

Configurar o host de retransmissão de e-mail para notificações por e-mail no FMC

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Configurar](#)

[Troubleshooting](#)

[Problemas comuns](#)

[O DNS não resolve o servidor SMTP](#)

[Conexão recusada](#)

[Tempo limite da conexão esgotado](#)

Introdução

Este documento descreve o procedimento para configurar um host de retransmissão de e-mail no Centro de Gerenciamento de Firewall Seguro (FMC - Secure Firewall Management Center) para notificações por e-mail.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento sobre estes produtos:

- CVP

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Firepower Threat Defense para VMware versão 7.6.0

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

A configuração do host de retransmissão de correio é necessária para que o FMC envie notificações por e-mail e crie alertas para eventos de segurança.

Isso pode ser usado para correlação e políticas de intrusão para que você tenha visibilidade adicional de alertas específicos.

Configurar

Etapa 1. Navegue até System > Configuration.

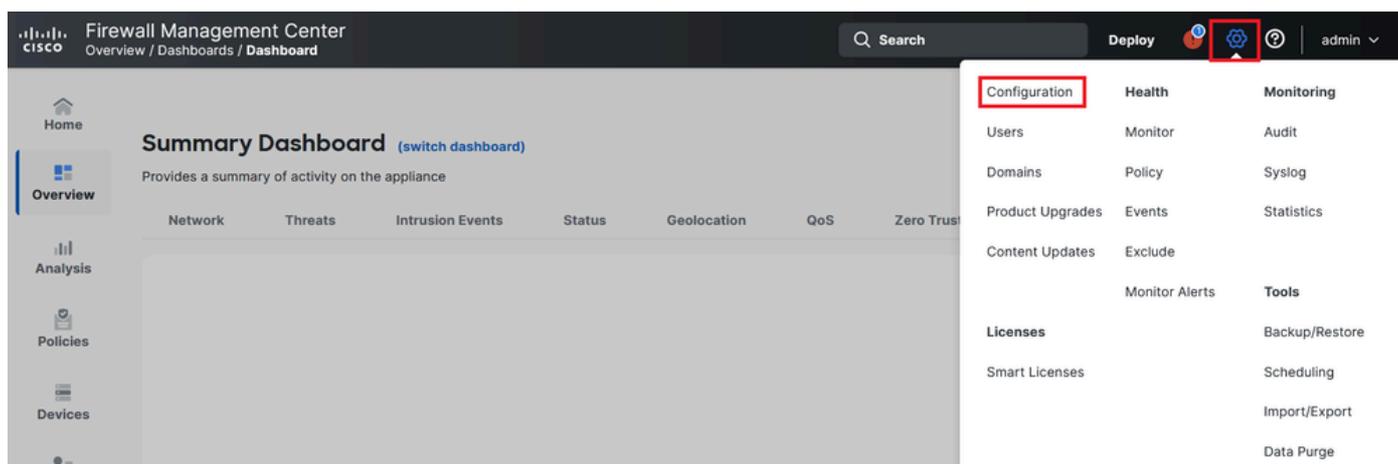


Imagem 1. Navegue até Configuração

Etapa 2. Navegue até Notificação por e-mail.

