

# Gerar arquivo de instantâneo na carga de trabalho segura (Tetração)

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Coletar o pacote de instantâneos](#)

[Gerar o pacote de instantâneos clássico](#)

[Gerar o pacote CIMC](#)

[Gerar o pacote de log do agente de Tetração](#)

[Gere o pacote de instantâneos do conector do dispositivo virtual](#)

[Fazer upload do pacote para o Cisco Service Request \(SR\)](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introduction

Este documento descreve como gerar um arquivo de pacote Snapshot em uma Cisco Secure Workload (Tetration) para diferentes tipos de coleta de log.

## Prerequisites

### Componentes Utilizados

A Cisco recomenda que você conheça estes produtos:

- Carga de trabalho segura da Cisco (Tetração)
- Cisco Integrated Management Controller (CIMC)

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

**Observação:** você deve ter uma função de Suporte ao cliente para acessar a ferramenta de snapshot.

**aviso:** As instruções neste documento são aplicáveis ao Cisco Secure Workload (Tetration) que executa o software versão 3.4.1.x ou posterior.

### Informações de Apoio

Os pacotes de snapshot usados para determinar o status do hardware, software e integração do

Cluster de Tetração são:

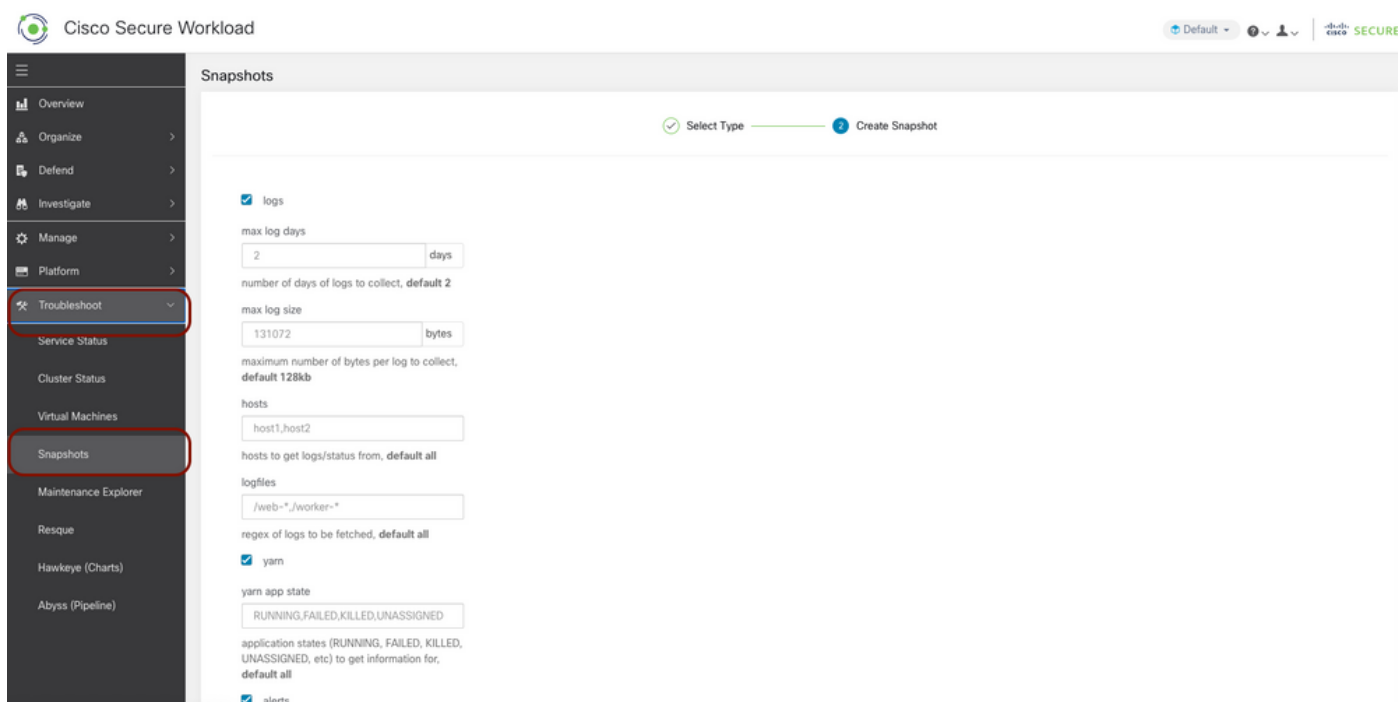
- Pacote de Instantâneo Clássico: Coleta um coleta de mensagens de log, dados de configuração, saídas de comando, alertas, banco de dados de séries de tempo (tsdb) e assim por diante, dos dados relacionados ao cluster.
- Pacote de instantâneos do CIMC: Coleta arquivos de suporte técnico do Unified Computing System (UCS) e é aplicável ao cluster do dispositivo de hardware (8RU, 39RU).
- Pacote do agente de software: Contém registros do agente de Tetração que é instalado nos sistemas finais para a coleta de dados de telemetria.
- Pacote do Virtual Appliance Connector: Contém registros do dispositivo Tetration Virtual que suporta a ingestão de fluxo, enriquecimento de inventário e notificação de alertas.

