

# Falha na implantação do FTD do cdFMC devido à interface

## Contents

---

---

## Problema

O Firepower Management Center (cdFMC) fornecido em nuvem não consegue implantar alterações de configuração no dispositivo. A implantação falha constantemente em aproximadamente 10% de progresso com esta mensagem de erro: "Falha na implantação devido a uma falha na geração de configuração para o dispositivo. Se o problema persistir após uma nova tentativa, entre em contato com o TAC da Cisco."

O problema foi disparado inicialmente durante a tentativa de configurar uma VPN site a site da Virtual Tunnel Interface (VTI). No entanto, reverter a configuração da VPN não resolveu a falha de implantação e apenas um dispositivo específico foi afetado, enquanto outros dispositivos gerenciados continuaram a implantação com êxito.

## Ambiente

- Dispositivo Cisco Secure Firewall 1140 (FPR1140) executando o FTD versão 7.4.2 gerenciado pelo cdFMC 10.0.93
- CdFMC autônomo e configurações de FTD
- Configuração e tentativa de remoção da VPN site a site VTI que disparou o problema

## Resolução

A falha de implantação foi resolvida com uma edição fictícia no estado da interface de gerenciamento entre o cdFMC e o dispositivo FTD afetado. Este processo envolvia a desmesclagem e a remesclagem da interface de gerenciamento do FTD a partir da interface de

usuário do cdFMC.

## Etapas de Troubleshooting Executadas

1: Analisado o histórico de implantação, a visualização e a transcrição de implantação para confirmar se a falha ocorreu durante a fase de geração da configuração em aproximadamente 10% de progresso.

```
=====FMC DEPLOY=====
DEVICE SNAPSHOT ERROR: "Deployment halted due to interface data inconsistency in Firewall Management Ce
SF::UMPD::Plugins::NGFWPolicy::Manager::populateDeviceSnapshot(<SF::UMPD::Snapshot>, <SF::UMPD::CSMDData
SF::UMPD::Plugin::execute("SF::UMPD::Plugins::NGFWPolicy::Manager", "populateDeviceSnapshot", <SF::UMPD
SF::UMPD::Framework::populateDeviceSnapshot("/var/cisco/umpd/51539718357/DC_policy_deployment.db", "/va
=====TRANSACTION INFO=====
Transaction ID: 51539718357
Device UUID:      UUID
Transaction ID: 51539718357
Selected policy group list: Prefilter Policy, Access Control Policy, NGFW Interface, NGFW Automatic App
```

2: Coletados arquivos de solução de problemas e pigtail no cdFMC e no dispositivo FTD afetado para identificar a causa raiz da falha de implantação.

```
Mar 25 17:26:14 CDFMC  mojo_server.pl[20297]: DEVICE SNAPSHOT ERROR: "Deployment halted due to interfac
Mar 25 17:26:14 CDFMC  mojo_server.pl[20297]: Deployment halted due to interface data inconsistency in
Mar 25 17:26:14 CDFMC  mojo_server.pl[20297]:          SF::UMPD::Plugins::NGFWPolicy::Manager::populateDev
Mar 25 17:26:14 CDFMC  mojo_server.pl[20297]:          SF::UMPD::Plugin::execute("SF::UMPD::Plugins::NGFWP
Mar 25 17:26:14 CDFMC  mojo_server.pl[20297]:          SF::UMPD::Framework::populateDeviceSnapshot("/var/c
```

3: A análise interna identificou anomalias ligadas ao estado da interface de gerenciamento do FTD por defeito no ID de bug da Cisco CSCwt46144, que ocorreu após a atualização do software de 7.2.4 para 7.4.2.

## Etapas de Resolução

1: Se o problema estiver na interface de gerenciamento, confirme na CLI do FTD ou na interface do CdFMC se o FTD tem uma interface convergente. Em caso afirmativo, a interface de gerenciamento precisa ser desmesclada e mesclada novamente, já que edições fictícias não são possíveis em uma interface convergida.



Note: Para qualquer outra interface que possa causar esse defeito, a solução é implantar uma 'edição fictícia' para a interface especificada.

```
> show management-interface convergence
management-interface convergence
>
```

2: Acesse o cdFMC UI Devices > Device Management e clique em Edit (ícone de edição) para o Firewall Threat Defense e desfaça a mesclagem da interface de gerenciamento de dispositivos do FTD afetado para redefinir o estado de gerenciamento do dispositivo. Para a interface de Gerenciamento, clique em Interface de Gerenciamento de Unmerge (Unmerge Management Interface).

