

# Gerencia um arquivo de instantâneo do apoio em uma nuvem privada de FireAMP

## Índice

[Introdução](#)

[Arquivo de instantâneo do apoio em uma nuvem privada de FireAMP](#)

[Gerencia um instantâneo do apoio](#)

[Transfira um instantâneo do apoio](#)

[Forneça um instantâneo a um engenheiro de suporte](#)

## Introdução

Um instantâneo do apoio contém arquivos de registro e informação de sistema para ajudar com o diagnóstico dos problemas com seu dispositivo privado da nuvem de FireAMP. Este documento descreve as etapas em como criar um instantâneo do apoio de uma nuvem privada.

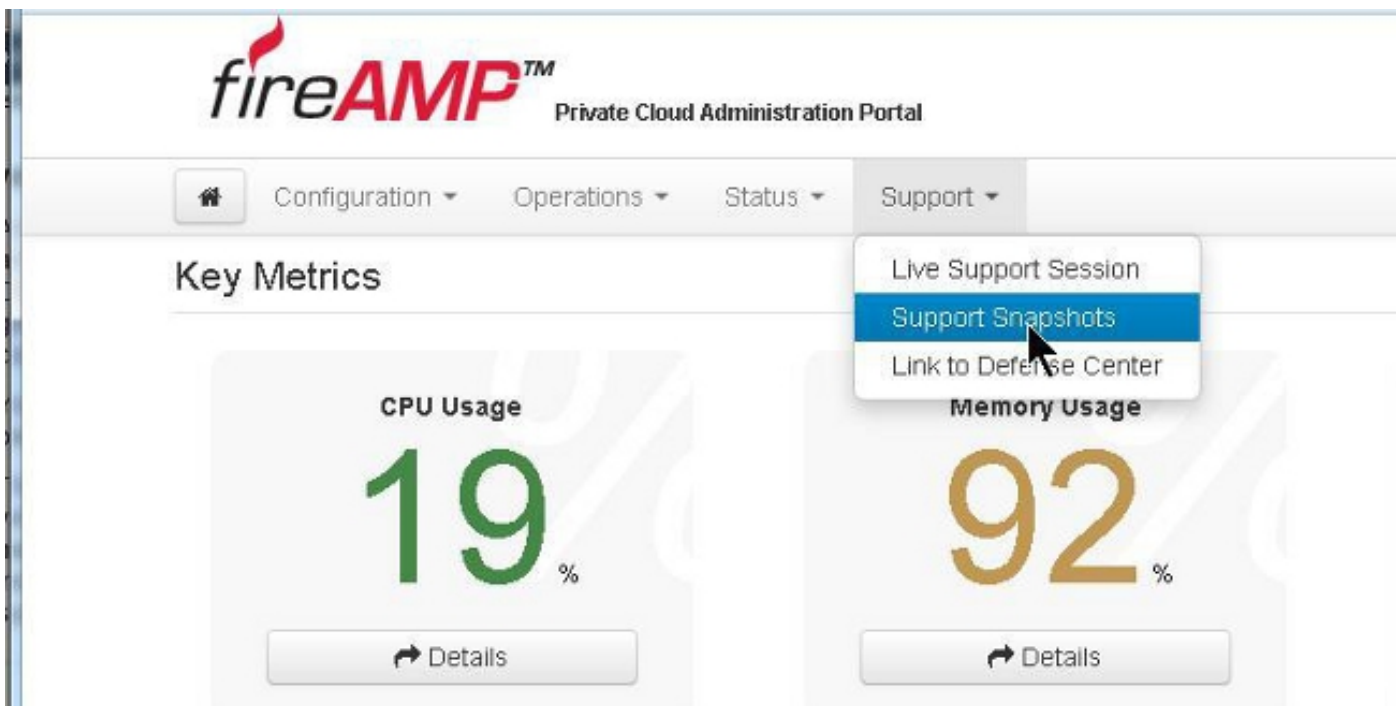
## Arquivo de instantâneo do apoio em uma nuvem privada de FireAMP

