

CS FAQ: Por que faz a exibição de mensagem do “endereço IP inválido” quando você adiciona um servidor SMTP no CS?

Índice

[Introdução](#)

Q. [Por que faz a exibição de mensagem do “endereço IP inválido” quando você adiciona um servidor SMTP no CS?](#)

Introdução

Este documento descreve uma ação alternativa para quando os usuários não podem adicionar ou alterar um valor do server do Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) no Cisco Security Manager (CS).

Q. Por que faz a exibição de mensagem do “endereço IP inválido” quando você adiciona um servidor SMTP no CS?

R. O problema pode ser resolvido se você manualmente clarear os ajustes atuais do servidor SMTP do server CS e adicionar-los então para trás dentro ao server.

Detalhes de problema

No CS libere 4.2sp1, um administrador é incapaz de alterar abaixo o ajuste do servidor SMTP: **Serviços comuns > server > Admin > preferências do sistema.**

Se você tenta mudar o ajuste, você pôde encontrar este erro:

```
Invalid IP address or server name for mail server.  
Please enter a valid SMTP server name or leave the  
"SMTP Server" field blank.
```

A fim resolver este problema, termine estas etapas do CLI do server CS:

1. Pare o daemon manager.

```
net stop crmdmgt
```

2. Incorpore este comando do diretório de C:\CSCOPx\MDC\bin\ a fim cancelar os ajustes do servidor SMTP no server CS:

```
ccraccess.exe -removeResource Core Custom Custom "" "" SMTPServerName
```

3. Incorpore este comando do **CSCOpX \ CDM \ diretório bin** a fim cancelar os ajustes do email S TP no server CS:

```
ccraccess.exe -removeResource Core Custom Custom "" "" CW_Email_ID
```

4. Comece o daemon manager outra vez.

```
net start crmdmgt
```

5. Incorpore a informação S TP da **interface do utilizador CS** e salvar os ajustes.