

“Erro - Início de uma sessão falhado. O cliente não pode conectar Troubleshooting Mensagem de Erro ao serviço de autenticação do” no CS

Índice

[Introdução](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve como resolver o *erro - início de uma sessão falhado. O cliente não pode conectar ao Mensagem de Erro do serviço de autenticação no Cisco Security Manager (CS)*.

Note: Este documento centra-se sobre um problema comum que seja encontrado na versão de CSM 4.3 (CS 4.3); contudo, é possível que o mesmos problema e solução se aplicam a outras versões também.

Problema

Os usuários são incapazes de registrar no aplicativo de cliente CSM e de encontrar um ou both of these Mensagem de Erro:

- **Erro - Início de uma sessão falhado. O cliente não pode conectar ao serviço de autenticação**
- **O acesso do início de uma sessão URL é proibido**

Adicionalmente, as tentativas de registrar na Web GUI dos CiscoWorks/prima puderam gerar este Mensagem de Erro:

403 - Erro proibido

Solução

Termine as etapas que são descritas nesta seção a fim registrar novamente o serviço de Apache no server CS. O aplicativo de cliente CSM usa o serviço de Apache a fim entrar.

1. No server CS, navegue ao **Iniciar > Executar... > services.msc** a fim abrir o console de

serviços de Microsoft Windows.

2. Assegure-se de que o *tipo Startup* para todos os serviços CS esteja ajustado a **manual** (à exceção do serviço do *daemon manager do Cisco Security Manager (crmdmgtd)*, que deve ser ajustado a **automático**).
3. Pare o serviço do **daemon manager do Cisco Security Manager (crmdmgtd)**, e a espera para que pare todos os serviços do dependente.
4. Navegue **para começar > todo o Programas > Acessórios > comando prompt**, para clicar com o botão direito o atalho do **comando prompt**, e para escolher a **corrida como administrador** a fim abrir uma alerta de comando privilegiado.
5. Incorpore este comando a fim remover registro manualmente o serviço CS Apache:

```
pdreg -u Apache
```

6. Incorpore este comando a fim registrar novamente manualmente o serviço CS Apache:

```
pdreg -r Apache -e "C:\PROGRA~2\CSCOpX\MDC\Apache\bin\Apache.exe" -f "-d  
C:\PROGRA~2\CSCOpX\MDC\Apache -D SSL" -d Tomcat
```

Note: O trajeto deve ser entrado no formato DOS 8.11. Por exemplo, *C:\PROGRA~2* em vez dos *arquivos de C:\Program (x86)*. Em versões 64-bit de Microsoft Windows, o local padrão do diretório raiz CS é **C:\PROGRA~2\CSCOpX**; em versões de 32 bits de Microsoft Windows, o local padrão do diretório raiz CS é **C:\PROGRA~1\CSCOpX**.

7. Incorpore este comando a fim regenerar o certificado do secure sockets layer (SSL) para o CS:

```
cd C:\Progra~2\CSCOpX\MDC\Apache  
gencert.bat
```

8. Reinicie o serviço do **daemon manager do Cisco Security Manager (crmdmgtd)**, e a espera para que reinicie todos os serviços do dependente.

Informações Relacionadas

- [Guia de Instalação para o Cisco Security Manager 4.3](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)