

# CS FAQ: Quando eu inspeciono uma configuração de dispositivo no CS, por que o indicador desaparece imediatamente?

## Índice

### [Introdução](#)

[Quando eu inspeciono uma configuração de dispositivo no CS, por que o indicador desaparece imediatamente?](#)

## Introdução

Este documento descreve porque a característica da estreia da configuração de dispositivo no Cisco Security Manager (CS) pôde não trabalhar corretamente.

## Quando eu inspeciono uma configuração de dispositivo no CS, por que o indicador desaparece imediatamente?

Esta edição pôde ser causada por uma edição das permissões do usuário no server CS.

O serviço do Cisco Security Manager é executado como o *casuser* do usuário, e esse usuário deve ter privilégios do administrador local para que o CS seja executado corretamente. Se o usuário do *casuser* não tem permissões escrita a determinados dobradores no diretório de instalação CS, a característica da estreia da configuração de dispositivo pôde não trabalhar corretamente. Para obter mais informações sobre as contas de usuário usadas pelo CS, refira a [compreensão às contas de usuário do servidor obrigatório do Guia de Instalação para o Cisco Security Manager 4.0](#).

A fim assegurar-se de que a conta do *casuser* esteja atribuída as permissões exigidas no sistema, use estas instruções para restaurar a conta de usuário do *casuser*.

A fim restaurar permissões para um usuário, execute esta utilidade:

```
C:\Program Files\CSC0px\setup\support\resetcasuser.exe
```

Esta utilidade usa a senha do *casuser* e altera permissões para o ID que o CS executa como o *casuser*. Esta utilidade deve ser executada com privilégios do administrado e é o mesmo programa que ajusta originalmente as permissões durante a instalação.