

# Solucionar Problemas de Erro Fatal de Atualização de Software FTD no FDM Devido a "O certificado escolhido já expirou. Aplique um certificado não expirado.."

## Contents

---

---

## Problema

- Falha na atualização do Firewall Threat Defense (FTD) gerenciado pelo Secure Firewall Device Manager (FDM).
- A interface do usuário (UI) do FDM mostra uma mensagem de erro que menciona o 'Motivo da reversão: erro fatal no processo de atualização de 38% com a mensagem: " O certificado escolhido já expirou. Aplique um certificado não expirado."

# Secure Firewall Device Manager Upgrade

100%

Cancel upgrade completed successfully

**Rollback reason: fatal error on 38% upgrade process with message:**  
*" The chosen certificate has already expired. Please apply an unexpired certificate.."*

[See detailed info ^](#)

```
2026-03-31 08:30:58 main: INFO ThreadPoolTaskScheduler:208 - Shutting down
ExecutorService 'NGFWCacheScheduledExecutorSingleThread' ownership of
'/ngfw/var/cisco/deploy/tmp' retained as www:www The chosen certificate has already
expired. Please apply an unexpired certificate. ValidationException: The chosen certificate
has already expired. Please apply an unexpired certificate.
com.cisco.ngfw.onbox.importer.services.UpgradeSqliteImportService.importConfigFromSqlite(Upgra
com.cisco.ngfw.onbox.importer.services.UpgradeSqliteImportService.importConfig(UpgradeSqliteIm
com.cisco.ngfw.onbox.importer.NGFWDBImporter.importConfigSqlite(NGFWDBImporter.java:315)
com.cisco.ngfw.onbox.importer.NGFWDBImporter.main(NGFWDBImporter.java:173)
Reporting error : The chosen certificate has already expired. Please apply an unexpired
certificate. Fatal error: The chosen certificate has already expired. Please apply an unexpired
certificate.
```

FINISH

FDM\_Upgrade\_Failure.png

## Ambiente

- Visto pela primeira vez no FTD 1010. Outras plataformas de hardware também podem ser afetadas.
- Visto pela primeira vez no software versão 6.6.5.1-15. Outras plataformas de software também podem ser afetadas.

- O FTD é gerenciado pelo FDM.

## Resolução

O processo de renovação do certificado foi concluído com êxito, permitindo que a atualização do software prossiga. Esta abordagem foi usada para resolver o problema do certificado:

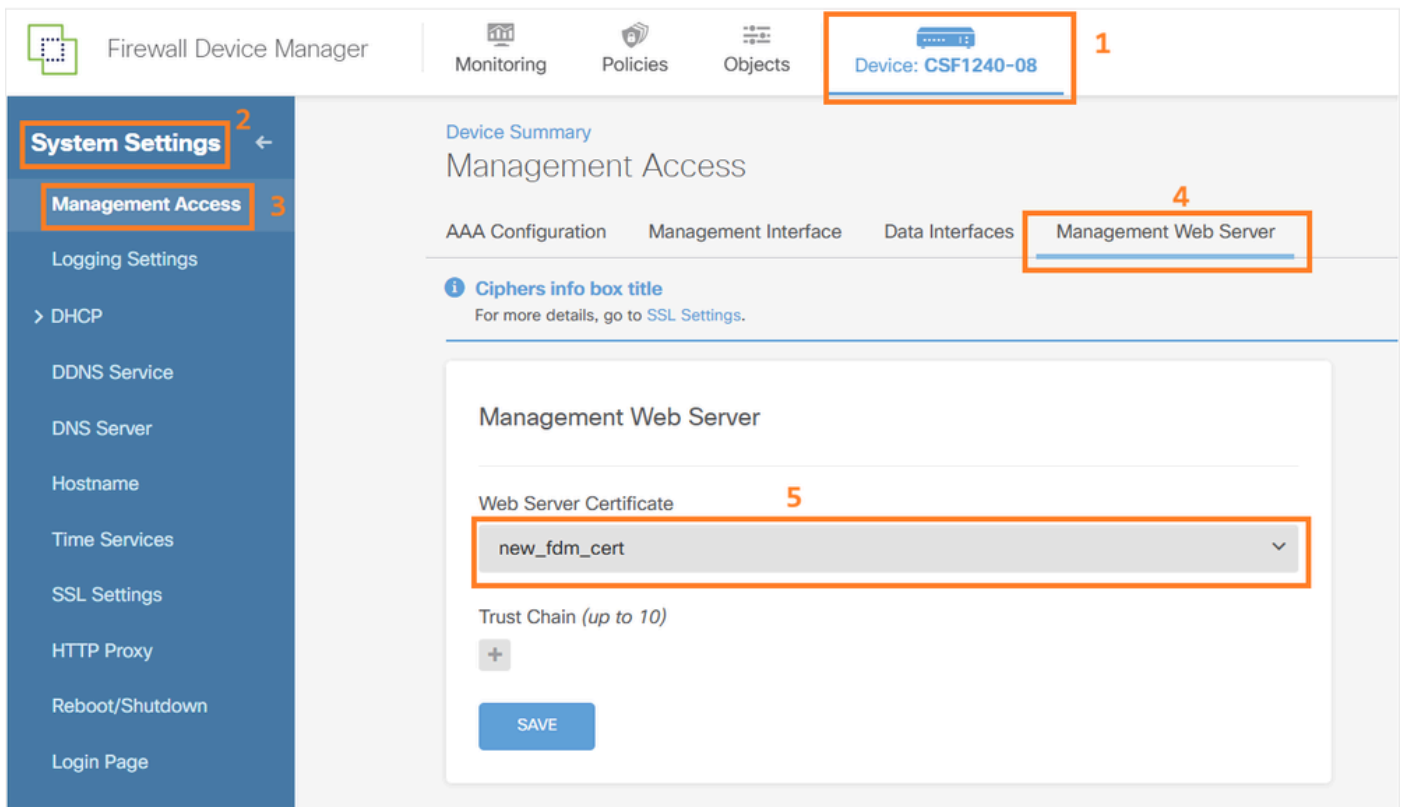
### Processo de gerenciamento de certificados

Passo 1: Crie um novo certificado no FDM.

