Imagem de upgrade temporário do FMC 1000/2500/4500 para migração do cdFMC

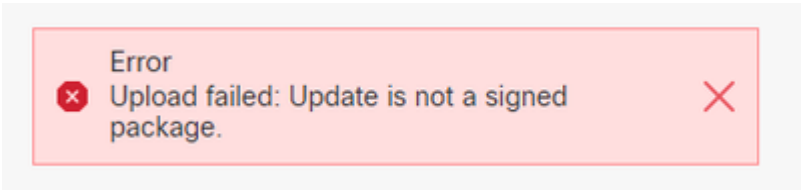
Contents

Problema

As versões mais recentes do software Firepower para as plataformas FMC 1000, 2500 e 4500 são suportadas até a versão 7.0. De acordo com o Cisco Secure Firewall Management Center Compatibility Guide, as plataformas FMC 1000, 2500 e 4500 chegaram ao fim da venda em 12 de julho de 2019, e a última data de suporte é 31 de julho de 2024. Para migrar dessas plataformas FMC no local para o CDO FMC, é necessária uma instalação temporária da imagem de atualização de migração 7.4.0-118. A imagem especial só está disponível neste link: Versão 7.4.0.118

No entanto, esses problemas podem ocorrer:

- Falha no upload do pacote de atualização do FMC com o erro "Falha no upload: Update is not a signed package" (A atualização não é um pacote assinado) devido à descompactação incorreta do pacote e carregamento de arquivos incorretos.



- A página de atualização do FMC mostra "Não é possível atualizar o DC enquanto algumas versões do Sensor são muito antigas (< MIN_VERSION)", indicando que a atualização do FMC para 7.4.0 faria com que as versões do FTD anteriores à 7.0 ficassem fora do intervalo de gerenciamento.

Firewall Management Center Version	Oldest Device Version You Can Manage
10.x	7.3
7.7	7.2
7.6	7.1
7.4 Last support for NGIPS device management.	7.0
7.3	6.7
7.2	6.6
7.1	6.5
7.0	6.4
6.7	6.3
6.6	6.2.3
6.4	6.1
6.2.3	6.1

- A IU do FMC exibe "Alguém já está atualizando os dispositivos: NOME DO USUÁRIO. Esse usuário deve cancelar ou concluir o processo de atualização antes de iniciar uma nova atualização." Impedir o utilizador previsto do FMC de iniciar um processo de atualização.

Ambiente

- Hardware 1000, 2500 e 4500 versão 7.0 do Cisco Firepower Management Center (FMC)
- Administração do FMC com vários usuários da Web do FMC.
- FMC que gerencia dispositivos FTD com versões de intervalo, mas com algumas anteriores à 7.0
- O alvo da migração é o Cisco Secure Cloud-Delivery Firewall Management Center (cdFMC)
- Imagem de migração temporária: versão 7.4.0.118 "Cisco_Secure_FW_Mgmt_Center_Upgrade-7.4.0-118.sh.REL.tar.zip"

