

# Solucionar problemas de incompatibilidade de status de interface entre a GUI do FMC e a CLI do FTD secundário na configuração de alta disponibilidade

## Contents

---

---

## Problema

Após desativar as interfaces de dados do Secure Firewall Threat Defense Virtual (FTDv) em uma configuração de alta disponibilidade (HA ou failover) na interface do usuário (UI) do Secure Firewall Management Center (FMC) e implementar com êxito as políticas, esses sintomas são observados:

1. O estado administrativo da interface não corresponde entre a IU do FMC e a CLI do FTD secundário/de reserva. As interfaces de interface do FMC são desabilitadas administrativamente, enquanto na CLI do FTD elas são habilitadas.
2. O estado administrativo das interfaces é diferente entre as unidades de alta disponibilidade: As interfaces são administrativamente desligadas na unidade primária enquanto na unidade secundária/standby as interfaces estão administrativamente ligadas:

```
<#root>
```

```
>
```

```
show failover
```

```
Failover On
Failover unit Secondary
Failover LAN Interface: FailoverLink GigabitEthernet0/7 (up)
Reconnect timeout 0:00:00
Unit Poll frequency 1 seconds, holdtime 15 seconds
Interface Poll frequency 5 seconds, holdtime 25 seconds
Interface Policy 1
Monitored Interfaces 8 of 311 maximum
MAC Address Move Notification Interval not set
```

```
failover replication http
Version: Ours 9.20(2)121, Mate 9.20(2)121
Serial Number: Ours ABC123, Mate DEF123
Last Failover at: 05:30:31 UTC Apr 7 2026
  This host: Secondary - Standby Ready
    Active time: 83 (sec)
    slot 0: ASAv hw/sw rev (/9.20(2)121) status (Up Sys)
```

```
  Interface outside (192.168.1.1): Normal (Waiting)
```

```
<-- No shutdown
```

```
  Interface inside (192.168.2.1): Normal (Waiting)
```

```
<-- No shutdown
```

```
  Interface DMZ (192.168.3.1): Normal (Waiting)
```

```
<-- No shutdown
```

```
  slot 1: snort rev (1.0) status (up)
  slot 2: diskstatus rev (1.0) status (up)
  Other host: Primary - Active
  Active time: 188332 (sec)
```

```
  Interface outside (192.168.1.1): Link Down (Shutdown)
```

```
<-- Shutdown
```

```
  Interface inside (192.168.2.1): Link Down (Shutdown)
```

```
<-- Shutdown
```

```
  Interface DMZ (192.168.3.1): Link Down (Shutdown)
```

```
<-- Shutdown
```

```
  slot 1: snort rev (1.0) status (up)
  slot 2: diskstatus rev (1.0) status (up)
```

```
...
```

A discrepância impediu a migração bem-sucedida dos firewalls.

## Ambiente

- FTDv gerenciado pelo FMC versão 7.4.2.4 em HA. Outras versões de software também podem ser afetadas.
- A unidade principal está ativa, a secundária está em espera. Os sintomas são relevantes para o estado ativo/standby, independentemente da função principal/secundária.
- As interfaces de dados são desligadas no FMC e as políticas são implantadas.

## Resolução

Os sintomas são reproduzidos e documentados no bug da Cisco ID [CSCwt9185](#) com etapas de solução documentadas.

## Causa

A discrepância no status da interface é devido à ID de bug da Cisco [CSCwt9185](#).

## Conteúdo relacionado

- ID de bug da Cisco [CSCwt99185](#).

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.