### Gerencia um instantâneo do apoio

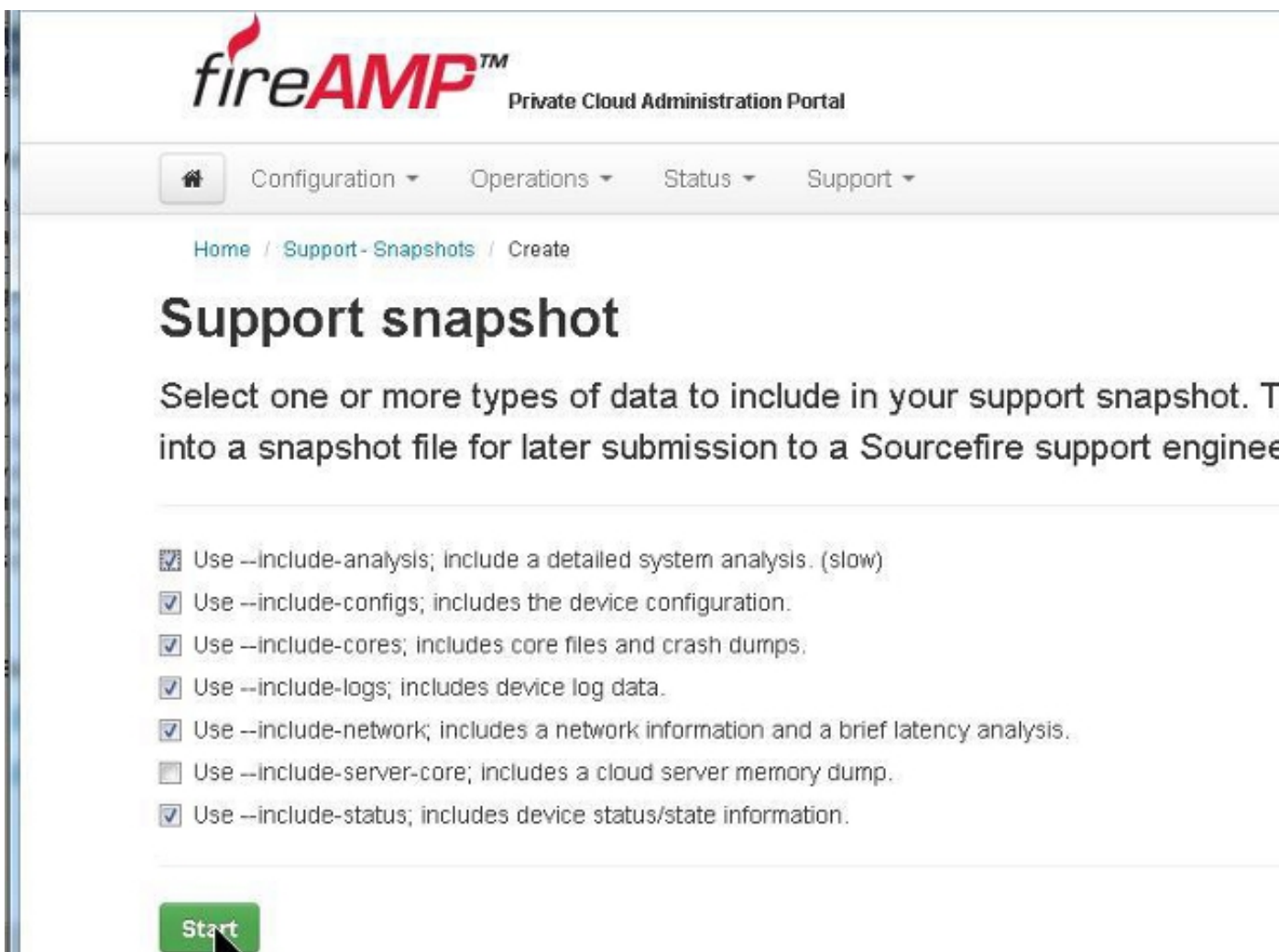
A fim criar um instantâneo do apoio, siga as etapas abaixo:

Passo 1: Início de uma sessão a seu **portal administrativo da nuvem privada**.

Passo 2: Navegue para apoiar > instantâneos do apoio.