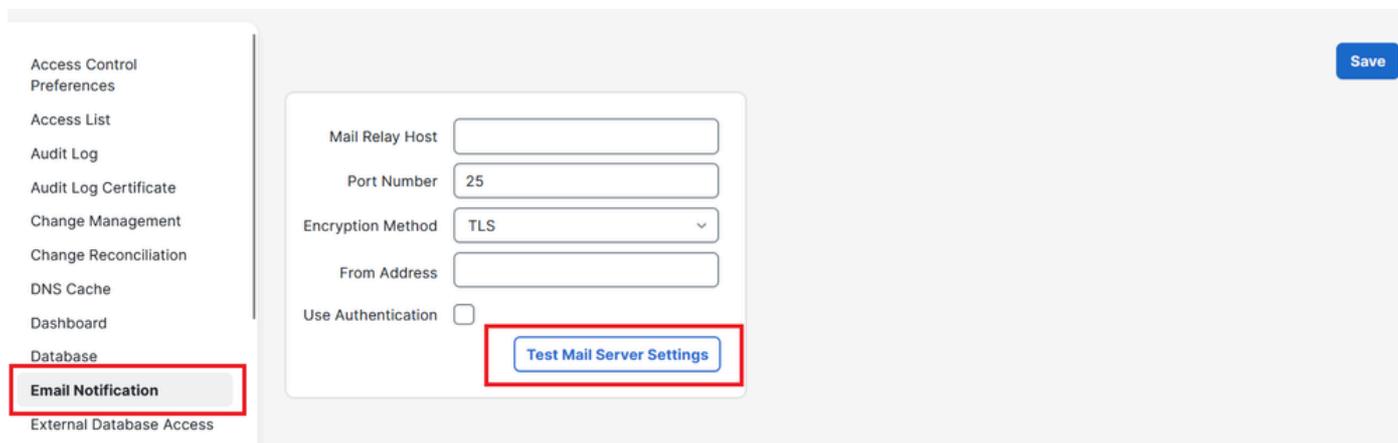


Imagem 2. Navegue até o menu Notificação por e-mail

Etapa 3. Digite o endereço IP ou o nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) para o host de retransmissão de e-mail, a porta, o método de criptografia, o endereço de e-mail e a autenticação para o host, se necessário.

Etapa 4. Selecione Testar configurações do servidor de e-mail, uma mensagem enviada será exibida se suas configurações estiverem corretas e um e-mail for recebido do e-mail do remetente configurado para o endereço de destino usado no teste. Salve sua configuração.