Se um engenheiro da Cisco solicitar que você envie um pacote Snapshot do cluster Secure Workload, você poderá usar as instruções fornecidas neste documento.

## Coletar o pacote de instantâneos

### Gerar o pacote de instantâneos clássico

Efetue login na Interface de usuário de carga de trabalho segura (UI), navegue até o painel de navegação esquerdo e escolha a opção **Troubleshoot > Snapshot [Manutenção > Snapshot (3.4.x ou 3.5.x)]**. Clique em **Create Snapshot** e escolha **Classic Snapshot**. A página de snapshot é exibida com a opção padrão. Você pode substituir a opção padrão se o engenheiro do Cisco TAC solicitar especificamente que você faça isso.



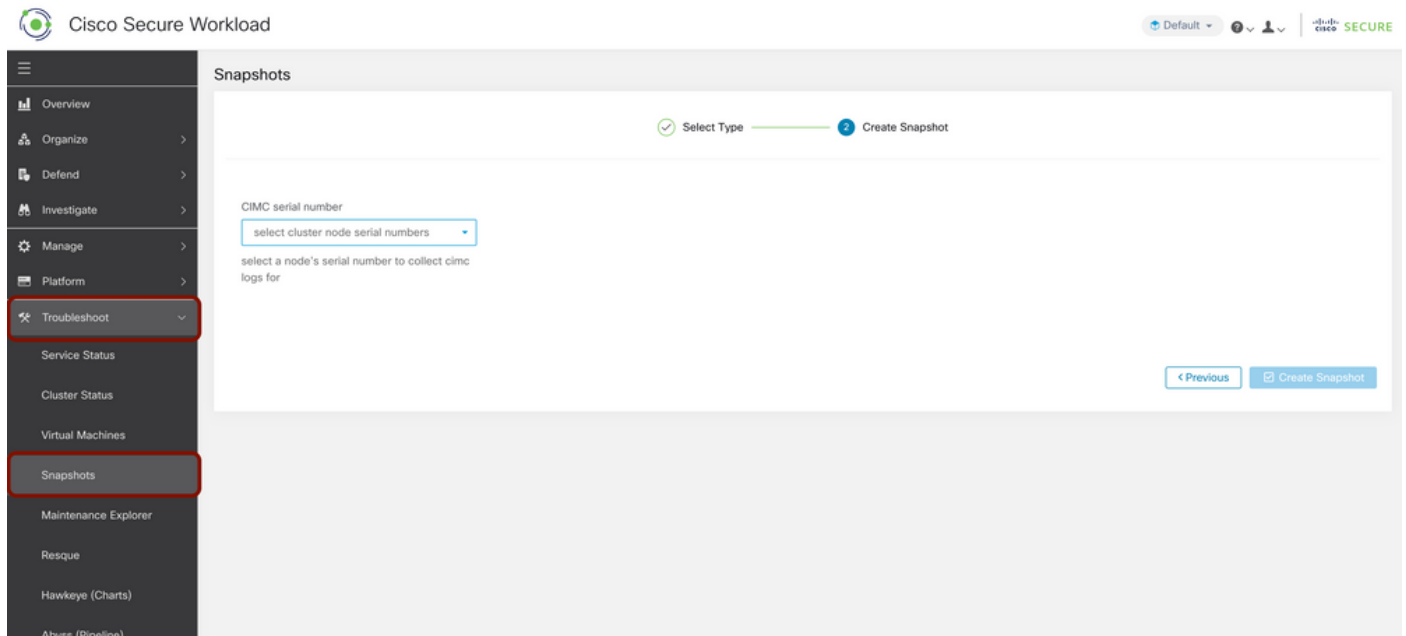
The screenshot shows the Cisco Secure Workload interface. The left sidebar contains navigation options: Overview, Organize, Defend, Investigate, Manage, Platform, Troubleshoot (highlighted with a red box), Service Status, Cluster Status, Virtual Machines, Snapshots (highlighted with a red box), Maintenance Explorer, Resque, Hawkeye (Charts), and Abyss (Pipeline). The main content area is titled 'Snapshots' and shows a progress indicator with 'Select Type' and 'Create Snapshot' steps. The configuration options include:

