Gerencie sua assinatura do SCC: Notificações de vencimento e período de carência

Contents

[Introdução](#)

[Informações de Apoio](#)

[Notificações Recebidas](#)

[Ensaios](#)

[Recurso externo](#)

Introdução

Este documento descreve como as assinaturas são tratadas quando uma assinatura do produto Security Cloud Control (SCC) expira e está no período de cortesia.

Informações de Apoio

As assinaturas não são desativadas imediatamente na data de término da assinatura. Todos os produtos SCC recebem um período de carência do comércio e da plataforma SCC, estendendo o serviço do produto em 30 dias.

O cronograma é o seguinte:

1. Dia 0: Data de término da assinatura
2. Dias 1 a 15: Período de cortesia do Cisco Commerce
3. Dia 16: O Commerce Grace expira, o PIAM/SCC recebe o sinal de suspensão, a plataforma SCC Grace é iniciada
4. Dias 16-30: Período de cortesia da plataforma SCC (acesso total mantido)
5. Dia 31: O período de cortesia da plataforma expira, serviço suspenso/direitos revogados

Notificações Recebidas

As notificações por e-mail são recebidas:

- Na data de vencimento (dia 1)
- 16 dias após a data de expiração quando o período de carência da plataforma SCC começar (dia 16)
- A cada 3 dias até o dia 30 (dia 19,22,25,28. 4 e-mails)
- 30 dias após a expiração (dia 31)

O status da assinatura do produto pode ser verificado no painel SCC.

Ensaios

As notificações de avaliação são tratadas de forma diferente porque são gerenciadas através do Console de avaliações seguras. As principais diferenças são:

- As avaliações não obtêm o período de carência - as avaliações terminam na data final
- Os e-mails de notificação são enviados antes do término da avaliação

As avaliações recebem notificações por e-mail:

- 7 dias antes da expiração do subperíodo (dia -7)
- 1 dia antes da expiração do subperíodo (dia -1)

Recurso externo

Período de carência desde que a plataforma SCC esteja documentada aqui.

Sobre esta tradução
A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.