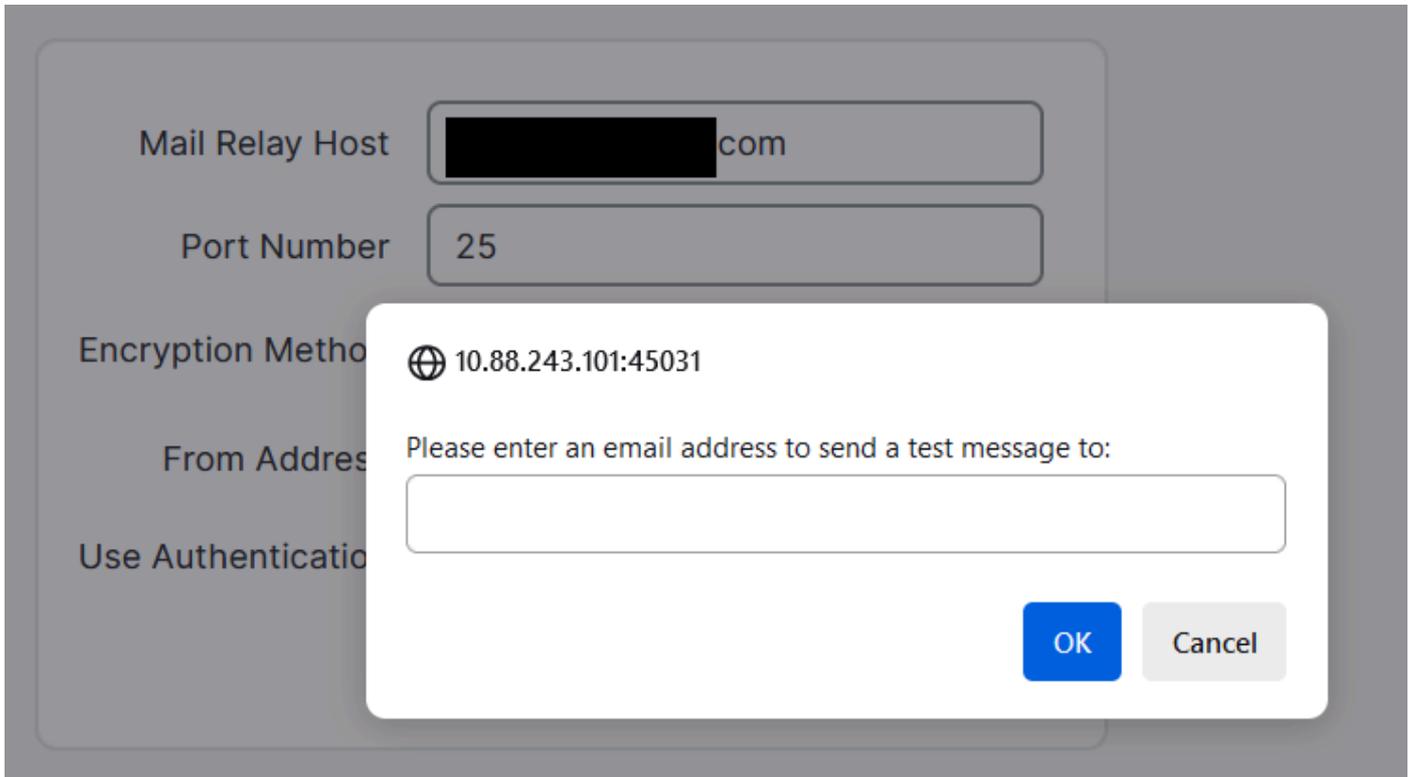


Imagem 3. Testar configurações do servidor de e-mail

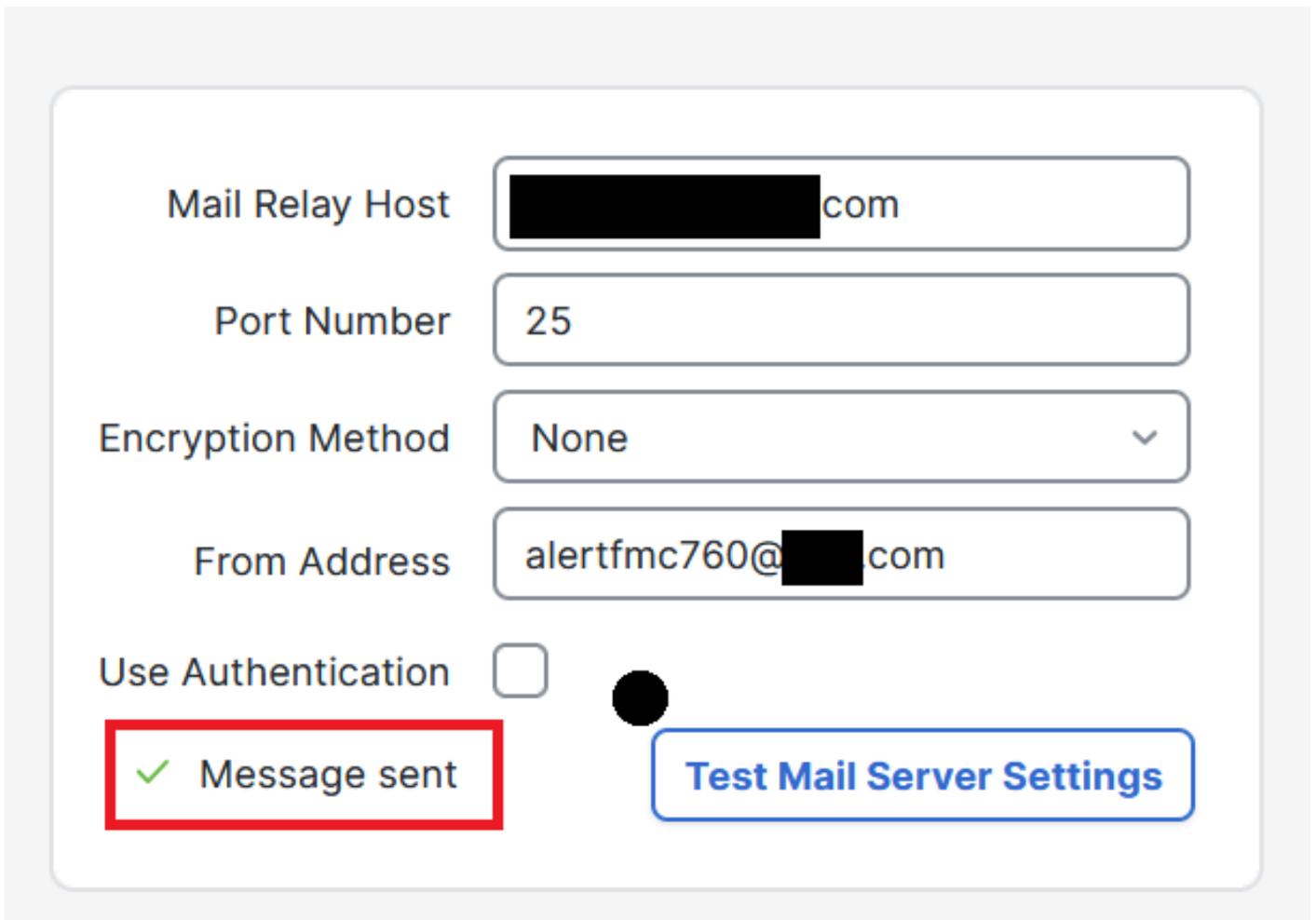


Imagem 4. Mensagem de configuração bem-sucedida

Testing Email settings for: firepower.



