

Solucionar problemas de falha de importação de configuração do chassi com erro "O arquivo morto não contém configurações para o dispositivo selecionado. Use um arquivo válido para importar as configurações "

Introdução

Este documento descreve a solução de problemas de falha de importação de configuração de chassi de várias instâncias no Secure Firewall Management Center (FMC).

Pré-requisitos

Requisitos

Conhecimento básico do produto.

Componentes Utilizados

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Secure Firewall 3100, 4200 em modo de várias instâncias
- Cisco Secure Firewall Threat Defense (FTD) 7.4.x, 7.6.x, 7.7.x e 10.0.x
- FMC 7.4.x, 7.6.x, 7.7.x e 10.0.x

Informações de Apoio

No contexto deste artigo, as definições de "importação de mesmo chassi" e "importação de chassi cruzado" são usadas.

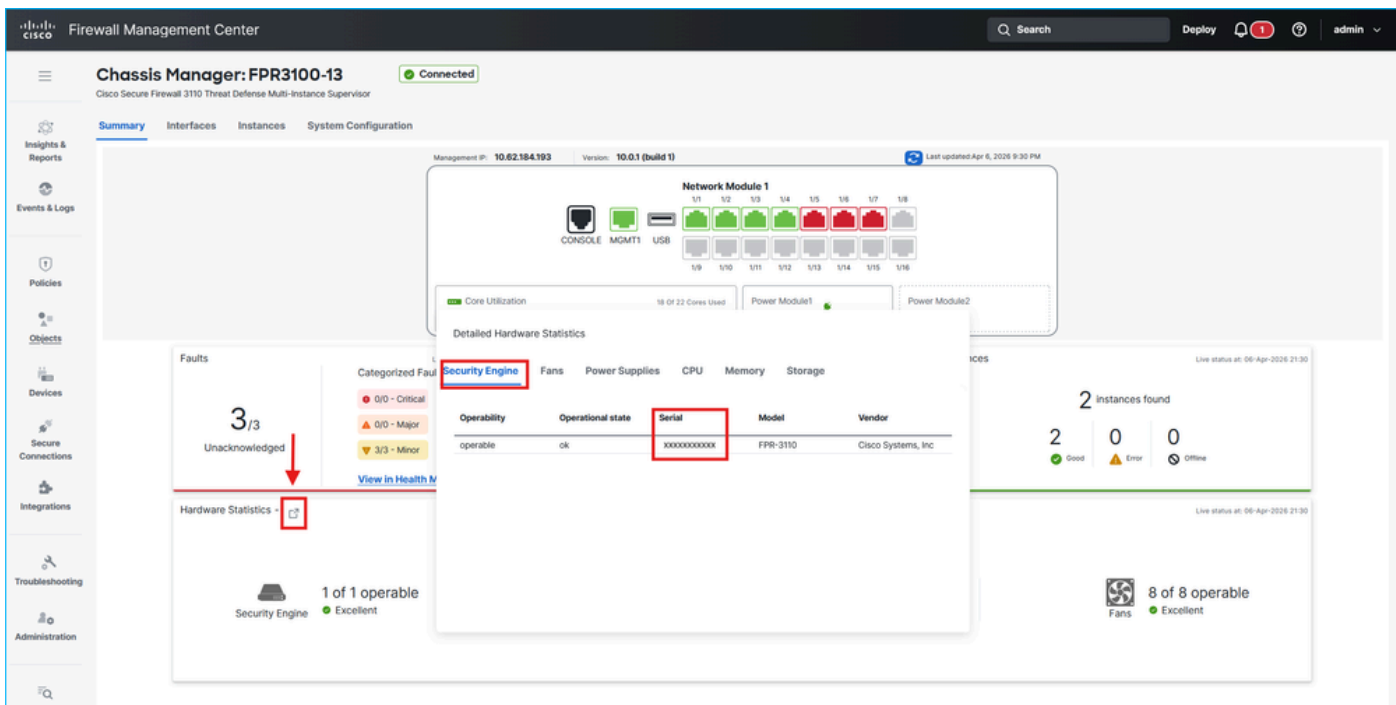
- Importação do mesmo chassi - a configuração exportada do chassi1 é importada de volta para o chassi1. Os chassis de origem e destino têm o mesmo modelo de hardware (por exemplo, CSF 4225) e ambos os números de série do chassi (SN) são correspondentes. O FMC suporta originalmente a importação do mesmo chassi via Devices > Device Management > Manage na coluna Chassis ou clique em Edit (ícone de edição) > System Configuration tab > Import/Export. Isso é válido desde que os requisitos documentados na seção Importar ou exportar a configuração de chassi do [guia de configuração](#) sejam atendidos.
- Importação entre chassis - a configuração exportada de chassis1 é importada para chassis2. Os chassis de origem e de destino têm o mesmo modelo de hardware, mas números de série (SN) diferentes. Um exemplo de caso de uso da importação entre chassis é a substituição de hardware (RMA).

