

Recomendações do backup de servidor do gerenciador de segurança 4.3

Índice

[Introdução](#)

[Informações de Apoio](#)

[A terra comum presta serviços de manutenção ao GUI](#)

[CLI no server CS](#)

[Restaure um backup](#)

[Problema: O arquivo alternativo do fechamento existe](#)

[Solução](#)

[Problema: Ferramenta alternativa ou script Backup.pl não usado](#)

[Solução](#)

[Problema: Requisições de espaço alternativas](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve os problemas comuns encontrados com backup do Cisco Security Manager (CS) e fornece soluções 2 aquelas edições.

Informações de Apoio

Este documento fornece a informação nos problemas comuns encontrados em CS 4.3. Quando este documento focalizar em CS 4.3, é possível que os mesmos problemas e soluções se aplicam a outras versões também.

Os serviços comuns dos trabalhos de Cisco controlam o base de dados para todos os aplicativos de servidor. Os serviços da terra comum alternativos/utilidades da restauração são alternativos usado e restauração o base de dados. Há duas maneiras de suportar um base de dados CS:

1. A terra comum presta serviços de manutenção ao GUI
2. CLI no server CS

A terra comum presta serviços de manutenção ao GUI

Nota: Um pedido alternativo derruba todos os processos. Durante este tempo o server não é acessível. Os processos reiniciam automaticamente uma vez que o backup está completo.

O backup da base de dados é armazenado no server próprio CS. Se nenhum nome de diretório é especificado, o nome de diretório padrão é "0". Dentro do diretório, há três dobradores:

- CMF
- RPT
- VMS

O tamanho do backup da base de dados depende da configuração e do número de dispositivos controlados pelo CS. Assegure-se de que haja bastante espaço no server CS antes que você obtenha um backup da base de dados.

1. A fim entrar ao server CS, entre em **https://server_ip:1741** em seu navegador da Web.
2. Abra o indicador da administração de servidor dos serviços da terra comum, e navegue ao **server > ao backup**.
3. O clique **aplica-se**, reconhece-se o aviso alternativo, e espera-se o processo para terminar.

CLI no server CS

A fim suportar dados com o CLI em Windows e em Solaris, incorpore este comando:

```
NMSROOT/bin/backup.pl BackupDirectory [LogFile] [Num_Generations]
```

- **BackupDirectory** - Diretório que você quer ser seu diretório de backup.
- **Arquivo histórico** - Nome de arquivo do log.
- **Num_Generations** - Gerações alternativas máximas a ser mantidas no diretório de backup.

Nota: O comando não pode ter nenhuns espaços nele. Por exemplo: C:\ >
"C:\PROGRA~1\CSCOpX\bin\perl" "C:\PROGRA~1\CSCOpX\bin\backup.pl" C:\Temp

Quando o backup CS está completo, o CLI retorna ao comando prompt. Quando você olha no diretório "C:\Temp" há um dobrador etiquetado com um número (muito provavelmente 0). Dentro do dobrador etiquetado "0" há três dobradores originais. Um dos dobradores é etiquetado "vms" e contém a informação de base de dados CS.

Restaurar um backup

A fim restaurar os dados, assegure-se de que você tenha as permissões correta. Abra um comando prompt (cmd.exe), e siga estas etapas:

1. A fim parar todos os processos, entre:

```
NMSROOT/bin/backup.pl BackupDirectory [LogFile] [Num_Generations]
```

2. A fim restaurar o base de dados, entre:

```
C:\Program Files\CSCOpX\bin>C:\PROGRA~1\CSCOpX\bin\perl
```

```
C:\PROGRA~1\CSCOpX\bin\restorebackup.pl -d
```

```
C:\Temp
```

```
*****
```

```
Restore started at : 2012/09/21 09:04:49
```

```
Please see 'C:\PROGRA~1\CSCOpX\log\restorebackup.log' for status.
```

```
USER ID is ..... : Administrator
```

```
OS of the backup archive is..... : Windows
```

```
Generation to be restored is ..... : 0
```

```
Backup taken from..... : C:\Temp
```

```
Common Services version in the backup data is... : 4.0
```

Common Services is installed in..... : C:\PROGRA~1\CSCOPx
The temp folder for this restore program..... : C:\PROGRA~1\CSCOPx\tempBackupData
Applications installed on this machine : [Common Services][aus][vms]
Applications in the backup archive : [Common Services][aus][vms]
Applications to be restored are..... : [Common Services] [aus][vms]
req_nms_space : 2734563794
req_temp_space : 4004774354

Available disk space in NMSROOT..... : 62161104 Kb
Required disk space in NMSROOT..... : 6581384 Kb
(The temp and NMSROOT are on same device, therefore this required disk space includes temp space)

Copying the backup files to the temporary location [C:\PROGRA~1\CSCOPx\tempBackupData]
preRestore of [Common Services] has started.
preRestore of [Common Services] has completed.

preRestore of [aus] has started.
preRestore of [aus] has completed.

preRestore of [vms] has started.
preRestore of [vms] has completed.

doRestore of [Common Services] has started.