O procedimento é descrito no guia de configuração do FDM na seção Administração do Sistema > Configurações do Sistema:

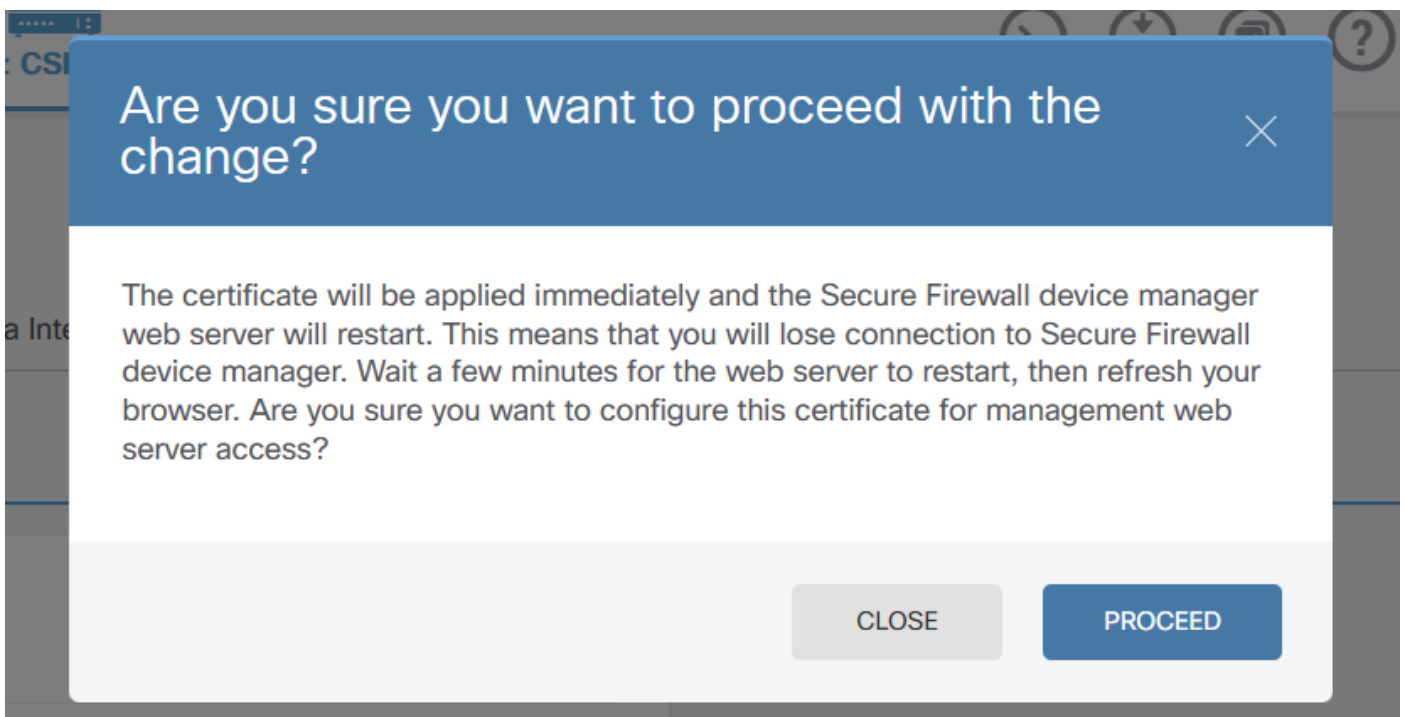
[https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/security/firepower/10-0/fdm/fptd-fdm-config-guide-10-0/fptd-fdm-system.html#task\\_31B0F47D39444D6EB91A552A2B93B63E](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/security/firepower/10-0/fdm/fptd-fdm-config-guide-10-0/fptd-fdm-system.html#task_31B0F47D39444D6EB91A552A2B93B63E)

Passo 2: Crie e atribua esse novo certificado ao Servidor Web de Gerenciamento do FDM:



FDM\_new\_web\_certificate.png

Passo 3: Implante a alteração. Observe que o servidor Web é reiniciado:



FDM\_web\_process\_restart.png

Passo 4: Repita a atualização.

## Causa

A falha de atualização foi causada por um certificado expirado no dispositivo de firewall. Durante o processo de atualização de software, o sistema executa verificações de validação de certificado e, quando o certificado expira, essas verificações de validação falham, impedindo que a atualização prossiga até a conclusão.

## Conteúdo relacionado

- [https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/security/firepower/10-0/fdm/fptd-fdm-config-guide-10-0/fptd-fdm-system.html#task\\_31B0F47D39444D6EB91A552A2B93B63E](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/security/firepower/10-0/fdm/fptd-fdm-config-guide-10-0/fptd-fdm-system.html#task_31B0F47D39444D6EB91A552A2B93B63E)
- <https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/security-vpn/public-key-infrastructure-pki/215850-certificate-installation-and-renewal-on.html>

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.