# FAQ do CSM: Por que a mensagem "endereço IP inválido" é exibida quando você adiciona um servidor SMTP no CSM?

## Contents

[Introduction](#)
[P. Por que a mensagem "endereço IP inválido" é exibida quando você adiciona um servidor SMTP no CSM?](#)

## Introduction

Este documento descreve uma solução alternativa para quando os usuários não podem adicionar ou modificar um valor de servidor SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) no Cisco Security Manager (CSM).

## P. Por que a mensagem "endereço IP inválido" é exibida quando você adiciona um servidor SMTP no CSM?

**A.** O problema pode ser resolvido se você limpar manualmente as configurações atuais do servidor SMTP do servidor CSM e adicioná-las novamente ao servidor.

**Detalhes do problema**

No CSM Versão 4.2sp1, um administrador não pode modificar a configuração do servidor SMTP em: **Common Services > Server > Admin > System Preferences**.

Se você tentar alterar a configuração, poderá encontrar este erro:

```
Invalid IP address or server name for mail server.
Please enter a valid SMTP server name or leave the
"SMTP Server" field blank.
```

Para resolver esse problema, faça o seguinte na CLI do servidor CSM:

1. Pare o Daemon Manager.

```
net stop crmdmgtd
```

2. Insira este comando no **C:\CSCOpx\MDC\bin\ directory** para limpar as configurações do servidor SMTP no servidor CSM:

```
ccraccess.exe -removeResource Core Custom Custom "" "" SMTPServerName
```

3. Insira este comando no diretório **CSCOpx\MDC\bin** para limpar as configurações de e-mail SMTP no servidor CSM:

```
ccraccess.exe -removeResource Core Custom Custom "" "" CW_Email_ID
```

4. Inicie o Daemon Manager novamente.

```
net start crmdmgtd
```

5. Insira as informações de SMTP na **Interface de usuário do CSM** e salve as configurações.