

Solucionar Falha de Autenticação SSO do SNA Manager com o Azure Entra ID

Contents

Problema

Os usuários experimentaram falhas de autenticação de SSO ao tentar fazer login no Gerenciador SNA após a integração com o Azure Entra ID como o Provedor de Identidade (IdP) para autenticação SAML. A mensagem de erro específica exibida foi:

"O serviço de autenticação não pôde atender à sua solicitação. Se o problema persistir, entre em contato com o administrador."

Durante o processo de configuração, após importar o arquivo de metadados SP (Service Provider), o FQDN do SNA Manager mudou automaticamente do URL original do SNA Manager para incluir "/fedlet", o que contribuiu para a falha de configuração da autenticação. Os logs de auditoria do sistema confirmaram falhas de autenticação com erros de "Usuário Desconhecido", indicando que o Gerenciador do SNA não estava reconhecendo os nomes de usuário sendo transmitidos na resposta SAML do Azure.

Ambiente

- Cisco Secure Network Analytics (SNA) Manager versão 7.6.0
- ID do Microsoft Azure Entra configurada como Provedor de Identidade SAML

Resolução

A resolução envolveu a correção da configuração do atributo NameID da SAML no Azure Entra ID e no Gerenciador SNA para garantir a correspondência adequada do formato do nome de

usuário.

Passo 1: Executar Análise de Rastreamento SAML

Use as ferramentas de desenvolvedor do navegador para executar um rastreamento SAML e inspecionar a resposta IdP do Azure para identificar o formato NameID que está sendo transmitido. O rastreamento revelou que o Azure estava enviando o Nome UPN completo no atributo NameID:

```
<#root>
```

```
<Subject><NameID Format="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:nameid-format:persistent" SPNameQualifier="https://
```

```
username@example.com<
```

```
/NameID>
```

Passo 2: Revisar os logs de auditoria do SNA Manager

Verifique os logs de auditoria do SNA Manager para confirmar as falhas de autenticação correlacionadas ao NameID malformatado:

```
Aug 3 06:53:36 device AuditLogger[1480861]: AuditLogger: osaxsd/1480861,4003,2026-08-03T06:53:36TZD+000
```

Passo 3: Modificar Configuração de NameID SAML do Azure

Na configuração SAML do Azure Entra ID, altere o atributo NameID do Nome UPN padrão para usar o "Nome da conta SAM local". Isso garante que NameID contenha apenas o nome de usuário sem o sufixo de domínio (username@example.com se torna nome de usuário).

Passo 4: Atualizar Configuração de ID SAML do SNA Manager

Navegue até a página de gerenciamento de usuário do SNA Manager e atualize o valor da ID SAML para corresponder ao formato de ID do Nome corrigido que é transmitido pelo Azure após a alteração da configuração.

Passo 5: Verificar a Autenticação SSO

Teste a autenticação SSO tentando fazer login por meio do fluxo de trabalho SAML. O usuário agora autentica com êxito sem receber a mensagem de erro anterior.

Causa

A falha de autenticação foi causada por uma incompatibilidade entre o formato NameID enviado pelo Azure Entra ID e o formato de nome de usuário esperado pelo Gerenciador SNA. O Azure foi configurado para enviar o Nome UPN no formato "username@example.com" no atributo NameID SAML, enquanto o Gerenciador SNA esperava apenas a parte do nome de usuário sem o sufixo do domínio. Essa discrepância de formato resultou no SNA Manager tratando as solicitações de autenticação recebidas como provenientes de usuários não reconhecidos, levando a falhas de autenticação de "Usuário desconhecido".

Conteúdo relacionado

- [Configurar o Gerenciador do SNA para Integração SAML do Microsoft Azure](#)
- [Suporte técnico e downloads da Cisco](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.