

Promova um conector de FireAMP em sistemas operacionais de Windows

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Configuração](#)

[Elevação manual](#)

[Atualize a versão do conector](#)

[Switches da linha de comando](#)

[Desenvolvimento com a política](#)

[Desenvolvimento usando uma ferramenta da terceira parte](#)

[Verificação](#)

[Troubleshooting](#)

[Documento relacionado](#)

Introdução

Uma nova versão do conector de FireAMP é liberada de vez em quando a fim melhorar o desempenho, fixar erros, e adicionar novos recursos. Este documento fornece uma instrução em como promover um conector de FireAMP que seja distribuído através de uma organização.

Pré-requisitos

Cisco recomenda que você tem o conhecimento no seguinte Produtos:

- Nuvem do público de FireAMP
- Conector de FireAMP para Windows

Note: Um acesso de administrador é necessário para instalar um conector em Windows.

Configuração

Elevação manual

Você pode promover o conector de FireAMP manualmente transferindo uma nova versão e um corredor ele em um computador como um administrador.

Atualize a versão do conector

A fim certificar-se de que você transferiu a versão a mais atrasada, siga as etapas abaixo:

1. Navegue às **contas > ao negócio**.
2. Verifique que as **versões do produto do padrão** estão ajustadas como o **mais tarde**. Se não, você pode clicar **edita** para mudar os ajustes do negócio.
3. Na página do **negócio da edição**, selecione a **versão do conector do padrão** como o **mais tarde**, e clique o **botão Update Button** para atualizar os ajustes.

Switches da linha de comando

Se você quer executar o Switches da linha de comando, você deve começar a instalação de uma alerta da linha de comando. Se você executa um instalador da linha de comando que usa o Switches, você ainda verá a interface do utilizador, a menos que você fornecer o interruptor de /S para terminar silenciosamente a instalação. Uma repartição é exigida ainda, porém você não será alertado.

Se você não deseja incluir nenhum Switches, você pode executar o instalador do Windows Explorer, e lança uma interface do utilizador.

Note: Uma repartição é exigida para assegurar-se de que os serviços, os direcionadores, e os arquivos sejam toda a versão a mais atrasada.

Desenvolvimento com a política

Caution: Ao promover com a política, os switch padrão são usados para a instalação, e não usa o Switches que foi usado para a versão anterior.

Você pode promover a versão de FireAMP para um determinado grupo de computadores fazendo mudanças a sua política. Estas opções podem ser encontradas sob **atualizações do general > do produto**.

Estão abaixo as opções para **atualizações do produto nas** políticas de FireAMP que você precisa de configurar:

Versão do produto: Esta é a versão que você deseja promover a.

Server da atualização: Esta opção é ajustada automaticamente.

Comece o indicador da atualização: Este é o ponto a tempo que os conectores estarão encarregados com execução da elevação.

Indicador da atualização da extremidade: Este é o ponto a tempo que os conectores estarão encarregados já não com execução da elevação.

Repartição: A repartição é exigida para terminar uma elevação de FireAMP.

- Se você escolhe **não recarregue**, a seguir o software não recomeça ser executado no sistema até depois de uma repartição.
- Se você escolhe **peça para recarregar**, a seguir um usuário recebe uma mensagem na bandeja que pede uma repartição para terminar a elevação de FireAMP.

Note: A mensagem aparece somente se a interface do utilizador foi permitida em sua política.

- Se você escolhe a **força uma repartição após 2 minutos**, a seguir o usuário recebe um mensagem de sistema que indica que uma repartição pendente esteve ajustada.

Intervalo da atualização: Isto aplica-se às atualizações Tetra da definição e não é relacionado à upgrade de versão do conector de FireAMP.

Desenvolvimento usando uma ferramenta da terceira parte

Cisco não apoia o uso de uma ferramenta da terceira parte para distribuir o conector de FireAMP.

Verificação

Segundo o intervalo de batimento cardíaco, um conector pode identificar que uma elevação está permitida, e executa a elevação silenciosamente no fundo. Se a interface do utilizador é permitida na política, a única confirmação que você recebe é uma mensagem da bolha na bandeja que indica que uma elevação é em andamento.

Além, uma alerta **exigida reinício** aparece se você permite uma opção da repartição. Se não você observará que o serviço não está sendo executado.

Troubleshooting

Embora não seja comum ter uma edição com a instalação, você pode fazer o seguinte se uma edição ocorre:

Se uma instalação falha, encontre o arquivo de `immpo_install.log` que é gerado no sistema local durante o processo de instalação. O arquivo pôde ser ficado situado em vários lugares. O lugar o mais comum para este arquivo é:

```
%TEMP%
```

```
%WINDIR%\Temp
```

Se o arquivo não é ficado situado em tampouco dos diretórios, procure o disco rígido pelo nome de arquivo. Se você é incapaz de encontrar o arquivo, certifique-se de que você tentou instalar o conector de FireAMP com credenciais do *administrador*, e de que não há nenhum software que impediu a escrita do log ou dos arquivos temporário.

Uma vez que você encontra o arquivo de `immpo_install.log`, contacte o Suporte técnico de Cisco para a assistência adicional.

Documento relacionado

- [Switches da linha de comando para o instalador do conector de FireAMP](#)