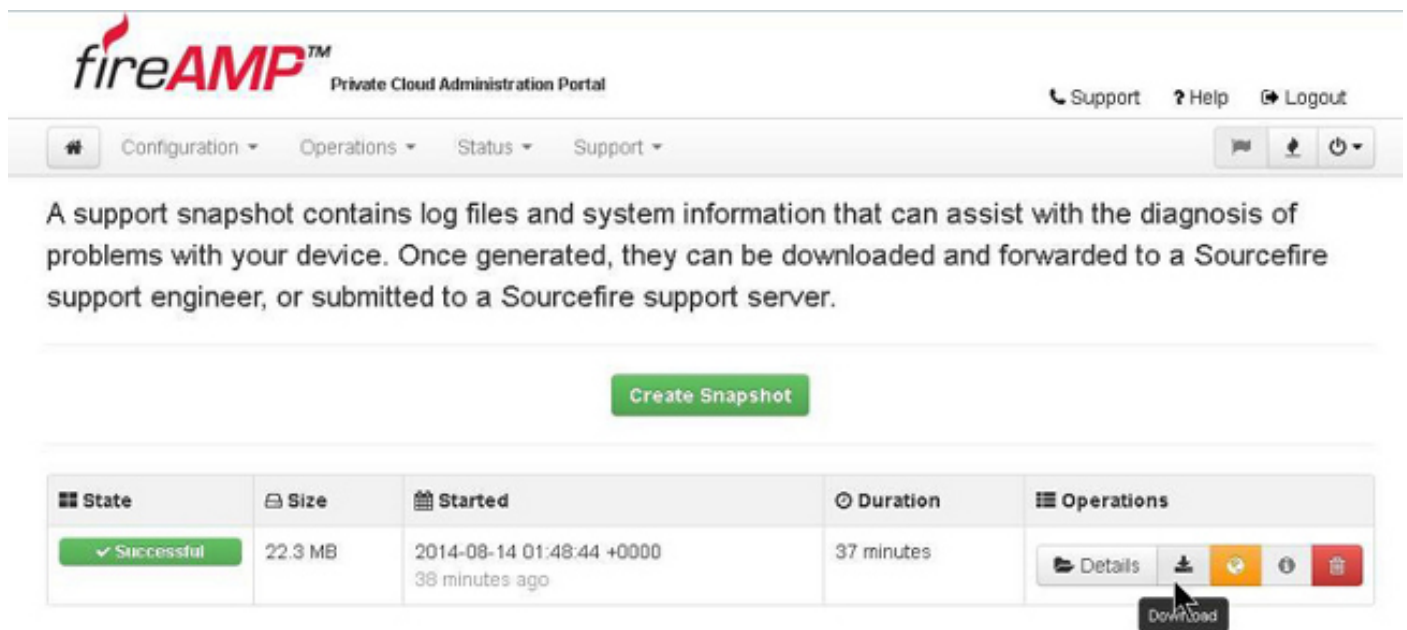
Passo 3: Clique sobre o **instantâneo Create** e inclua o *“uso --incluir-análise; inclua uma análise de sistema detalhada. (lento)”* das opções.



Passo 4: Clique o **começo** para começar a gerar os instantâneos do apoio. Pôde tomar até 45 minutos para gerar um instantâneo se os dados detalhados da análise de sistema são incluídos no instantâneo.

## Transfira um instantâneo do apoio

Uma vez que um instantâneo é gerado, clique sobre o ícone da **transferência** para transferir o arquivo de **snapshot.tar.gz**.



The screenshot shows the fireAMP Private Cloud Administration Portal. At the top, there is a navigation bar with 'Support', 'Help', and 'Logout' links. Below that, a secondary navigation bar contains 'Configuration', 'Operations', 'Status', and 'Support' dropdown menus. The main content area features a green 'Create Snapshot' button. Below the button is a table with the following data:

State	Size	Started	Duration	Operations
✓ Successful	22.3 MB	2014-08-14 01:48:44 +0000 38 minutes ago	37 minutes	Details [Download Icon] [Refresh Icon] [Info Icon] [Delete Icon]

A tooltip labeled 'Download' is visible over the download icon in the 'Operations' column of the table.

Opcionalmente, você pode clicar o **botão Details Button** para ver os comandos que estão sendo executados e todos os erros.

## Forneça um instantâneo a um engenheiro de suporte

Uma vez que um instantâneo é gerado, você pode transferir o instantâneo e enviá-lo por correio eletrônico ao Suporte técnico de Cisco. Você pode igualmente submetê-lo diretamente a um par do apoio. Depois que você submete um instantâneo, você pode ver os detalhes da submissão ou suprimir do instantâneo.