

# Identificar e Solucionar Problemas do Device Insights e da Integração do DUO

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Troubleshoot](#)

[Revisar o nível de licença](#)

[Sem dados do Duo](#)

[Teste de conectividade com Device Insights e DUO](#)

[Verificar](#)

## Introduction

Este documento descreve as etapas para configurar a integração e solucionar problemas do Device Insights e da integração do Cisco DUO.

## Prerequisites

### Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos.

- SecureX
- DUO
- Conhecimento básico de APIs
- ferramenta de API Postman

### Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware.

- SecureX 1.103

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

## Informações de Apoio

O SecureX Device Insights fornece uma visão unificada dos dispositivos em sua organização e

consolida inventários a partir de fontes de dados integradas.

Duo protege sua força de trabalho e leva a segurança de acesso além do perímetro da rede corporativa para proteger seus dados em todas as tentativas de autenticação, de qualquer dispositivo, em qualquer lugar. Com o Duo, você pode confirmar suas identidades rapidamente, monitorar a integridade de dispositivos gerenciados e não gerenciados, definir políticas de segurança adaptáveis personalizadas para sua empresa, proteger o acesso remoto sem um agente de dispositivo e fornecer um Single Sign-On seguro e amigável, de forma rápida e fácil.

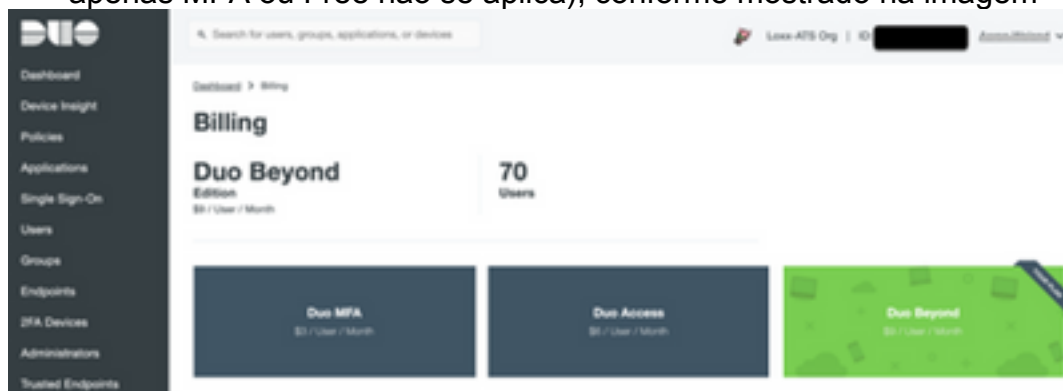
Se você quiser saber mais sobre a configuração, leia este artigo [aqui](#) para obter os detalhes do módulo de integração.

## Troubleshoot

Para solucionar problemas comuns com a integração SecureX e DUO, você pode verificar a conectividade e o desempenho da API.

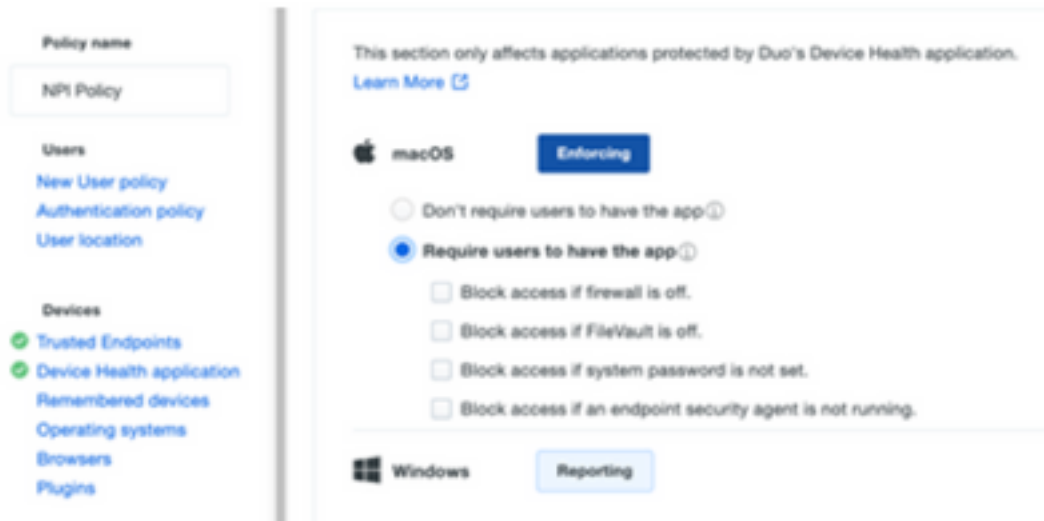
### Revisar o nível de licença

- Verifique a licença no **painel de administração do Duo**
- Duo licenciado para acesso Duo, Duo Beyond (ou qualquer licença de high-end mais recente, apenas MFA ou Free não se aplica), conforme mostrado na imagem

