

Gerencia um arquivo de instantâneo do apoio em uma nuvem privada de FireAMP

Índice

[Introdução](#)

[Arquivo de instantâneo do apoio em uma nuvem privada de FireAMP](#)

[Gerencia um instantâneo do apoio](#)

[Transfira um instantâneo do apoio](#)

[Forneça um instantâneo a um engenheiro de suporte](#)

Introdução

Um instantâneo do apoio contém arquivos de registro e informação de sistema para ajudar com o diagnóstico dos problemas com seu dispositivo privado da nuvem de FireAMP. Este documento descreve as etapas em como criar um instantâneo do apoio de uma nuvem privada.

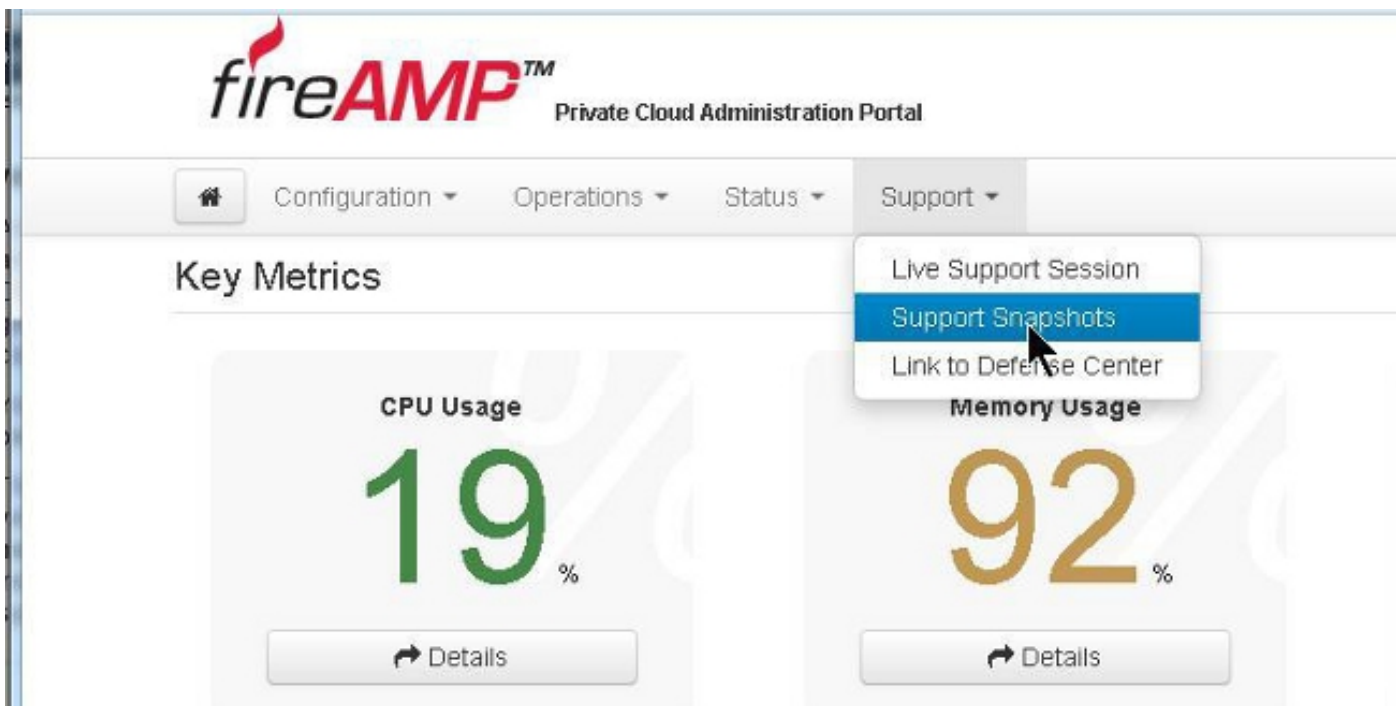
Arquivo de instantâneo do apoio em uma nuvem privada de FireAMP

