

# Solucione problemas de desktop não responsivo/Compact Secure Firewall 1200 devido a erros de E/S de buffer NVMe

## Contents

---

---

## Problema

O Secure Firewall 1220CX não responde. Não há saída na porta de console e a conectividade com o firewall pelo gerenciamento não é bem-sucedida. Os LEDs (Light Emitting Diodes [diodos emissores de luz]) estão verdes e piscando.

O arquivo `/opt/cisco/platform/logs/kern.log` tem linhas semelhantes a estas:

```
May 14 03:57:49 FTD1 kernel: [ 15.696023] blk_update_request: critical medium error, dev nvme0n1, sector 0
May 14 03:57:49 FTD1 kernel: [ 15.698615] blk_update_request: critical medium error, dev nvme0n1, sector 0
May 14 03:57:49 FTD1 kernel: [ 15.698617] Buffer I/O error on dev nvme0n1, logical block 102538988, page 0
May 14 03:57:49 FTD1 kernel: [ 15.701913] blk_update_request: critical medium error, dev nvme0n1, sector 0
May 14 03:57:49 FTD1 kernel: [ 15.712281] Buffer I/O error on dev nvme0n1p3, logical block 244208, page 0
```



Note: O arquivo `/opt/cisco/platform/logs/kern.log` só pode ser verificado ao vivo no software Secure Firewall Threat Defense (FTD) ou no arquivo FPRM do sistema operacional extensível Firepower após a recuperação do estado sem resposta - por exemplo, após um ciclo de energia manual.

## Ambiente

- Secure Firewall 1220CX Série compacta/desktop Secure Firewall 1200 como 1210CE, 1210CP e 1220CX são afetados.
- FTD 7.6.0. Outras versões do FTD e do software ASA também podem ser afetadas.

# Resolução

A resolução permanente requer atualização de software para a versão com a correção do bug da Cisco ID [CSCwm47108](#). Um ciclo de energia manual é a única solução.

## Causa

O firewall pode ficar sem resposta devido ao bug da Cisco ID [CSCwm47108](#).

## Conteúdo relacionado

- ID de bug da Cisco [CSCwm47108](#)
- [Solucionar problemas de procedimentos de geração de arquivos do Firepower](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.