Solucionar erros de tempo limite de FXOS DME e falha de implantação/atualização de FTD no Secure Firewall 4100

Contents

Problema

Os dispositivos Secure Firewall 4100 Series apresentam falha de implantação, problemas de conexão SSH e possível interrupção de tráfego com mensagens de erro genéricas na interface do usuário do FMC ou na CLI do FTD. Além disso, a interface de usuário de gerenciamento de chassi FXOS torna-se instável com estes sintomas:

- A página de login da interface do usuário do Gerenciador de chassi é carregada, mas a autenticação não é concluída ou as credenciais não funcionam.
- O login SSH do chassi no FXOS funciona, mas o prompt CLI do FXOS não é exibido e, em vez disso, mostra erros de usuário inválidos:

```
Retrieving user privileges ... Please wait...
Retrieving user privileges ... Please wait...
Invalid local user....Closing connection
```

- Os comandos CLI FXOS ou as alterações de escopo falham com "Erro de software: Exceção durante a execução: [Erro: A comunicação com o DME expirou]".
- O FXOS relata determinados objetos em comandos CLI como indisponíveis (por exemplo, "O chassi 1 não existe").
- O FTD soluciona problemas de coleta de pacotes do FMC que falham com "Falha na tarefa remota - Erro fatal desconhecido: Execução encerrada".
- As tentativas de atualização de FTD do FMC falham com "Falha ao obter o status de atualização remota, Falha na solicitação RPC".
- As implantações no FTD a partir do FMC também falham com vários erros de conexão ou timeout.

- Saídas CLI FXOS disponíveis mostram modelo SSD iMicron_M500IT_* com Running-Verse MU02 ou inferior.

Ambiente

- Dispositivos Cisco Firepower 4100
- FTD versão 6.6.0 e posterior
- FXOS versão 2.8.1.105 e posterior
- Micron_M500IT_MTFDAT128MBD SSD com firmware MU02 ou inferior.

Resolução

1. Se possível, verifique a versão atual do firmware SSD usando este comando da CLI FXOS para confirmar o impacto de FN72077/CSCvx99172:

<#root>

```
device # scope chassis
device /chassis # show sup version
SUP FIRMWARE:
    ROMMON:
        Running-Vers: 1.0.15
        Package-Vers: 1.0.18
        Activate-Status: Ready
    FPGA:
        Running-Vers: 2.00
        Package-Vers: 1.0.18
        Activate-Status: Ready


    SSD:
        Running-Vers: MU02
        Model: Micron_M500IT_MTFDDAT128MBD
```

2. Para dispositivos com total falta de acesso a CLI ou UI, execute um ciclo de energia completo:

1. Desligue os interruptores de alimentação do painel traseiro ou remova os cabos de alimentação

2. Aguarde pelo menos 3 minutos enquanto o chassi esfria totalmente.
3. Restaure a alimentação e monitore a saída do console após ligar.
4. Permita que o equipamento conclua a inicialização sem interrupção (pode levar alguns minutos).

3. Após desligar e religar, confirme estes itens após concluir as etapas alternativas:

- O login no Gerenciador de chassi funciona corretamente.
- Os comandos de escopo CLI FXOS são executados sem timeouts de DME.
- O FTD reconecta-se ao FMC com êxito.
- As implantações do FMC são concluídas sem erros.
- O firmware SSD mostra MU03 ou posterior na saída show sup version.

4. Se isso não for feito na Etapa 1, verifique a versão do firmware SSD que está sendo executada na CLI FXOS.

<#root>

```
device # scope chassis
device /chassis # show sup version
SUP FIRMWARE:
    ROMMON:
        Running-Vers: 1.0.15
        Package-Vers: 1.0.18
        Activate-Status: Ready
    FPGA:
        Running-Vers: 2.00
        Package-Vers: 1.0.18
        Activate-Status: Ready

    SSD:
        Running-Vers: MU02
        Model: Micron_M500IT_MTFDDAT128MBD
```

5. Para SSDs com o modelo Micron_M500IT_MTFDAT128MBD executando o firmware MU02 ou anterior, atualize para MU03 ou posterior usando os procedimentos de atualização do firmware SSD no Guia de Atualização do Firmware FXOS.

Causa

A causa primária foi identificada como um firmware SSD desatualizado em Micron_M500IT_MTFDAT128MBD SSDs executando a versão de firmware MU02 ou anterior. Essa condição é documentada no Field Notice FN72077 da Cisco, que afeta determinados dispositivos Firepower com modelos SSD específicos e combinações de firmware.

Os erros de tempo limite do DME e a instabilidade do gerenciamento do chassi foram sintomas do problema subjacente do firmware SSD. O problema também está relacionado ao bug da Cisco ID CSCvx9172, que descreve as falhas de execução do comando FXOS CLI devido a intervalos de DME intermitentes, e o bug duplicado da Cisco ID CSCvt09257.

Conteúdo relacionado

- FN72077 de Field Notice da Cisco - Problema com o Firmware do SSD
- Guia de atualização do firmware FXOS
- Guia de compatibilidade da Threat Defense do Cisco Secure Firewall
- ID de bug da Cisco CSCws79626
- ID de bug da Cisco CSCvt09257
- Guia de referência CLI FXOS
- Suporte técnico e downloads da Cisco

Sobre esta tradução
A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.