

Recuperação de senha para o CS

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Para as versões de CSM 4.2 e mais adiantado](#)

[Para as versões de CSM 4.3 e mais atrasado](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Cisco relacionado apoia discussões da comunidade](#)

Introdução

Este documento descreve como recuperar a senha no Cisco Security Manager (CS).

Note: Esta é uma recertificação do documento 108520 - recuperação de senha para o CS.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco Security Manager (CS) instalado no diretório padrão

Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Problema

Você esquece a senha para a conta admin que é fornecida inicialmente na altura da instalação (a

menos que já mudado). Conseqüentemente, você executa uma recuperação de senha.

Solução

Para as versões de CSM 4.2 e mais adiantado

Termine estas etapas a fim executar a recuperação de senha:

1. Pare serviços de demônio emitindo este comando no CLI.
`net stop crmdmgt`
2. Execute o arquivo da **execução resetpasswd.exe** no CLI.
`C:\Program Files\CSCOpX\bin\resetpasswd.exe -f admin`
Você é alertado para uma senha nova.
3. Comece o daemon manager com os serviços ou com o CLI.
`net start crmdmgt`

Para as versões de CSM 4.3 e mais atrasado

Termine esta etapa a fim executar a recuperação de senha:

1. Execute o **arquivo resetpasswd.pl** que especifica o admin como o username no CLI.
`C:\PROGRA~2\CSCOpX\bin\Perl C:\PROGRA~2\CSCOpX\bin\ResetPasswd.pl admin`
Você é alertado para uma senha nova.

Em certos casos a autenticação externa pode ser feita, usando um servidor ACS e você não pode ter o acesso ao servidor ACS, para restaurar a senha. Nesses casos você pode restaurar o modo de autenticação de volta ao LOCAL e então restaurar sua senha de admin.

```
C:\PROGRA~2\CSCOpX\bin\Perl C:\PROGRA~2\CSCOpX\bin\resetloginmodule.pl
```

Informações Relacionadas

- [Página de suporte do Cisco Security Manager](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)