

Cisco FirePOWER pesquisa defeitos procedimentos de geração do arquivo

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Usando a interface da WEB de FMC](#)

[Gerencia um arquivo da pesquisa de defeitos](#)

[Transfira um arquivo da pesquisa de defeitos](#)

[Usando o comando line interface\(cli\)](#)

[Firepower Management Center](#)

[Dispositivos de FirePOWER](#)

[Sistema operacional elástico de FirePOWER \(FXO\)](#)

[Copie um arquivo da pesquisa de defeitos com CLI](#)

[Firepower Management Center](#)

[Dispositivos de FirePOWER](#)

[Sistema operacional elástico de FirePOWER \(FXO\)](#)

Introdução

Este documento descreve como gerar um arquivo da pesquisa de defeitos em Cisco FirePOWER. Um arquivo da pesquisa de defeitos contém uma coleção dos mensagens de registro, dos dados de configuração, e das saídas do comando. É usado para determinar o estado do hardware e software de FirePOWER. Se um engenheiro da Cisco o pede enviar um arquivo da pesquisa de defeitos de seu dispositivo de FirePOWER, você pode usar as instruções fornecidas neste documento.

Pré-requisitos

Cisco recomenda que você tem o conhecimento do seguinte Produtos:

- Centro de gerenciamento de FirePOWER (FMC)
- Defesa da ameaça de FirePOWER (FTD)
- Módulo de serviço de FirePOWER (SFR) que é executado no ASA
- Sistema operacional elástico de FirePOWER (FXO)

Note: Você pode usar um FMC para gerar um arquivo para o dispositivo do Gerenciamento próprio da pesquisa de defeitos, ou para todos os dispositivos gerenciado. As instruções neste documento são aplicáveis em um FMC que execute a versão de software 5.0 ou mais atrasado.

aviso: As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de

que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Usando a interface da WEB de FMC







Gerencia um arquivo da pesquisa de defeitos

Termine estas etapas a fim gerar pesquisas defeitos arquivos:

1. Na versão 6.x, navegue ao **sistema > à saúde > ao monitor** na interface da WEB do dispositivo do Gerenciamento a fim alcançar a página do monitor de funcionamento.

Na versão 5.x, navegue à **saúde > ao monitor de funcionamento** na interface da WEB do dispositivo do Gerenciamento a fim alcançar a página do monitor de funcionamento.

2. A fim expandir a lista do dispositivo e ver os dispositivos com um estado particular, clique a seta no fim da fileira:

	Status	Count	
	Error	0	
	Critical	1	▼
	Warning	0	
	Recovered	0	
	Normal	1	▶
	Disabled	1	▶

Tip: Se a seta no fim da fileira para pontos nivelados de um estado para baixo, a lista do dispositivo para esse estado aparece na tabela mais baixa. Se a seta aponta certo, a lista do dispositivo é hidden.

3. Na coluna do dispositivo da lista do dispositivo, clique o nome do dispositivo para que você quer ver detalhes. A página do dispositivo do monitor de funcionamento publica-se.
4. O clique **gerencie arquivos do Troubleshooting**. A janela pop-up das opções do Troubleshooting aparece.
5. Verifique **toda a** caixa de **verificação de dados** a fim gerar um relatório com todos os dados possíveis do Troubleshooting, ou verifique as caixas de seleção individuais a fim personalizar seu relatório:

Troubleshooting Options

Please select the data to include:

- All Data
 - Snort Performance and Configuration
 - Hardware Performance and Logs
 - System Configuration, Policy, and Logs
 - Detection Configuration, Policy, and Logs
 - Interface and Network Related Data
 - Discovery, Awareness, VDB Data, and Logs
 - Upgrade Data and Logs
 - All Database Data
 - All Log Data
 - Network Map Information

Note: This may take several minutes.