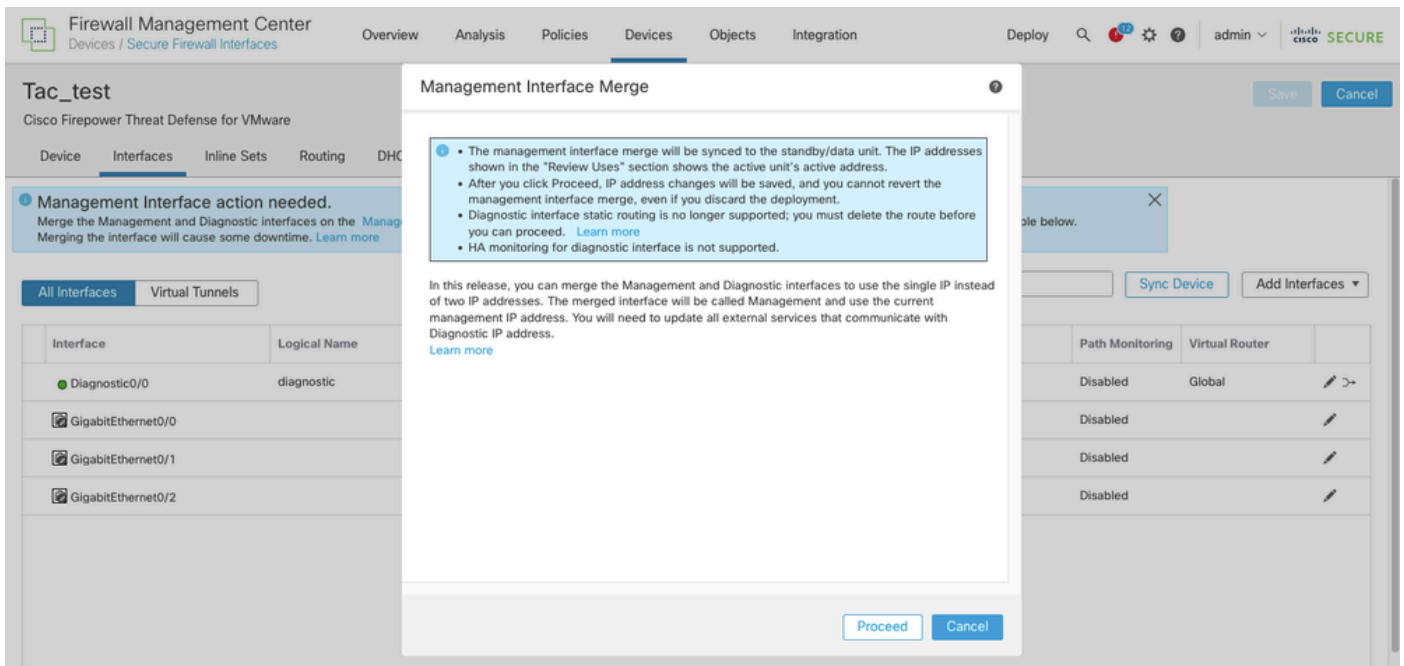
Interface	Logical Name	Type	Security Zones	MAC Address (Active/Standby)	IP Address	Path Monitoring	Virtual Router	
Management0/0	management	Physical				Disabled	Global	Unmerge Management Interface
GigabitEthernet0/0	OUTSIDE	Physical	OUTSIDE-ZONE			Disabled	Global	
GigabitEthernet0/1	INSIDE	Physical	INSIDE-ZONE			Disabled	Global	

A interface é revertida para Diagnostic0/0.