License check started.

WARNING: The license details in the server are different from the backup data.
After restoring, please check the license available in the server.

License check completed.

Restoring certificate.

WARNING: Cannot evaluate the hostname, hence the certificate
may be from this host or another host.

[Certificate not overwritten]

Restored Certificate.

Restoring Common Services database.
Restored Common Services database.

Restoring CMIC data.
Restored CMIC data.

Restoring CMC data.
Restored CMC data.

Restoring Security Settings.
Restored Security Settings.

Restoring DCR data.
Restored DCR data.

Restoring Certificate key store.
Restored Certificate key store.

Restoring JAAS configuration.
Restored JAAS configuration.

JRM Job Migration started.

JRM job Migration done.
doRestore of [Common Services] has completed.

doRestore of [aus] has started.
doRestore of [aus] has completed.

doRestore of [vms] has started.
doRestore of [vms] has completed.

postRestore of [Common Services] has started.
postRestore of [Common Services] has completed.

postRestore of [aus] has started.
postRestore of [aus] has completed.

postRestore of [vms] has started.
postRestore of [vms] has completed.

Restored successfully.

3. Examine o arquivo de registro neste lugar a fim verificar que o base de dados está restaurado. Entre:

```
C:\Program Files\CSCOpX\bin>C:\PROGRA~1\CSCOpX\bin\perl
```

```
C:\PROGRA~1\CSCOpX\bin\restorebackup.pl -d
```

```
C:\Temp
```

```
*****
```

```
Restore started at : 2012/09/21 09:04:49
```

```
Please see 'C:\PROGRA~1\CSCOpX\log\restorebackup.log' for status.
```

```
USER ID is ..... : Administrator
```

```
OS of the backup archive is..... : Windows
```

```
Generation to be restored is ..... : 0
```

```
Backup taken from..... : C:\Temp
```

```
Common Services version in the backup data is... : 4.0
```

```
Common Services is installed in..... : C:\PROGRA~1\CSCOpX
```

```
The temp folder for this restore program..... : C:\PROGRA~1\CSCOpX\tempBackupData
```

```
Applications installed on this machine ..... : [Common Services][aus][vms]
```

```
Applications in the backup archive ..... : [Common Services][aus][vms]
```

```
Applications to be restored are..... : [Common Services] [aus][vms]
```

```
req_nms_space ..... : 2734563794
```

```
req_temp_space ..... : 4004774354
```

```
Available disk space in NMSROOT..... : 62161104 Kb
```

```
Required disk space in NMSROOT..... : 6581384 Kb
```

```
(The temp and NMSROOT are on same device, therefore this required disk space includes temp space)
```

```
Copying the backup files to the temporary location [C:\PROGRA~1\CSCOpX\tempBackupData]
```

```
preRestore of [Common Services] has started.
```

```
preRestore of [Common Services] has completed.
```

```
preRestore of [aus] has started.
```

```
preRestore of [aus] has completed.
```

```
preRestore of [vms] has started.
```

```
preRestore of [vms] has completed.
```

```
doRestore of [Common Services] has started.
```

```
License check started.
```

```
WARNING: The license details in the server are different from the backup data.
```

```
After restoring, please check the license available in the server.
```

License check completed.

Restoring certificate.

WARNING: Cannot evaluate the hostname, hence the certificate may be from this host or another host.

[Certificate not overwritten]

Restored Certificate.

Restoring Common Services database.
Restored Common Services database.

Restoring CMIC data.
Restored CMIC data.

Restoring CMC data.
Restored CMC data.

Restoring Security Settings.
Restored Security Settings.

Restoring DCR data.
Restored DCR data.

Restoring Certificate key store.
Restored Certificate key store.

Restoring JAAS configuration.
Restored JAAS configuration.

JRM Job Migration started.
JRM job Migration done.
doRestore of [Common Services] has completed.

doRestore of [aus] has started.
doRestore of [aus] has completed.

doRestore of [vms] has started.
doRestore of [vms] has completed.

postRestore of [Common Services] has started.
postRestore of [Common Services] has completed.

postRestore of [aus] has started.
postRestore of [aus] has completed.

postRestore of [vms] has started.
postRestore of [vms] has completed.

Restored successfully.

