

# Solucione problemas de falha de autenticação de SSH em ASA com RADIUS usando senha de uso único

## Contents

---

---

## Problema

O acesso Secure Shell (SSH) ao software Adaptive Security Appliance (ASA) com Remote Authentication Dial-In User Service (RADIUS) usando One-Time Password (OTP) falha quando a Pilha CiscoSSH está habilitada.

Essas mensagens de syslog são geradas:

```
Nov 14 2025 16:28:35: %ASA-6-113010: AAA challenge received for user from server .  
Nov 14 2025 16:28:35: %ASA-4-109033: Authentication failed for admin user from . Interactive challenge
```

## Ambiente

Os sintomas são observados quando todas as condições correspondem:

- Secure Firewall 1230 com ASA em modo de contexto único ou múltiplo. Outras plataformas de hardware também são afetadas.
- O servidor RADIUS é usado para autenticação SSH:

```
<#root>
```

```
device#
```

```
show run | i aaa
```

```
aaa-server RAD-OTP protocol radius
aaa-server RAD-OTP (management) host 192.0.2.1
aaa-server RAD-OTP (management) host 192.0.2.2
aaa authentication ssh console RAD-OTP
```

- O servidor RADIUS solicita e requer um código OTP válido ou desafio para a autenticação bem-sucedida.
- A pilha CiscoSSH está habilitada no ASA.
- Nas versões 9.19.1 e posteriores, a pilha CiscoSSH é habilitada por padrão e pode ser opcionalmente desabilitada usando o comando no ssh stack cisco. Use o comando show ssh para verificação:

```
<#root>
```

```
device#
```

```
show ssh
```

```
ssh secure copy : ENABLED
```

```
ciscoSSH stack : DISABLED
```

- Nas versões 9.23.1 e posteriores, essa pilha não pode ser desativada ou verificada.

## Resolução

Os sintomas são reproduzidos com sucesso no laboratório interno e rastreados no bug da Cisco ID [CSCwt5790](#).

Use uma destas opções de solução alternativa nas versões afetadas:

- Use a autenticação local para conexões SSH.
- No servidor RADIUS, desative o requisito OTP para o ASA.
- Em versões anteriores à 9.23, desative a pilha CiscoSSH usando o comando no ssh stack cisco. Certifique-se de revisar a [referência de comandos do Cisco Secure Firewall ASA](#)

[Series, os comandos S](#) e avaliar o impacto potencial da desativação da pilha do CiscoSSH.

## Causa

A causa da falha de autenticação é o bug da Cisco ID [CSCwt5790](#).

## Conteúdo relacionado

- ID de bug da Cisco [CSCwi04513](#)
- ID de bug da Cisco [CSCwt57790](#)
- [Referência de comandos do Cisco Secure Firewall ASA Series, Comandos S](#)

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.