

# Solucionar problemas de falha de salvamento de interface de instância de FTD após alterar o ID de VLAN da subinterface do chassi no modo de gerenciamento de alterações

## Contents

---

---

## Problema

As alterações de interface do Secure Firewall Threat Defense (FTD) não são salvas na página Secure Firewall Management Center (FMC) > Interfaces. A configuração da interface foi alterada no dispositivo. Clique para saber mais" e "Você tem alterações não salvas" são sempre mostradas, apesar de clicar no botão Salvar. Devido a alterações não salvas, a implantação não é possível:

The screenshot shows the Cisco Fire Management Center (FMC) interface for device 'ftd1'. The top navigation bar includes 'Overview', 'Analysis', 'Policies', 'Devices', 'Objects', and 'Integration'. A warning message at the top states: "Interface configuration has changed on device. Click to know more". The interface list is as follows:

Interface	Logical Name	Type	Security Zones	MAC Address (Active/Standby)	IP Address	Path Monitoring	Virtual Router
Management1/1	management	Physical				Disabled	Global
Ethernet1/5		Physical				Disabled	
Ethernet1/6.20		Subinterface				Disabled	
Ethernet1/6.21		Subinterface				Disabled	
Port-channel2		EtherChannel				Disabled	
Port-channel3		EtherChannel				Disabled	
Port-channel4		EtherChannel				Disabled	
Port-channel5		EtherChannel				Disabled	
Port-channel10		EtherChannel				Disabled	
Port-channel10.10		Subinterface				Disabled	
Port-channel10.12		Subinterface				Disabled	
Port-channel10.13		Subinterface				Disabled	

At the bottom of the interface list, it says "Displaying 1-15 of 15 interfaces | Page 1 of 1".

Os sintomas são observados quando todas as condições correspondem:

1. O FMC com modo de gestão de alterações (CM) gere o Secure Firewall 3100 ou 4200 em

modo de várias instâncias (MI).

2. O FTD tem subinterfaces provisionadas por chassi.

3. O usuário altera a VLAN da subinterface do chassi de X para Y no FMC usando o gerenciador de chassi e implanta políticas.

4. Em seguida, o usuário prossegue com uma destas etapas:

a) Clique no botão Sync Device na guia Interfaces do FTD para sincronizar as alterações de VLAN para o FMC. As alterações de interface são detectadas, mas não podem ser salvas.

b) Como alternativa, em vez de clicar no botão Sync Device, tente implantar políticas:

- Falha na implantação com o erro "Falha na implantação porque as interfaces no dispositivo estão desatualizadas. Salve a configuração na página de interfaces e tente novamente."
- Na página da interface do FTD, a "Configuração da interface foi alterada no dispositivo. Clique para saber mais" e "Você tem alterações não salvas" são sempre mostradas mensagem apesar de clicar no botão Salvar. As alterações de interface são detectadas, mas não podem ser salvas.

## Ambiente

- Firewall seguro 3100/4200 gerenciado pelo FMC sendo executado no modo de várias instâncias.
- O modo de gerenciamento de alterações está ativo no FMC.
- Visto pela primeira vez no FMC versão 7.6.5. Outras versões de software também podem ser afetadas.

## Resolução

A resolução permanente requer atualização de software para a versão com a correção do bug da Cisco ID [CSCwu00349](#).

Como alternativa, uma das etapas alternativas conhecidas pode ser executada:

1. Desative o CM na configuração do FMC. Observe que você não pode desativar o CM se houver pelo menos um ticket nos estados Em andamento, Em espera, Rejeitado ou Aprovação pendente. Todos os tickets devem ser aprovados ou descartados para desativar o gerenciamento de alterações.
2. Navegue novamente até a página Interface de FTD em Dispositivos > Gerenciamento de Dispositivos ou abra uma nova guia/janela. Basicamente, uma nova sessão é necessária, pois na sessão existente (quando o gerenciamento de alterações estava ativo) o botão Salvar não funciona.
3. Na nova sessão, clique no botão Salvar para salvar as alterações e implantar as políticas.

## Causa

O erro é devido ao bug da Cisco ID [CSCwu00349](#).

## Conteúdo relacionado

- ID de bug da Cisco [CSCwu00349](#)

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.