

Troubleshooting CS

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Erro: A política ou a atribuição travada ao suprimir de dispositivos associaram com o CS](#)

[Solução](#)

[Os comandos estão removidos do PIX quando o CS empurra mudanças adicionais](#)

[Solução](#)

[Erro ao adicionar a versão de software running ASA 8.2\(1\) ao CS](#)

[Solução](#)

[As configurações de rede que pedem mais do que as licenças do software 9 são obstruídas pelo server da licença de SWIFT](#)

[Solução](#)

[Erro ao tentar conectar ao CS após uma instalação de atualização](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento descreve como resolver o Mensagem de Erro que aparece no Cisco Security Manager (CS).

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada na versão CS 3.1.0.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

[Erro: A política ou a atribuição travada ao suprimir de dispositivos associaram com o CS](#)

Esta Mensagem de Erro aparece quando você tenta remover ou suprimir dos dispositivos associados com o CS a fim livrar acima a licença CS:

Policy or Assignment Locked

[Solução](#)

Conclua estas etapas para resolver o problema:

1. Certifique-se de todos os usuários ter-se submetido ou ter rejeitado suas atividades cumulativas e ter registrado para fora.
2. Entre como um System Admin e navegue à **administração do gerenciador do ferramentas > segurança > aos trabalhos** a fim mudar o CS ao modo dos trabalhos.
3. Use **ferramentas/gerente da atividade** para encontrar todas as atividades que não estiverem no estado **aprovado** ou **rejeitado**. No **gerente da atividade**, você pode clicar a cabeça da coluna para classificar a coluna do estado. Para atividades dentro edite ou edite o estado em aberto, abra-o e rejeite-o então. Para atividades no estado submetido, rejeite-o e rejeite-o então.
4. Mude o CS de volta ao modo dos NON-trabalhos.
5. Tente suprimir outra vez dos dispositivos.

[Os comandos estão removidos do PIX quando o CS empurra mudanças adicionais](#)

Os comandos estão removidos do PIX quando o CS empurra mudanças adicionais.

[Solução](#)

Este é o comportamento esperado para o CS. O CS removerá alguns fora das mudanças da faixa a próxima vez que tenta empurrar mudanças a esse dispositivo. Perguntará para a configuração atual. Contudo, você deve somente ver este comportamento nos logs do transcrito se você permite eliminação de erros avançada.

Você pode fazer este sob **ferramentas--A administração do gerenciador do > segurança --> desenvolvimento --> permita eliminação de erros avançada**. Recorde, se você faz alguns fora das mudanças da faixa para testar, você precisam de ir para trás e fazê-las também no CS. Se não, na altura do desenvolvimento seguinte, as mudanças serão perdidas.

[Erro ao adicionar a versão de software running ASA 8.2\(1\) ao CS](#)

Esta Mensagem de Erro está recebida quando um ASA que execute a versão de software ASA 8.2(1) é adicionado ao CS:

```
Invalid device: The device combination of version "8.2(1) (N/A)"
and OS mode "ROUTER" and OS multiplicity "SINGLE" is not supported for
the device type of Cisco ASA-5520 Adaptive Security Appliance. Please
check if the image version is supported for this device type.
```

Solução

O apoio para versões de software ASA 8.1(2) e 8.2(1) foi introduzido primeiramente na versão de CSM 3.3. Este erro ocorre quando a versão de CSM está mais adiantada de 3.3. Promova o CS à versão 3.3 a fim resolver este Mensagem de Erro.

As configurações de rede que pedem mais do que as licenças do software 9 são obstruídas pelo server da licença de SWIFT

As configurações de rede que pedem mais do que as licenças do software 9 dentro de um período 3-minute podem ser obstruídas pelo **server da licença de SWIFT**. Não há nenhuma indicação no log de erros CS indicar que o acesso ao server da licença esteve obstruído.

Solução

O server da licença do software Cisco (SWIFT) contém proteções impedir que os volumes altos de pedidos da licença sobrecarreguem o server. Estas proteções permitem atualmente um máximo de pedidos da licença 9 dentro de um intervalo 3 minuto para um endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT dado. Os realces fornecidos na liberação 3.3 do Cisco Security Manager (CS) fornecem a capacidade de emitir pedidos simultâneos da licença do server de SWIFT. Algumas configurações do **CS 3.3** podem conduzir aos pedidos para as licenças do software que excedem as limitações da proteção de SWIFT e as conduzem à obstrução destes pedidos. Esta ação pode impedir o software novo da ativação ou do resultado na desativação do software que exige a renovação da licença.

As sustentações do produto CS ambas manual (por encomenda) e modos automáticos para a verificação da licença. Para reduzir a possibilidade que um pedido da licença está obstruído pelo server de SWIFT ao usar o modo (por encomenda) manual, limita a verificação da licença a não mais do que os dispositivos 9 pelo pedido. Para reduzir a possibilidade que um pedido da licença está obstruído pelo server de SWIFT ao usar o modo automático, ele é recomendada que o usuário reduz a contagem da linha no arquivo de configuração. Isto é realizado editando **\ CDM \ IP \ etc. \ arquivo sensorupdate.properties** e mudando o `licenseAutoUpdateThreadCount:50`entry a `licenseAutoUpdateThreadCount:5`. Isto limitará o número de pedidos simultâneos da licença a cinco e ajudá-lo-á a evitar sobrecarregar o server da licença. Veja a identificação de bug Cisco CSCte83612 ([registeredcustomers](#) somente) no Bug Toolkit para mais detalhes.

Erro ao tentar conectar ao CS após uma instalação de atualização

Depois que uma instalação de atualização sem nenhuns erros e repartição, não poderia conectar ao Cisco Security Manager 3.3.1. Observado que o serviço de Apache não está começando após a repartição. Começado lhe manualmente, e esta mensagem apareceu no explorador:

Please wait..... System is still coming up. You will be redirected to login page soon

Solução

Isto podia ser causado pelo server que tem a memória insuficiente. Tente promover a memória no server OU executar este programa em uma máquina que tenha a memória suficiente.

Informações Relacionadas

- [Página de suporte do Cisco Security Manager](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)