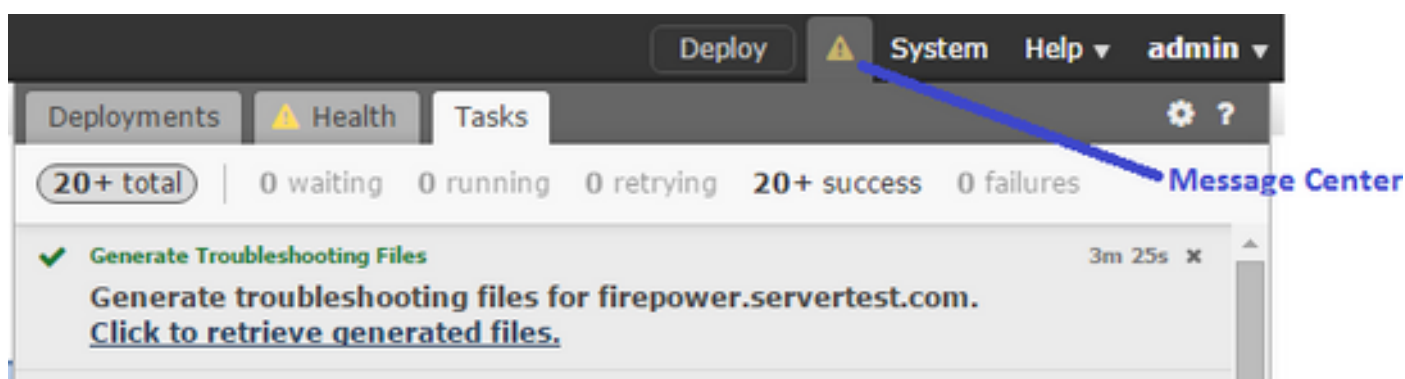
6. O clique **gerencie** e o centro de gerenciamento gerencie os arquivos da pesquisa de defeitos.

Tip: Na versão 6.x, a fim monitorar o processo de geração do arquivo no estado da tarefa, navegue ao **ícone do centro da mensagem** (uma opção no meio distribui e sistema) > **tarefas**. Na versão 5.x, a fim monitorar o processo de geração do arquivo na fila de tarefa, navegue ao **sistema** > **ao estado da monitoração** > **da tarefa**.

Transfira um arquivo da pesquisa de defeitos


A fim transferir uma cópia do seu gerado pesquisa defeitos o arquivo, vão à página do estado da tarefa em seu FMC. Na versão 6.x, navegue ao **ícone do centro da mensagem** (uma opção no meio distribui e sistema) > **tarefas** na interface da WEB do dispositivo do Gerenciamento a fim alcançar a página do estado da tarefa. Na versão 5.x, navegue ao **estado do sistema** > **da monitoração** > **da tarefa** na interface da WEB do dispositivo do Gerenciamento a fim alcançar a página do estado da tarefa.

Em 6.x:



Em 5.x:

Jobs

Task Description	Message
 Generate troubleshooting files jobs for 0 Running 0 Waiting 1 Completed 0 Retrying 0 Failed	
Generate troubleshooting files for	Click to retrieve generated files.
Generate Troubleshooting Files	

Uma vez que o dispositivo gere um arquivo da pesquisa de defeitos, as alterações de status da tarefa ao **terminado**. Você pode encontrar a tarefa que corresponde aos arquivos da pesquisa de defeitos que você gerou. Clique o **clique para recuperar o link de arquivos gerado** e para seguir as alertas do navegador a fim transferir o arquivo. Os arquivos são transferidos a seu desktop em um único arquivo de **.tar.gz**.

Usando o comando line interface(cli)

Se você tenta usar o método da geração que está descrito nas seções anterior e é incapaz de alcançar a interface da WEB do dispositivo do Gerenciamento, ou se há um problema de conectividade entre o dispositivo do Gerenciamento e os dispositivos gerenciado, a seguir você não poderá gerar o arquivo da pesquisa de defeitos. Neste caso, você pode usar o CLI de seu dispositivo a fim gerar o arquivo da pesquisa de defeitos.