- logs
- max log days: 2 days
- number of days of logs to collect, default 2
- max log size: 131072 bytes
- maximum number of bytes per log to collect, default 128kb
- hosts: host1,host2
- hosts to get logs/status from, default all
- logfiles: /web-\*/worker-\*
- regex of logs to be fetched, default all
- yarn
- yarn app state: RUNNING,FAILED,KILLED,UNASSIGNED
- application states (RUNNING, FAILED, KILLED, UNASSIGNED, etc) to get information for, default all
- alerts

Role para baixo até a parte inferior da página e use a seção de comentário para especificar o número do caso ou a descrição do problema e clique em **Create Snapshot** para iniciar o procedimento para gerar o pacote de instantâneos clássico. Pode levar algum tempo para concluir a geração de snapshot. Quando a geração de instantâneos atingir 100%, clique em **Download** para baixar o pacote Classic Snapshot. Role para baixo para obter uma opção para carregar o arquivo para o número do caso.

## Gerar o pacote CIMC

Efetue login na interface do usuário Secure Workload, navegue até o painel de navegação esquerdo e escolha **Troubleshoot > Snapshot [Manutenção > Snapshot (3.4.x ou 3.5.x)]**. Clique em **Create Snapshot** e escolha **CIMC Snapshot**. A página de snapshot do CIMC é exibida com a opção suspensa para escolher o número de série do nó. Pesquise ou escolha o nó e clique em **Create Snapshot** para iniciar o procedimento para gerar o pacote de instantâneos CIMC.



Pode levar algum tempo para concluir a geração de snapshot. Quando a geração de snapshot atingir 100%, clique em **Download** para baixar o pacote CIMC Snapshot. Role para baixo para obter uma opção para carregar o arquivo para o número do caso.

## Gerar o pacote de log do agente de Tetração

Para coletar o pacote Log, o agente de Tetração deve estar ativo.

- Para a versão 3.6.x, navegue até o painel de navegação esquerdo, escolha **Gerenciar > Agente** e clique em **Lista de agentes**.
- Para as versões 3.4.x e 3.5.x, navegue para **Monitoramento** no menu suspenso superior direito e escolha **Lista de agentes**.

Utilize a opção de filtro para pesquisar o agente e clique no **Agente**. Leva você para o perfil de carga de trabalho do Agente. Aqui você pode encontrar detalhes sobre a configuração, o status e assim por diante do Agente.

No painel de navegação do lado esquerdo da página de perfil de carga de trabalho (3.6.x), escolha **Fazer download de logs** (nas versões 3.4.x e 3.5.x e siga a guia de resumo). Clique em **Iniciar coleta de logs** para iniciar a coleta de logs do Tetrations Agent. Pode levar algum tempo para concluir a coleta de logs. Quando a coleta de logs estiver concluída, clique na opção **Download here** para fazer o download dos logs. Role para baixo para obter uma opção para carregar o arquivo para o número do caso.

3.4.x and 3.5.x Version

Host Name: jblomart-win-1  
Agent Type: Deep Visibility  
OS Platform: MSServer2012R2Standard - Version 6.3 (OS Build 9600 20144) (x86\_64)  
Agent Version: 3.4.1.20.win64-sensor  
Enforcement Groups: jbl\_tenant  
Interfaces: 20  
Packages: 159

Traffic Volume

Download Logs

Status: ● Log collection is complete and they can be downloaded here [↓](#)

Requested at: Apr 13 2022 06:11:35 pm (CEST)

[+ Initiate Log Collection](#)

versão 3.4.x e 3.5.x

3.6.x Version

Agent Health

- Agent Active
- Flow Export Operational
- Upgrade Success
- Cpu Usage Normal
- Mem Usage Normal
- Agent Version Not Current

Enforcement Health: Good

Download Logs

Status: ● Log collection is complete and they can be downloaded here [↓](#)

Requested at: Apr 13 2022 09:30:27 pm (IST)

Available for download at: Apr 13 2022 09:30:59 pm (IST)

