

Solucionar problemas de carga de trabalho segura para conformidade com licenças

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Verificação](#)

Introduction

Este documento descreve como solucionar problemas de carga de trabalho segura para evitar o "uso da licença fora de conformidade. Entre em contato com o suporte" erro.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento da Cisco Secure Workload anteriormente chamada de Tetration.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

Carga de trabalho segura (Tetration) 3.7.1.5

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Problema

Caso use os agentes do Identity Services Engine (ISE) e o conector ISE no Secure Workload 3.7.1.5 e planeje excluir o conector e os agentes do ISE, você não poderá excluir os agentes do ISE. Eles são mostrados como inativos e isso pode causar "O uso da sua licença está fora de conformidade. Entre em contato com o suporte" erro na página de licença.

Solução

Entre em contato com o suporte do TAC para corrigir o problema, pois isso pode exigir a exclusão dos respectivos agentes do ISE da tabela mongodb de back-end.

A exclusão da tabela de back-end é necessária porque os agentes do ISE inativos estão disponíveis na página de lista de agentes da IU de carga de trabalho segura na versão de carga de trabalho segura 3.7.1.5 devido a um problema de design. Esse problema deve ser corrigido no Secure Workload 3.7.1.5, Patch 3 ou Patch 4.

Verificação

Depois que a equipe do TAC exclui os agentes inativos do ISE pelo procedimento de back-end, você pode ver que o resumo dos agentes inativos do ISE não é mostrado na interface do usuário.

Além disso, você pode ver que os agentes do ISE não criam problemas de conformidade de licença na página Licença na IU de carga de trabalho segura.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.