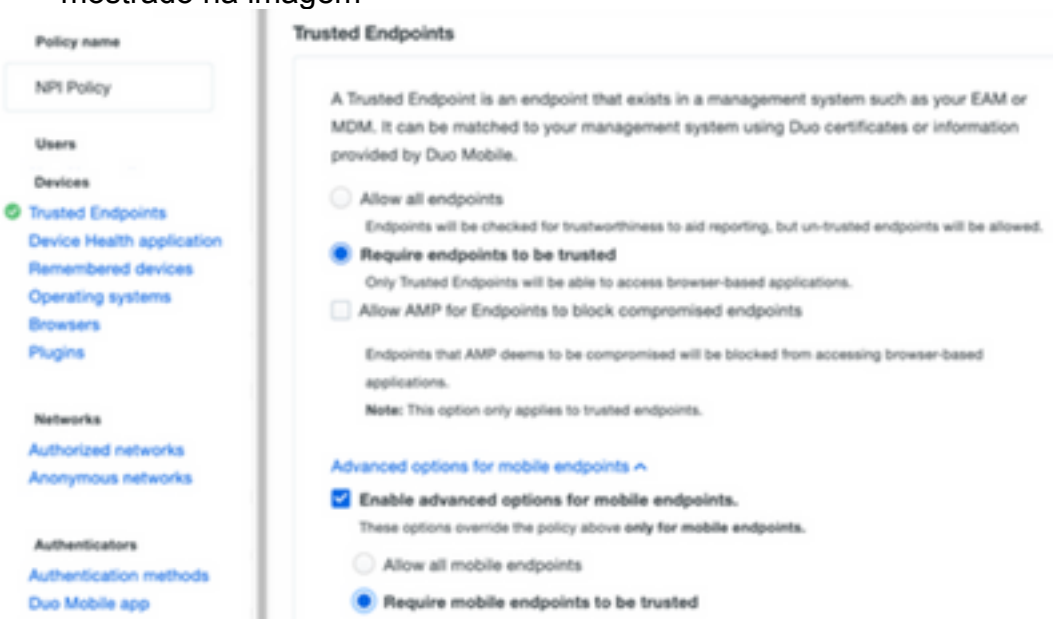


### Sem dados do Duo

- Verifique se você usa os dados do **agente de integridade Duo** na **política de autenticação**, como mostrado na imagem



- Verifique se você usa o **ponto de extremidade confiável** na política de autenticação, como mostrado na imagem



## Teste de conectividade com Device Insights e DUO

Você pode usar a ferramenta Postman para ter uma saída mais visual enquanto testa a conectividade.

**Observação:** Postman não é uma ferramenta desenvolvida pela Cisco. Se você tiver alguma dúvida sobre a funcionalidade da ferramenta Postman, entre em contato com o suporte do Postman.

- O código de erro 40301 "**Acesso proibido**" significa que você não tem o nível correto de licença, como mostrado na imagem

```
{  
  "code": 40301,  
  "message": "Access forbidden",  
  "stat": "FAIL"  
}
```

- Você pode selecionar **No Auth** como um método de autorização

- Você pode usar essa chamada de API para obter uma lista dos dispositivos (a API retorna o número máximo suportado de entradas por página) e você pode encontrar a [documentação](#) sobre a paginação da API DUO

https://

- Em resposta à primeira chamada, o número total de objetos é retornado (os parâmetros offset e limit podem ser usados para obter as próximas páginas), como mostrado na imagem

https://

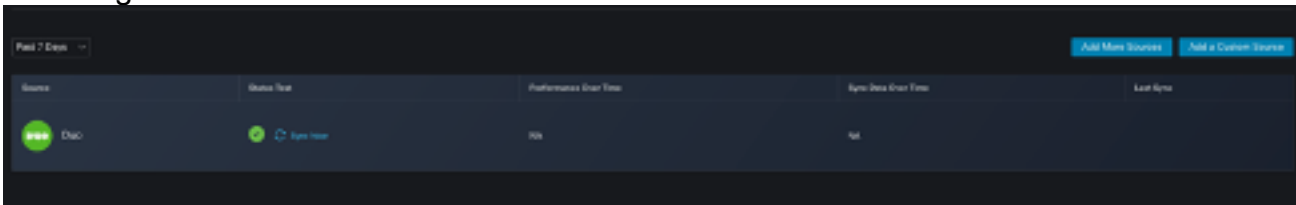
```
"metadata": {  
  "total_objects": 64  
},
```

```
"metadata": {  
  "next_offset": 5,  
  "total_objects": 64  
},
```

## Verificar

Depois que o DUO for adicionado como uma origem para o Device Insights, você poderá ver um status de conexão da **API REST** bem-sucedida.

- Você pode ver a conexão da **API REST** com um status verde
- Pressione **SYNC NOW** para acionar a sincronização completa inicial, como mostrado na imagem



Caso o problema persista com a integração do Device Insights e DUO, consulte este [artigo](#) para coletar logs HAR do navegador e entre em contato com o suporte do TAC para executar uma análise mais profunda.

```
"metadata": {  
  "next_offset": 5,  
  "total_objects": 64  
},
```

```
"metadata": {  
  "next_offset": 5,  
  "total_objects": 64  
},
```

```
"metadata": {  
  "next_offset": 5,  
  "total_objects": 64  
},
```

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.