDNS_Connector` serviço para gerar novos eventos, o que confirma se as consultas estão sendo processadas.



Tip: Para testar permissões em conjunto com esse registro, use a ferramenta WBEMtest.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.