

Solucionar problemas do widget GTA com licenças reservadas

Contents

[Introdução](#)

[Background](#)

[Cenário 1: ativar o recurso em todos os dispositivos necessários \(gerenciador principal e coletores de fluxo\)](#)

[Cenário 2: O GTA trabalha com a licença de avaliação](#)

[Cenário 3: o GTA não funciona com o tipo de licença PLR/SLR](#)

Introdução

Este documento descreve os diferentes status de reserva de licença.

Background

O Cisco Global Threat Alerts (GTA) (anteriormente Cognitive Intelligence) detecta rapidamente o tráfego da Web suspeito e/ou os registros de fluxo do Cisco Secure Network Analytics (anteriormente Stealthwatch) e responde às tentativas de estabelecer uma presença no seu ambiente e aos ataques que já estão em andamento. O Secure Network Analytics envia registros de fluxo para a nuvem de alertas de ameaças globais para análise quando estiver habilitado no Secure Network Analytics. Por padrão, os alertas de ameaças globais processam os registros de fluxo do Secure Network Analytics para o tráfego interno/externo do grupo de hosts e solicitações DNS. Você pode especificar grupos de hosts adicionais para monitorar o tráfego interno. Os alertas de ameaças globais também detectam padrões mal-intencionados no tráfego criptografado usando a análise de tráfego criptografado da Cisco.

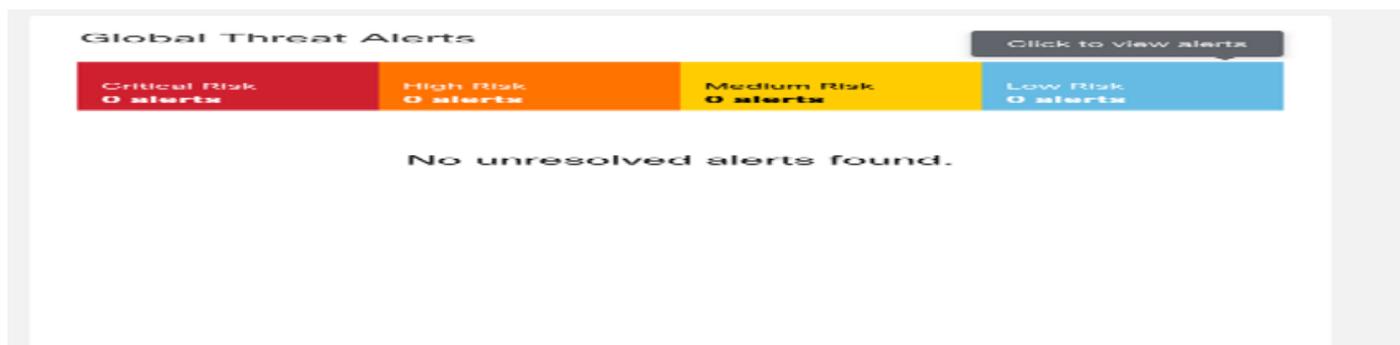
Frequentemente nos deparamos com casos em que o widget GTA não é carregado no painel de segurança da rede, mesmo depois de habilitá-lo a partir das configurações externas, aqui estão alguns casos de uso que descrevem sua funcionalidade com base no tipo de licença usado.

Cenário 1: ativar o recurso em todos os dispositivos necessários (gerenciador principal e coletores de fluxo)

O GTA não funciona sem que todos os dispositivos necessários tenham o recurso GTA ativado em todos os gerenciadores e coletores de fluxo aplicáveis. No Gerenciamento central, selecione Pontos de ação (...) e, em seguida, Editar configuração do dispositivo. Selecione a guia Geral e role para Serviços Externos. Verifique se Enable Global Threat Alerts está marcado.

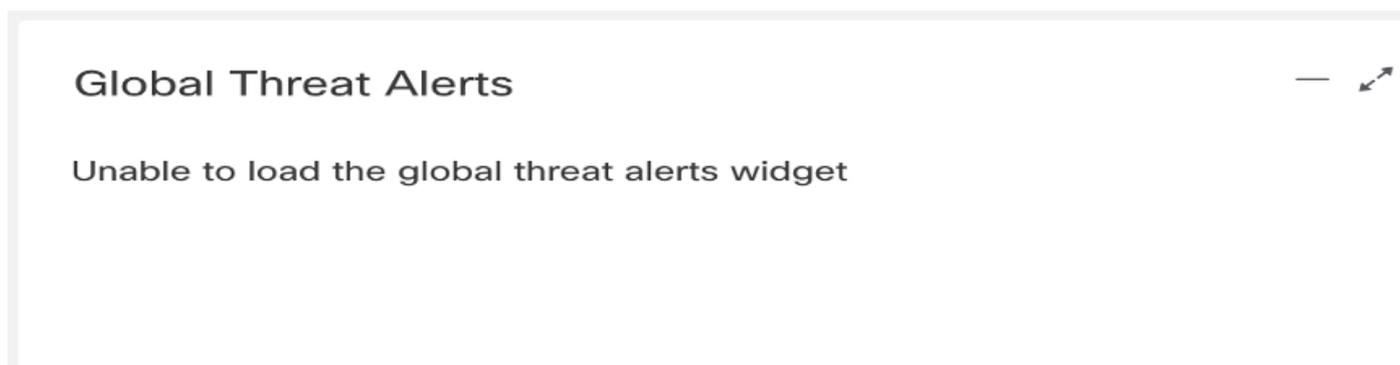
Cenário 2: O GTA trabalha com a licença de avaliação