Como verificar o número de série do chassi?

Use uma destas opções para verificar o número de série do chassi:

- Interface de utilizador do FMC:

1. Em Dispositivos > Gerenciamento de Dispositivos > Gerenciar na coluna Chassi ou clique em Editar (ícone de edição) > guia Resumo , abra a guia Estatísticas de Hardware e consulte a coluna Serial:



Verificação do número de série do chassi

- Interface de linha de comando (CLI) do sistema operacional FirePOWER eXtensible:

1. Faça login no chassi usando o console ou uma conexão Secure Shell.
2. Consulte a coluna Serial (SN) na saída do comando show chassis inventory:

```
<#root>
```

```
firepower-3110#
```

```
show chassis inventory
```

```
Chassis    PID                Vendor
```

```
Serial (SN)
```

```
HW Revision
```

```
-----
      1 FPR-3110      Cisco Systems, In
```

```
XXXXXXXXXXXX
```

```
1.0
```

Problema

Por padrão, no FMC executando versões de software até 10.0.x, a importação entre chassis falha com a mensagem de erro "O arquivo não contém configurações para o dispositivo selecionado. Use um arquivo de arquivamento válido para importar configurações". Além disso, na saída do comando FMC pigtail no modo especialista mostra erros semelhantes a estas linhas:

```
<#root>
```

```
>
```

```
expert
```

```
$
```

```
sudo pigtail all
```

```
ACTQ: 10-25 15:19:41 pid=22600 [DEV_CONF_IMP] $VAR1 = {
ACTQ: 10-25 15:19:41 pid=22600           'devices' => {
ACTQ: 10-25 15:19:41 pid=22600           '1f117d75-7236-4efa-b633-688065cc0311' => undef
ACTQ: 10-25 15:19:41 pid=22600           },

ACTQ: 10-25 15:19:41 pid=22600           'currentState' => 'FAILED',

ACTQ: 10-25 15:19:41 pid=22600           'file' => {
ACTQ: 10-25 15:19:41 pid=22600             'state' => 'SFO_UNPACKED'
ACTQ: 10-25 15:19:41 pid=22600           },
ACTQ: 10-25 15:19:41 pid=22600           'domain' => 'e276abec-e0f2-11e3-8169-6d9ed49b625f',
ACTQ: 10-25 15:19:41 pid=22600           'type' => 'DEVICE_IMPORT',
ACTQ: 10-25 15:19:41 pid=22600           'securityZones' => {},

ACTQ: 10-25 15:19:41 pid=22600           'errorMsg' => 'The archive file does not contain configurations

ACTQ: 10-25 15:19:41 pid=22600           };
ACTQ: 10-25 15:19:41 pid=22600 Task failure (8d7e3e98-92e4-11ef-a4e3-030a6e8b1f98) Device Configuration
```

Esse problema é rastreado em 2 defeitos com as soluções alternativas disponíveis:

1. ID de bug da Cisco [CSCwn79846](#)
2. ID de bug da Cisco [CSCwn13091](#)

Solução

O suporte nativo para importação entre chassis está planejado para versões futuras. Como solução alternativa, use uma destas opções:

1. Se a versão do software em execução tiver a correção do bug da Cisco ID [CSCwn79846](#), um flag especial no FMC é necessário para suportar a importação de configuração entre chassis.
2. Se a versão do software em execução não tiver a correção do bug da Cisco ID [CSCwn79846](#), a solução alternativa para o bug da Cisco ID [CSCwn13091](#) será necessária para suportar a importação de configuração entre chassis. Consulte o bug da Cisco ID [CSCwn13091](#).

Em ambos os casos, entre em contato com o TAC para aplicar as etapas alternativas.

Informações Relacionadas

- Seção "Importar ou exportar a configuração de chassi" no [Guia de configuração de dispositivos do Cisco Secure Firewall Management Center, 10.x](#)
- ID de bug da Cisco [CSCwn79846](#)
- ID de bug da Cisco [CSCwn13091](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.