Gerencia um instantâneo do apoio

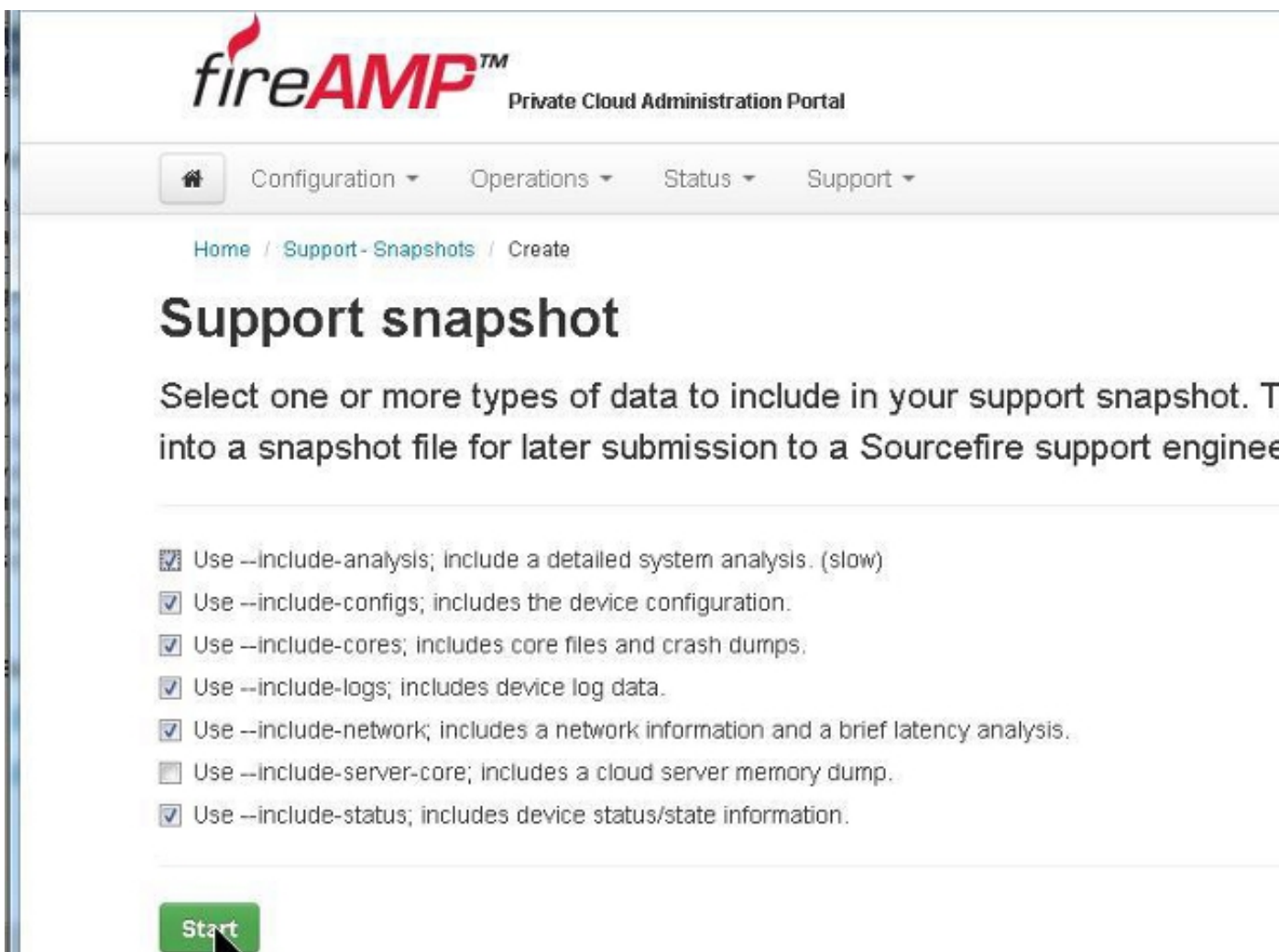
A fim criar um instantâneo do apoio, siga as etapas abaixo:

Passo 1: Início de uma sessão a seu **portal administrativo da nuvem privada**.

Passo 2: Navegue para apoiar > instantâneos do apoio.