Mesmo que os dispositivos SNA estejam sendo executados com o modo de avaliação da licença, o recurso GTA funciona bem e os alertas podem ser vistos no painel.



Cenário 3: o GTA não funciona com o tipo de licença PLR/SLR

Os modos PLR/SLR são usados para redes com isolamento de ar. O GTA depende do acesso à nuvem para funcionar corretamente. O GTA não funciona com o tipo de licença PLR/SLR.



No diagrama, isso pode ser visto que, após reservar a reserva de licença específica (SLR) para os dispositivos de laboratório e reinicializar o SMC, o widget GTA desapareceu. O arquivo de log completo "cta-smc.log" anexado para a referência.

```
97]: Bootstrap failed with status 1
97]: 2023-01-12 16:15:04.103 [main] INFO c.c.t.a.s.b.StealthwatchBootstrapRunner - CTA Bootstrap container version: cta-smc:v2.255.12
97]: 2023-01-12 16:15:04.103 [main] INFO c.c.t.a.s.b.StealthwatchBootstrapRunner - Serial ID: SMCVE-VMware-420b2bb77a50a6fb-dff8d3d3f4d7cc19
97]: Picked up JAVA_TOOL_OPTIONS: -Djdk.security.allowNonCaAnchor=true
97]: 2023-01-12 16:15:06.012 [main] INFO c.c.t.a.s.b.StealthwatchBootstrap - CTA enabled, CSM enabled
97]: 2023-01-12 16:15:06.065 [main] INFO c.c.t.a.s.b.StealthwatchBootstrapFactory - Smart licensing sync is enabled
97]: 2023-01-12 16:15:07.100 [main] ERROR c.c.t.a.s.b.LoggingBootstrapRunner - Sync failed
97]: com.cisco.td.sw.deviceclient.smartlicensing.UnknownRegistrationStatusException: Unknown registration status: REGISTERED_RESERVED
97]:   at com.cisco.td.sw.deviceclient.smartlicensing.SmartLicensingRegistrationReader.getRegistrationStatus(SmartLicensingRegistrationReader.java:34)
97]:   at com.cisco.td.sw.deviceclient.smartlicensing.SmartLicenseAccountUpgradeManager.isAccountShouldBeUpgraded(SmartLicenseAccountUpgradeManager.java:21)
97]:   at com.cisco.td.ade.sw.bootstrap.plugin.CloudSyncV3.syncWithServer(CloudSyncV3.java:48)
97]:   at com.cisco.td.ade.sw.bootstrap.StealthwatchBootstrap.sync(StealthwatchBootstrap.java:78)
97]:   at com.cisco.td.ade.sw.bootstrap.StealthwatchBootstrap.syncAndRun(StealthwatchBootstrap.java:41)
97]:   at com.cisco.td.ade.sw.bootstrap.StealthwatchBootstrap.run(StealthwatchBootstrap.java:29)
97]:   at com.cisco.td.ade.sw.bootstrap.LoggingBootstrapRunner.runWithLogging(LoggingBootstrapRunner.java:12)
97]:   at com.cisco.td.ade.sw.bootstrap.StealthwatchBootstrapMain.main(StealthwatchBootstrapMain.java:47)
97]: Caused by: java.lang.IllegalArgumentException: No enum constant com.cisco.td.sw.deviceclient.smartlicensing.SwRegistrationStatus.REGISTERED_RESERVED
97]:   at java.lang.Enum.valueOf(Enum.java:238)
97]:   at com.cisco.td.sw.deviceclient.smartlicensing.SwRegistrationStatus.valueOf(SwRegistrationStatus.java:6)
97]:   at com.cisco.td.sw.deviceclient.smartlicensing.SmartLicensingRegistrationReader.getRegistrationStatus(SmartLicensingRegistrationReader.java:32)
97]:   ... 7 common frames omitted
97]: Bootstrap failed with status 1
```

A exceção "Registered_Reserved" em "/lancope/var/logs/container/cta-smc.log" ocorre quando o registro GTA para o dispositivo está falhando devido à PLR/SLR, conforme descrito na captura de tela.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.