

Certificado de Autenticação Externa FMC

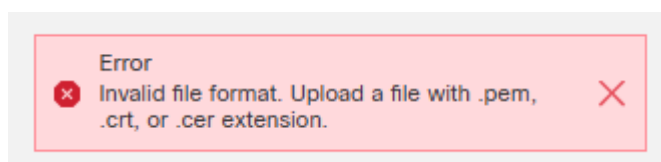
LDAPS - Erro de Formato de Arquivo Inválido

Contents

Problema

- Ao tentar usar um certificado renovado para autenticação externa LDAP sobre SSL no Cisco Firepower Management Center (FMC) versão 7.6.5, o sistema exibe esta mensagem de erro na página Autenticação externa:

"Formato de arquivo inválido. Carregue um arquivo com a extensão .pem, .crt ou .cer."



- Este erro impede que a configuração do LDAPS funcione corretamente e impede que os utilizadores externos possam iniciar sessão no FMC.
- As informações adicionais sobre os erros constantes dos registros de mensagens do FMC mostram que o certificado não foi renovado durante a execução de um ensaio de autenticação a partir da página Autenticação externa do FMC:

```
[Wed May 06 15:14:08.156870 2026] [cgi:error] [pid 5067:tid 23059043894848] [client 10.X.X.36:4972]
[Wed May 06 15:14:08.156971 2026] [cgi:error] [pid 5067:tid 23059043894848] [client 10.X.X.36:4972]
[Wed May 06 15:14:08.157014 2026] [cgi:error] [pid 5067:tid 23059043894848] [client 10.X.X.36:4972]
[Wed May 06 15:14:08.157065 2026] [cgi:error] [pid 5067:tid 23059043894848] [client 10.X.X.36:4972]
```

Ambiente

- Cisco Firepower Management Center (FMC) com configuração de autenticação externa LDAPS anterior

- Processo de renovação de certificado envolvendo expiração de certificado intermediário

Resolução

Verificar se o arquivo de certificado atende aos requisitos de formatação do FMC para autenticação LDAPS:

1.- O arquivo de certificado deve ser codificado em PEM e incluir toda a cadeia de certificados nesta ordem:

```
-----BEGIN CERTIFICATE-----  
(certificate for your server)  
-----END CERTIFICATE-----  
-----BEGIN CERTIFICATE-----  
(the intermediate certificate)  
-----END CERTIFICATE-----  
-----BEGIN CERTIFICATE-----  
(the root certificate for the CA)  
-----END CERTIFICATE-----
```

2.- Verifique se o arquivo de certificado contém:

- Não há linhas ou espaços em branco adicionais antes dos marcadores -----BEGIN CERTIFICATE-----
- Nenhum texto adicional após os marcadores -----END CERTIFICATE-----
- Codificação base64 apropriada entre os marcadores de certificado
- Sem codificação de formato binário

3.- Certifique-se de que o certificado inclui:

- Certificado de servidor para o servidor LDAP
- Certificado CA intermediário
- Certificado CA raiz
- Restrições básicas marcadas como "críticas" se CA estiver definido como "Verdadeiro"

Resolução alternativa

Se os problemas de formatação de certificado persistirem, considere implementar a autenticação do SSO (Single Sign-On, Logon único) como uma alternativa à autenticação baseada em certificado LDAPS. Essa abordagem elimina os requisitos imediatos de formatação de certificado, ao mesmo tempo em que fornece recursos de autenticação externa segura.

Causa

O problema é causado pelo upload de um arquivo de certificado formatado incorretamente durante o processo de renovação do certificado LDAPS. Especificamente, o certificado renovado não cumpria os requisitos do CVP relativos a:

- Formato de codificação PEM correto
- Estrutura completa da cadeia de certificados
- Cabeçalhos e rodapés de certificados apropriados
- Ausência de codificação binária ou caracteres de formatação extra

O processo de validação do FMC detectou problemas no formato do certificado e rejeitou o arquivo como inválido, impedindo o carregamento e a configuração bem-sucedidos do certificado LDAPS renovado.

Conteúdo relacionado

- [Configurar FMC e FTD com LDAP para autenticação externa](#)
- [Formato adequado do certificado para o CVP](#)
- [Criar um único arquivo PEM](#)
- [Suporte técnico e downloads da Cisco](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.