Resolução

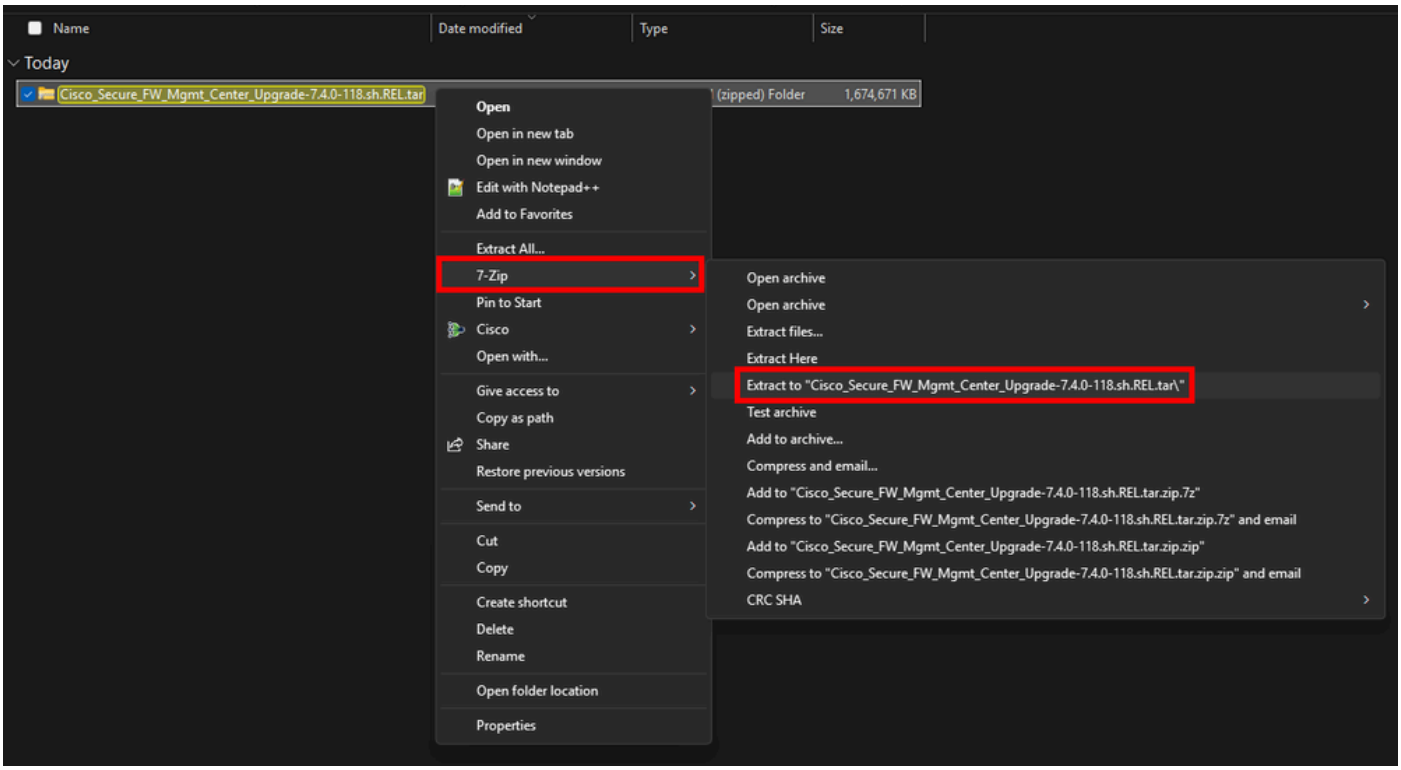
Tratamento de Imagem de Migração

1. Faça o download da imagem de migração temporária do 7.4.0 a partir do portal do software

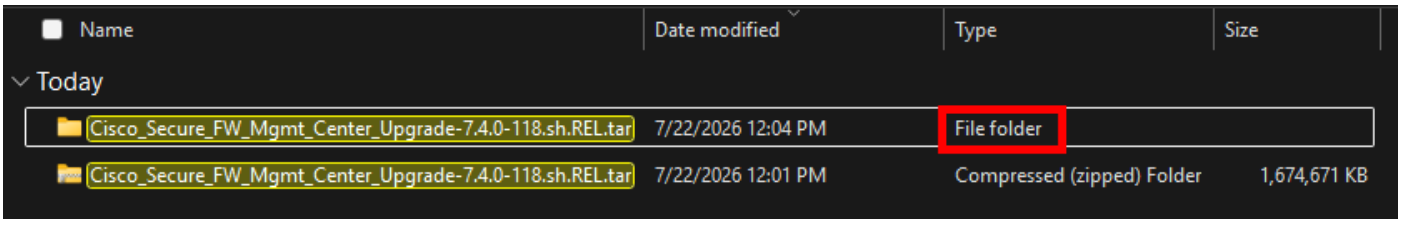
Cisco.