Size: 33.86 MB

[+ Initiate Log Collection](#)

versão 3.6.x

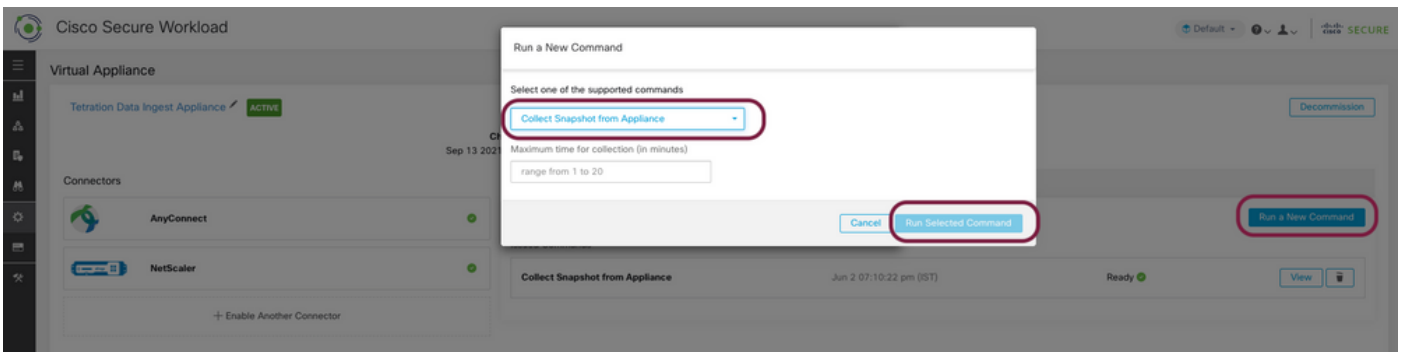
## Gere o pacote de instantâneos do conector do dispositivo virtual

Para obter o pacote Snapshot do Virtual Appliance, é necessário garantir que os dispositivos virtuais estejam no estado **Ativo**.

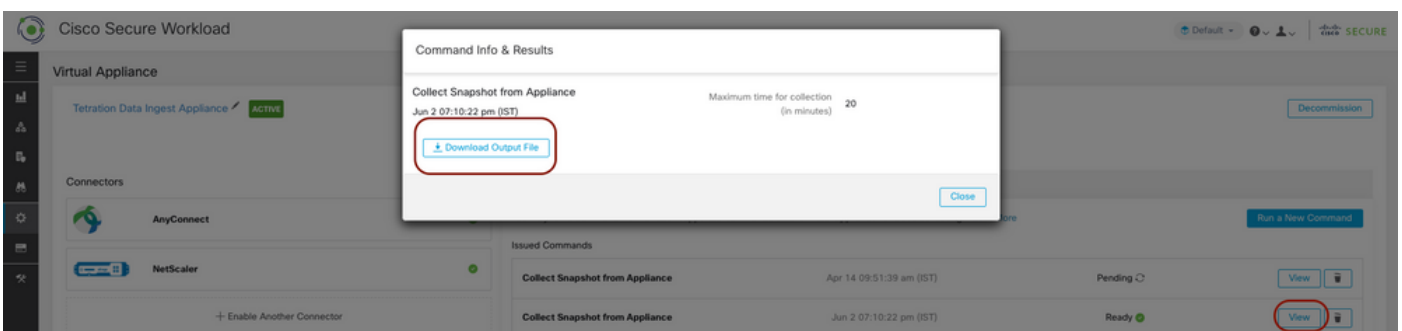
- Para a versão 3.6.x, navegue até o painel de navegação à esquerda e escolha **Gerenciar > Dispositivo virtual**.
- Para as versões 3.4.x e 3.5.x, navegue até o painel de navegação à esquerda e escolha

## Connectors > Virtual Appliance.

Escolha o Virtual Appliance para o qual você deseja gerar o pacote Snapshot. Clique em **Solução de problemas** e, em seguida, clique novamente na opção **Solução de problemas**. Clique em **Executar um novo comando** e uma caixa de diálogo será aberta. A caixa de diálogo tem um menu suspenso para escolher o comando. No menu suspenso, escolha **Coletar instantâneo do aplicativo** e especifique o intervalo de tempo em minutos (por exemplo, 20 minutos) e clique em **Executar comando selecionado**. Ele inicia o procedimento para coletar o pacote de snapshot do dispositivo virtual. Pode levar algum tempo para coletar o pacote de log do Virtual Appliance.



Quando a coleta do pacote de instantâneos for concluída, clique em **Exibir** para baixar o pacote de instantâneos. Role para baixo para obter uma opção para carregar o arquivo para o número do caso.



## Fazer upload do pacote para o Cisco Service Request (SR)

Há várias maneiras de fazer upload do pacote de snapshot para o caso (SR). Para obter mais informações, consulte a página [Carregamentos de arquivos do cliente no Centro de assistência técnica da Cisco](#).

### Informações Relacionadas

- [Carga de trabalho segura da Cisco \(Tetração\)](#)
- [Visão geral do produto Cisco Secure Workload \(Tetration\)](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)