

# Solução de problemas de OrgID / impressão digital

## Contents

---

[Introdução](#)

[O que fazer](#)

[Mais informações](#)

---

## Introdução

Este documento descreve o processo de solução de problemas para o Umbrella OrgID / Fingerprint. Se você for solicitado a fornecer OrgID / Fingerprint, isso significa que o arquivo de configuração que foi incluído no download do pacote do instalador está ausente, corrompido ou não pode ser analisado.

Geralmente, isso ocorre quando o pacote do instalador não é totalmente extraído antes da inicialização da instalação. Algumas descompactações, como alguns programas (como o Winrar), permitem que você execute o instalador a partir de um arquivo compactado, o que impede que o instalador analise o arquivo de configuração.

## O que fazer

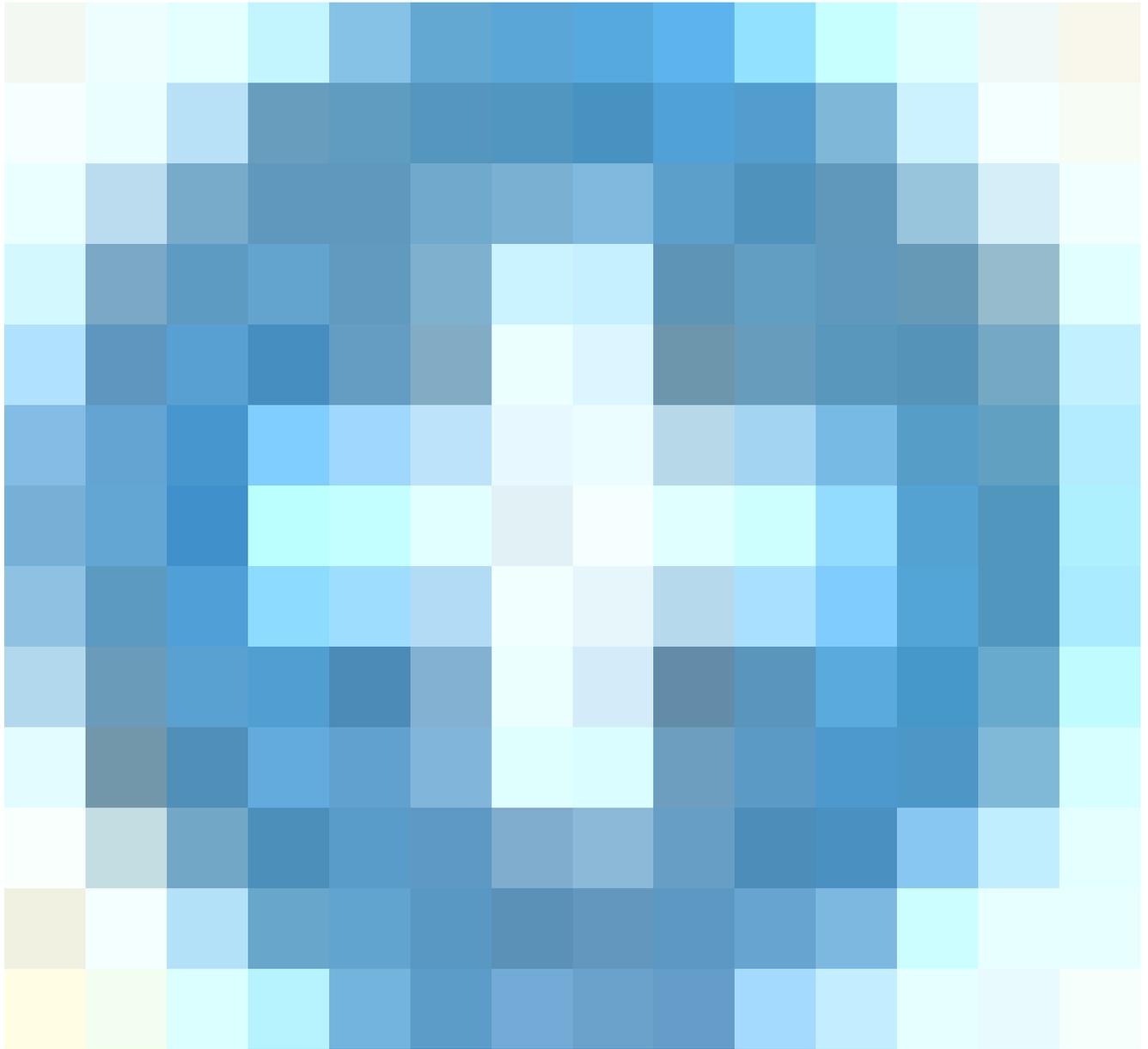
1. Desinstale o cliente de roaming Umbrella.
2. Localize o arquivo .zip baixado inicialmente.
3. Clique com o botão direito do mouse > Extrair o conteúdo da pasta.
4. Verifique se o diretório recém-extraído contém um arquivo chamado "Updater.plist" (OSX) ou "OrgInfo.json" (Windows).
5. Execute novamente o instalador a partir do diretório recém-extraído.

Quando o instalador for concluído, o ícone do agente será exibido na bandeja do sistema e estabelecerá uma conexão criptografada em cerca de 30 segundos. O laptop provisionado recentemente aparece no painel nesse momento.

Você não será mais solicitado a inserir a ID da organização ou qualquer outra informação durante a instalação.

Se ainda tiver problemas, tente estas etapas:

1. Desinstale o cliente de roaming Umbrella.
2. Faça login no painel do Umbrella.
3. Navegue até Identidades > Computadores em roaming.
4. Clique no botão



(Adicionar) para baixar um novo pacote de instalação.

5. Clique com o botão direito do mouse > Extrair o conteúdo da pasta.

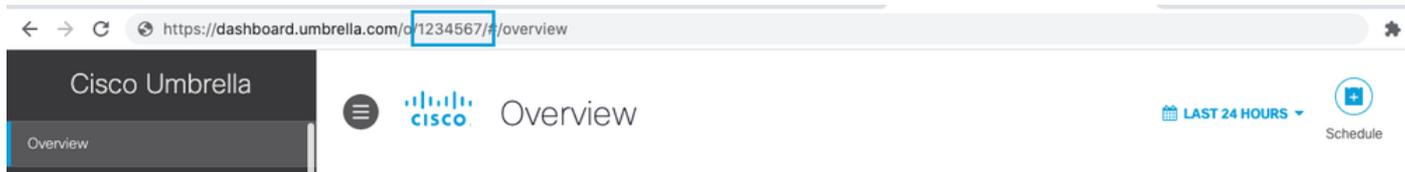
6. Execute novamente o instalador a partir do diretório recém-extraído.

Após a conclusão do instalador, o ícone do agente é exibido na bandeja do sistema e estabelece uma conexão criptografada em cerca de 30 segundos. O laptop provisionado recentemente também aparece no painel nesse momento.

## Mais informações

OrgID - A OrgID é um número exclusivo que identifica sua organização. Cada painel diferente tem uma OrgID diferente, que é usada para garantir que o tráfego do cliente de roaming de uma Org não apareça nos relatórios do painel de outros clientes.

Depois de fazer login no painel correto, verifique o URL na barra de endereços:



<https://dashboard.umbrella.com/o/<OrgID>/#/<página>>. <OrgID> representa sua ID de organização de guarda-chuva exclusiva.

Impressão digital - A impressão digital é usada como um meio de autenticar a ID de usuário em nossa API.

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.