

# Faça o download de imagens seguras de FMC e FTD KVM com a conta do CCO do parceiro

## Contents

---

---

## Problema

- Um parceiro com uma conta Cisco.com (CCO) tentou fazer download de imagens KVM do Secure Firewall Management Center Virtual (FMCv) e do Secure Firewall Threat Defense Virtual (FTDv) sem ter um contrato de serviço ativo.
- O parceiro não conseguiu acessar esses downloads apesar de ter credenciais de conta do CCO do parceiro e precisar validar configurações para um FTD.

## Ambiente

- Firewall seguro da Cisco
- Conta do parceiro Cisco.com (CCO) sem contrato de serviço ativo
- Tentativa de descarregar imagens KVM FMCv e FTDv para fins de avaliação. O download de outras imagens também é afetado

## Resolução

Os downloads de imagens FMC e FTD KVM são controlados por direitos e exigem um login válido no [Cisco.com](https://www.cisco.com) e um contrato de serviço ativo associado ao perfil do usuário. Uma conta CCO de parceiro sozinha não fornece o direito necessário para acessar esses downloads.

## Causa

A política de download de software da Cisco requer contratos de serviço ativos para acessar determinadas imagens de software, incluindo imagens FMCv e FTDv KVM. As contas do CCO do parceiro fornecem acesso aos recursos e à documentação do parceiro, mas não incluem automaticamente direitos para download de todas as imagens de software. O sistema de qualificação verifica as credenciais de autenticação válidas e os contratos de serviço ativos antes de permitir o acesso a downloads de software controlados.

## Conteúdo relacionado

- [Suporte técnico e downloads da Cisco](#)

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.