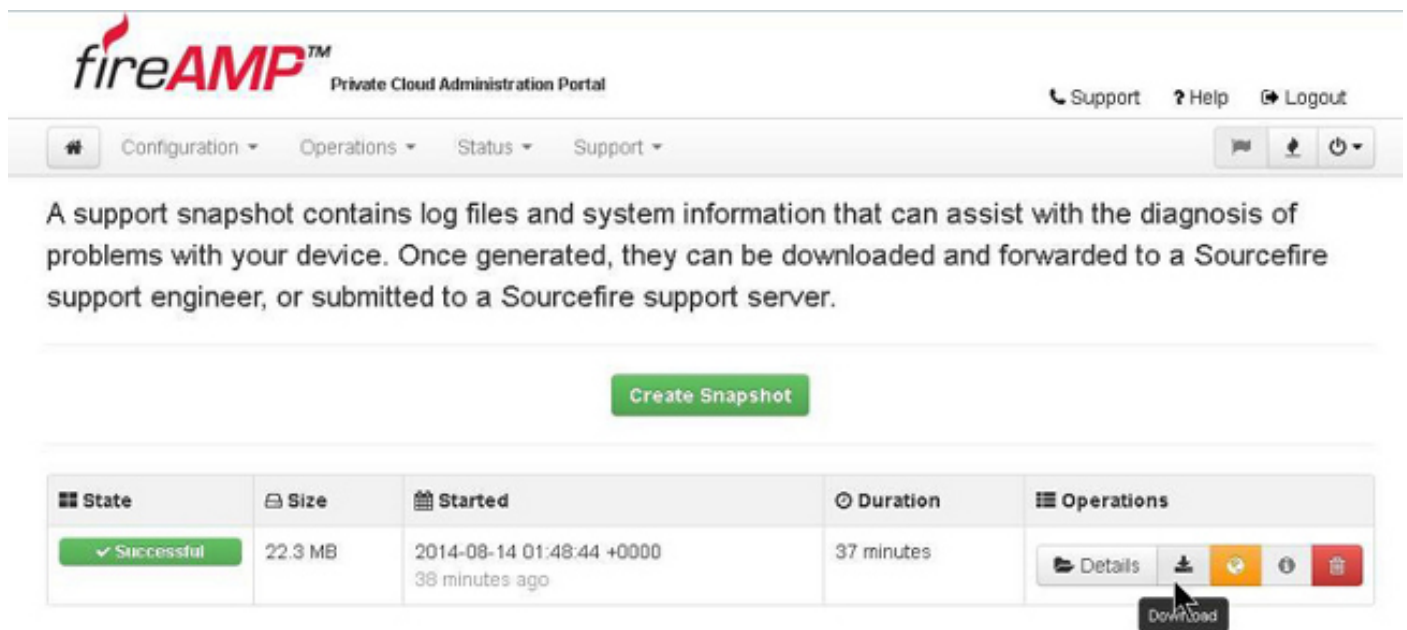
Passo 3: Clique sobre o **instantâneo Create** e inclua o *“uso --incluir-análise; inclua uma análise de sistema detalhada. (lento)”* das opções.



Passo 4: Clique o **começo** para começar a gerar os instantâneos do apoio. Pôde tomar até 45 minutos para gerar um instantâneo se os dados detalhados da análise de sistema são incluídos no instantâneo.

Transfira um instantâneo do apoio

Uma vez que um instantâneo é gerado, clique sobre o ícone da **transferência** para transferir o arquivo de **snapshot.tar.gz**.



The screenshot shows the fireAMP Private Cloud Administration Portal interface. At the top, there is a navigation bar with the fireAMP logo and the text "Private Cloud Administration Portal". To the right of the logo are links for "Support", "Help", and "Logout". Below the navigation bar is a secondary menu with "Configuration", "Operations", "Status", and "Support" dropdowns, along with icons for chat, upload, and power. The main content area contains a paragraph explaining that support snapshots contain log files and system information for diagnosis. Below this is a green "Create Snapshot" button. A table below the button shows a single row for a successful snapshot. The table has columns for State, Size, Started, Duration, and Operations. The "Operations" column contains a "Details" button and a download icon. A tooltip labeled "Download" is visible over the download icon.

State	Size	Started	Duration	Operations
✓ Successful	22.3 MB	2014-08-14 01:48:44 +0000 38 minutes ago	37 minutes	Details [Download Icon] [Info Icon] [Delete Icon]

Opcionalmente, você pode clicar o **botão Details Button** para ver os comandos que estão sendo executados e todos os erros.

Forneça um instantâneo a um engenheiro de suporte

Uma vez que um instantâneo é gerado, você pode transferir o instantâneo e enviá-lo por correio eletrônico ao Suporte técnico de Cisco. Você pode igualmente submetê-lo diretamente a um par do apoio. Depois que você submete um instantâneo, você pode ver os detalhes da submissão ou suprimir do instantâneo.