[Firepower Management Center](#)

Incorpore este comando no centro de gerenciamento de FirePOWER a fim gerar um arquivo da pesquisa de defeitos:

```
admin@FMC:~$ sudo sf_troubleshoot.pl
```

```
Starting /usr/local/sf/bin/sf_troubleshoot.pl...  
Please, be patient. This may take several minutes.  
Troubleshooting information successfully created at /var/common/xxxxxx.tar.gz
```

Dispositivos de FirePOWER

Incorpore este comando em dispositivos de FirePOWER/módulos e em dispositivos gerenciado virtuais a fim gerar um arquivo da pesquisa de defeitos:

```
> system generate-troubleshoot all  
Starting /usr/local/sf/bin/sf_troubleshoot.pl... Please, be patient. This may take several  
minutes. The troubleshoot option code specified is ALL. Troubleshooting information successfully  
created at /var/common/xxxxxx.tar.gz
```

Sistema operacional elástico de FirePOWER (FXO)

Você pode obter um arquivo da pesquisa de defeitos diretamente de seu sistema operacional elástico de FirePOWER (FXO). Para gerar um arquivo, você precisa de conectar ao endereço de

gerenciamento do dispositivo usando o Shell Seguro (ssh). Uma vez que você está nos FXO CLI, siga as etapas abaixo para gerar o arquivo:

```
FP4150# connect local-mgmt
FP4150(local-mgmt)# show tech-support fprm detail

Initiating tech-support information task on FABRIC A ...
Completed initiating tech-support subsystem tasks (Total: 1)
All tech-support subsystem tasks are completed (Total: 1[received]/1[expected])

The detailed tech-support information is located at
workspace:///techsupport/20170116170843_FP4150_FPRM.tar
```

```
FP4150(local-mgmt)#
```

A palavra-chave do **fprm** gerencie um arquivo da pesquisa de defeitos para o Gerenciamento da plataforma de FirePOWER. Similarmente, o sistema igualmente permite que você gerencie pesquisa defeitos arquivos dos chassis e do módulo da Segurança.

```
FP4150(local-mgmt)# show tech-support ?
  chassis  Chassis
  fprm     Firepower Platform Management
  module   Security Module
```

Um arquivo da pesquisa de defeitos é gerado uma vez, você pode encontrá-lo no espaço de trabalho. Execute o comando seguinte confirmar:

```
FP4150(local-mgmt)# dir workspace:/techsupport

1 9912320 Jan 16 17:10:07 2012 20170116170843_FP4150_FPRM.tar

Usage for workspace://
4032679936 bytes total
43540480 bytes used
3784286208 bytes free

FP4150(local-mgmt)#
```

Note: Se você gerencie com sucesso arquivos usando todos os três parâmetros (**fprm**, **chassi**, **módulo**), você deve vê-los no diretório de **/techsupport**.

Copie um arquivo da pesquisa de defeitos com CLI

Antes que você copie um arquivo dos FXO a seu computador, assegure os itens seguintes:

- O Firewall em seu computador local aceita a conexão recebida sobre todas as portas necessárias. Por exemplo, se você copia um arquivo sobre o Secure Shell, seu computador deve permitir conexões de todas as portas relacionadas, como, a porta 22.
- Você computador deve executar o serviço do Secure Copy (SCP). Você pode encontrar vários software do server SSH/SCP no Internet. Contudo, Cisco não fornece o apoio instalando e configurando nenhum server particular SCP.

[Firepower Management Center](#)

Incorpore este comando no centro de gerenciamento de FirePOWER a fim copiar um arquivo da pesquisa de defeitos:

```
admin@FMC:~$ sudo scp troubleshoot_file_name username@destination_host:destination_folder
```

Dispositivos de FirePOWER

Incorpore este comando em dispositivos de FirePOWER e em dispositivos gerenciado virtuais a fim copiar um arquivo da pesquisa de defeitos:

```
> system file secure-copy hostname username destination_folder troubleshoot_file
```

Note: Neste exemplo, o **hostname** refere o nome ou o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do host remoto do alvo, o **username** especifica o nome do usuário no host remoto, o **destination_folder** especifica o caminho de destino no host remoto, e o **troubleshoot_file** especifica o local pesquisa defeitos o arquivo para transferência.

Sistema operacional elástico de FirePOWER (FXO)

Para copiar um arquivo da pesquisa de defeitos de seu sistema operacional elástico de FirePOWER (FXO) a seu computador local, execute o comando seguinte em seu dispositivo de FirePOWER:

```
FP4150(local-mgmt)# copy workspace:/techsupport/filename scp://username@X.X.X.X
```