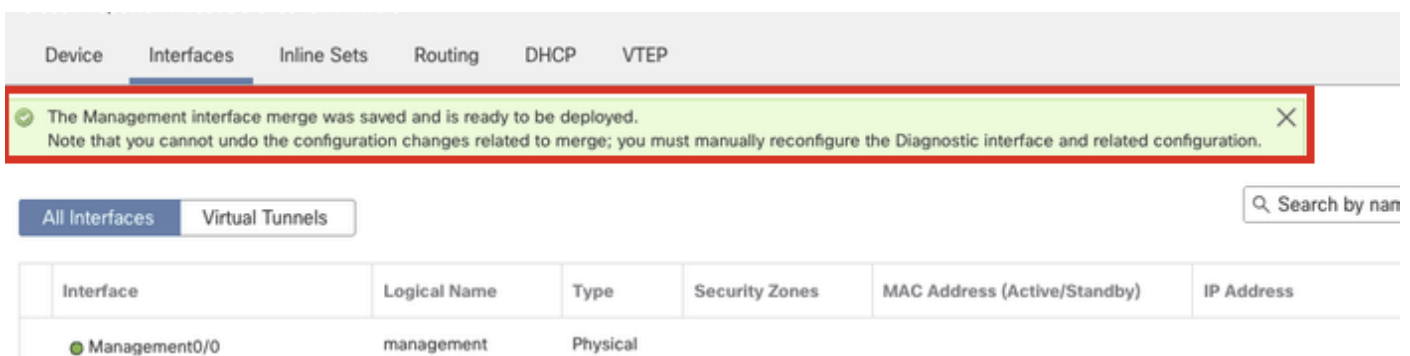
Management Interface action needed.  
Merge the Management and Diagnostic interfaces on the [Management Interface Merge](#) dialog box, or merge them later by clicking the >+ icon for Diagnostic interface in the table below. Merging the interface will cause some downtime. [Learn more](#)

Interface	Logical Name	Type	Security Zones	MAC Address (Active/Standby)	IP Address	Path Monitoring	Virtual Router	
Diagnostic0/0	diagnostic	Physical			192.168.40.74/255.255.255.0(Stat...	Disabled	Global	>+
GigabitEthernet0/0		Physical				Disabled		
GigabitEthernet0/1		Physical				Disabled		

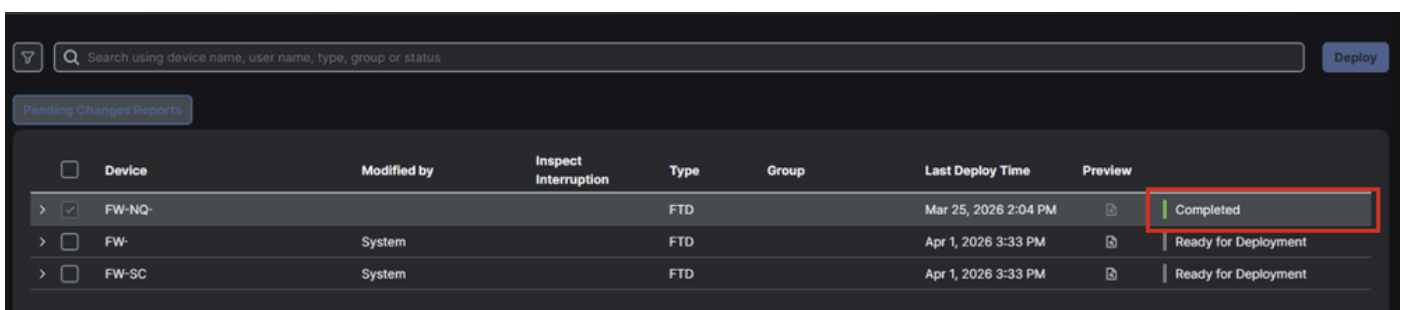
2: Mesclar novamente a interface de gerenciamento do FTD da interface de usuário do cdFMC para ressincronizar o estado de gerenciamento do dispositivo com o cdFMC.



3: Execute uma implantação completa de todas as alterações de configuração pendentes após a conclusão da operação de mesclagem.



4: Confirme se a implantação foi concluída com êxito sem erros e se todas as alterações de configuração foram aplicadas corretamente ao dispositivo FTD.



Causa

O problema foi causado pelo bug da Cisco ID CSCwt46144. Um estado de interface de gerenciamento obsoleto e inconsistente no dispositivo FTD afetado foi introduzido após a atualização do software da versão 7.2.4 para 7.4.2. Essa inconsistência impediu que o cdFMC construísse e enviasse com êxito a configuração específica do dispositivo, resultando em falha de implantação antecipada durante a fase de geração da configuração. A anomalia do estado da interface de gerenciamento afeta especificamente a comunicação e a sincronização entre o cdFMC e o dispositivo FTD, fazendo com que o processo de implantação falhe antes que qualquer alteração de configuração possa ser aplicada ao dispositivo de destino.

O defeito é específico dos dispositivos cdFMC e deve ser resolvido na próxima versão 10.0.94 do cdFMC.

## Conteúdo relacionado

- ID de bug da Cisco [CSCwt46144](#) - Falha na implantação da política em 10% com erro - Implantação interrompida devido à inconsistência dos dados da interface no Firewall Management Center
- [Configurar a mesclagem da interface de gerenciamento e diagnóstico no FMC](#)
- [Suporte técnico e downloads da Cisco](#)

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.