4. A fim reiniciar o sistema, entre:

```
C:\Program Files\CSCOpX\bin>C:\PROGRA~1\CSCOpX\bin\perl
```

```
C:\PROGRA~1\CSCOpX\bin\restorebackup.pl -d
```

```
C:\Temp
```

```
*****
```

```
Restore started at : 2012/09/21 09:04:49
```

```
Please see 'C:\PROGRA~1\CSCOpX\log\restorebackup.log' for status.
```

```
USER ID is ..... : Administrator  
OS of the backup archive is..... : Windows
```

Generation to be restored is : 0
Backup taken from..... : C:\Temp
Common Services version in the backup data is... : 4.0

Common Services is installed in..... : C:\PROGRA~1\CSCOPx
The temp folder for this restore program..... : C:\PROGRA~1\CSCOPx\tempBackupData
Applications installed on this machine : [Common Services][aus][vms]
Applications in the backup archive : [Common Services][aus][vms]
Applications to be restored are..... : [Common Services] [aus][vms]
req_nms_space : 2734563794
req_temp_space : 4004774354

Available disk space in NMSROOT..... : 62161104 Kb
Required disk space in NMSROOT..... : 6581384 Kb
(The temp and NMSROOT are on same device, therefore this required disk space includes temp space)

Copying the backup files to the temporary location [C:\PROGRA~1\CSCOPx\tempBackupData]
preRestore of [Common Services] has started.
preRestore of [Common Services] has completed.

preRestore of [aus] has started.
preRestore of [aus] has completed.

preRestore of [vms] has started.
preRestore of [vms] has completed.

doRestore of [Common Services] has started.

License check started.

WARNING: The license details in the server are different from the backup data.
After restoring, please check the license available in the server.

License check completed.

Restoring certificate.

WARNING: Cannot evaluate the hostname, hence the certificate
may be from this host or another host.

[Certificate not overwritten]

Restored Certificate.

Restoring Common Services database.
Restored Common Services database.

Restoring CMIC data.
Restored CMIC data.

Restoring CMC data.
Restored CMC data.

Restoring Security Settings.
Restored Security Settings.

Restoring DCR data.
Restored DCR data.

Restoring Certificate key store.
Restored Certificate key store.

Restoring JAAS configuration.

```
Restored JAAS configuration.

JRM Job Migration started.
JRM job Migration done.
doRestore of [Common Services] has completed.

doRestore of [aus] has started.
doRestore of [aus] has completed.

doRestore of [vms] has started.
doRestore of [vms] has completed.

postRestore of [Common Services] has started.
postRestore of [Common Services] has completed.

postRestore of [aus] has started.
postRestore of [aus] has completed.

postRestore of [vms] has started.
postRestore of [vms] has completed.

Restored successfully.
```

Problema: O arquivo alternativo do fechamento existe

Quando um backup CS é executado, falha com um erro similar a este:

```
Backup failed.ERROR(383): C:\PROGRA~2\CSCOpX\backup.LOCK file exists
```

Solução

O CS cria um arquivo novo do fechamento (backup.LOCK) no diretório de backup antes que comece um backup. Se um backup é interrompido ou falha, o arquivo não obtém limpo. Você deve suprimir do arquivo atual backup.LOCK do server CS, e executa então o processo de backup outra vez.

Problema: Ferramenta alternativa ou script Backup.pl não usado

O server CS não é suportado com o uso da ferramenta alternativa no server GUI, ou com o uso do script Backup.pl no server. É possível usar os arquivos suportados por um aplicativo externo a fim restaurar o CS?

Solução

O processo de backup CS recupera dados dos bases de dados individualmente. Os backup de arquivo simples não capturam corretamente estes dados, e os arquivos não são reusáveis restaurar o CS. Contudo, se você fechou completamente uma máquina virtual (VM), e tome um instantâneo do VM inteiro, pode ser usado para restaurar o CS (enquanto todos os diretórios, arquivos, e movimentações são capturados pelo instantâneo).

Problema: Requisições de espaço alternativas

As requisições de espaço são encontradas quando uma restauração alternativa é executada. Quanto espaço é exigido para uma restauração alternativa CS?

Solução

A fim restaurar um backup da base de dados, o server CS exige três vezes o espaço livre do tamanho do backup da base de dados CS. O backup da base de dados CS é fechado normalmente depois que é obtido. Quando transferido ao server CS, deve ser descompactado. Depois que é descompactado, deve ser restaurado. O processo da restauração CS copia o base de dados a um lugar provisório antes que esteja instalado no server CS.

Informações Relacionadas

- [A instalação do Cisco Security Manager 4.3 e guia da elevação](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)