This is a test message. Your proposed email notification settings function correctly.

Imagem 5. E-mail de configuração bem-sucedida

Troubleshooting

A GUI do FMC exibe uma mensagem de erro genérica quando o teste falha.

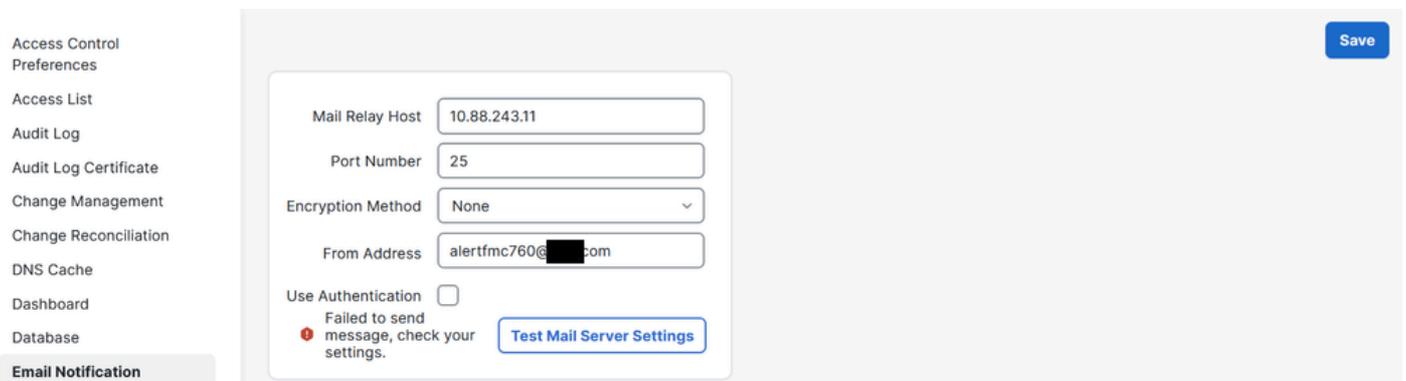


Imagem 6. Mensagem de erro com falha

Você pode verificar as mensagens de erro dos testes de correio na CLI do FMC. Você tem que navegar para expert e você pode inserir o comando `cat /var/log/messages | grep -i "email\|smtp"` para procurar as mensagens dos testes de conexão.

```
<#root>
```

```
>
```

```
expert
```

```
admin@firepower:~$
```

```
cat /var/log/messages | grep -i "email\|smtp"
```

```
Oct 16 17:57:38 firepower msmtpt: host=****.****.com tls=on auth=off from=alertfmc760@****.com recipients
```

Problemas comuns

O DNS não resolve o servidor SMTP

```
<#root>
```

```
Oct 16 17:32:52 firepower msmtplib: host=****.****.co tls=off auth=off from=alertfmc760@****.com recipient=****.****.co: Name or service not known  
,  
exitcode=EX_NOHOST
```

Verifique seu nome de host de retransmissão de e-mail, se os servidores DNS estão acessíveis e se eles podem resolver o nome de host.

```
admin@firepower:~$ ping ****.****.co  
ping: ****.****.co: Name or service not known
```

Conexão recusada

```
<#root>
```

```
Oct 16 17:33:54 firepower msmtplib: host=10.100.150.11 tls=off auth=off from=alertfmc760@****.com recipient=****.****.co: Name or service not known  
exitcode=EX_TEMPFAIL
```

O servidor está escutando a porta, mas recusou ativamente a conexão. Verifique suas configurações e, se aplicável, a autenticação.

Verifique se o serviço SMTP está sendo executado no lado do servidor.

Tempo limite da conexão esgotado

```
<#root>
```

```
Oct 16 17:58:30 firepower msmtplib: host=****.****.com tls=on auth=off from=alertfmc760@****.com recipient=****.****.co: Name or service not known  
exitcode=EX_TEMPFAIL
```

Verifique se o servidor está escutando a porta usada para a conexão.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.