

Coletar Logs SAML do Logon SecureX

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema:](#)

[Solução:](#)

[Cromo](#)

[Firefox](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este documento descreve as etapas para coletar Logs SAML do Logon SecureX que são usados pela equipe do TAC para solucionar problemas e investigar problemas de login.

Prerequisites

Requirements

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Problema:

O TAC usa registros SAML para solucionar problemas relacionados ao login do SecureX. Com as informações nos registros SAML, o TAC pode analisar os rastreamentos feitos no servidor back-end SecureX e resolver o problema de forma eficiente.

Solução:

A coleção de logs SAML dependerá do navegador usado para obtê-los.

Cromo

1. Baixe o rastreador SAML na seção Adicionar extensão, navegue para **Início > Extensão > SAML-tracer**, selecione **Adicionar ao Chrome > Adicionar extensão**
2. Depois que o ramal for adicionado, navegue até os três pontos no canto superior direito do navegador > **Mais Ferramentas > Ferramenta do Desenvolvedor**
3. Selecione a opção ">>" encontrada na parte superior da seção Ferramentas do Desenvolvedor e selecione SAML
4. Reproduza o problema
5. Clique em **Mostrar apenas SAML** caixa de seleção
6. Salve a saída e compartilhe-a com o TAC

Firefox

1. Semelhante às etapas anteriores, adicione a ferramenta SAML-tracer ao Firefox, clique em Adicionar quando o pop-up de permissão for exibido, em seguida, clique em OK e marque a caixa de seleção se você deseja usar a extensão em janelas particulares
2. No canto superior direito do navegador, agora você pode ter o ícone SAML-tracer, selecione-o.
3. Uma vez selecionado, outra janela aparece, neste momento você pode reproduzir o problema de login, uma vez que o cenário é replicado, copie a saída ou importe-a para carregar o arquivo para o [Support Case Manage](#) e compartilhar as informações para a equipe TAC para investigação mais detalhada

Informações Relacionadas

- [Documentação oficial do SecureX](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.