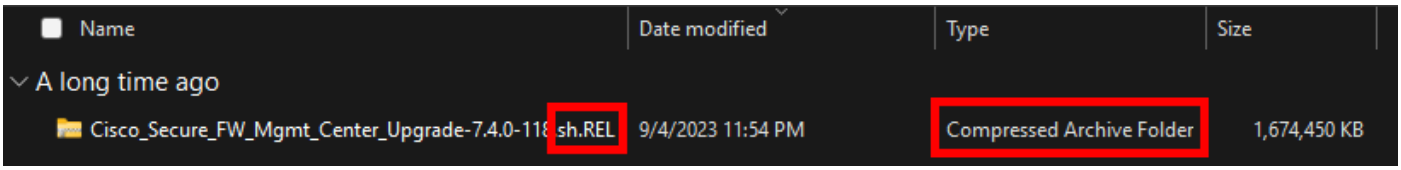
File Information	Release Date	Size
Firepower Management Center Upgrade 1000/2500/4500 For migration purposes only. **Unzip, but do not untar.** Cisco_Secure_FW_Mgmt_Center_Upgrade-7.4.0-118.sh.REL.tar.zip Advisories	03-Nov-2023	1635.42 MB

2. Extraia a imagem original corretamente clicando com o botão direito do mouse no pacote e apenas descompactando-o.

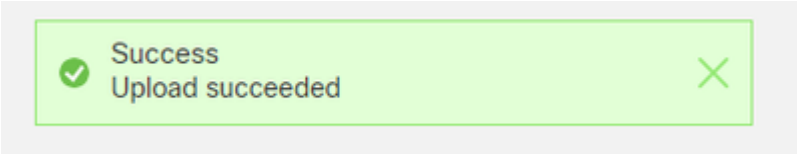


3. A descompactação do pacote gera uma pasta de arquivos que tem o arquivo .sh.REL adequado necessário para a atualização do FMC.





4. Carregue e instale o arquivo Cisco_Secure_FW_Mgmt_Center_Upgrade-7.4.0-118.sh.REL no FMC do hardware em System / Updates / Install.



Compatibilidade de dispositivo gerenciado

1. Navegue até Devices > Device Management na interface do FMC.

2. Selecione os dispositivos de FTD executados em versões anteriores à 7.0.

3. Carregue e instale o pacote de atualização do FTD versão 7.0.x para manter a compatibilidade de gerenciamento com o FMC 7.4.0 futuro.

4. Verifique se a página Atualizações do FMC permite continuar com a atualização do FMC 7.4.0.

FMC com vários administradores

1. Identificar o nome de utilizador associado ao alerta FMC para o processo de atualização "stuck".

2. Faça login no FMC usando a conta de usuário referenciada e redefina o processo de atualização pendente na página System / Updates.

3. Encerrar a sessão e regressar à conta de utilizador prevista no CVP.

4. Verifique se a mensagem de restrição da atualização não aparece mais na página Atualizações do FMC.

Causa

Vários fatores contribuem para os problemas de atualização da imagem de migração do FMC:

- Arquivo de atualização incorreto: A imagem de migração temporária foi extraída várias vezes, resultando no carregamento de um arquivo incorreto no FMC
- Compatibilidade de versão: Dispositivos FTD geridos que executam a versão anterior à 7.0, que é inferior ao requisito da versão mínima para a compatibilidade de gestão do FMC 7.4.0
- Processo de atualização travado: Uma tentativa anterior de atualização por parte de outro utilizador do CVP não foi concluída, deixando o CVP num estado que impede os utilizadores pretendidos de iniciarem novas operações de atualização

Conteúdo relacionado

- Versão Especial 7.4.0-118
- Guia de migração do Physical On-Premises Firewall Management Center
- Atualização do FMC em alta disponibilidade
- Fim do suporte ao gerenciamento de dispositivos Secure Firewall Threat Defense, versão 7.0.x, gerenciado pelo Centro de gerenciamento de firewall fornecido pela nuvem
- Guia de atualização 7.4.1-7.4.x Planejamento
- Guia de atualização 7.4.1-7.4.x Centro de gerenciamento de atualização
- Suporte técnico e downloads da Cisco

Sobre esta tradução
A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.