

O FMC não mostra novos eventos de conexão SIP para chamadas VoIP (comportamento esperado)

Contents

Problema

O tráfego SIP para chamadas VoIP não aparece como novos eventos de conexão/unificação no Cisco Secure Firewall Management Center (FMC), mesmo que as chamadas de entrada e saída sejam concluídas com êxito.

Isso afeta apenas a visibilidade de monitoramento e solução de problemas; a funcionalidade da chamada não é afetada.

Ambiente

- Produto: Firewall seguro da Cisco
- Protocolo: SIP sobre TCP
- Porta: TCP 5060

Resolução

Nenhum defeito ou alteração de configuração é necessária.

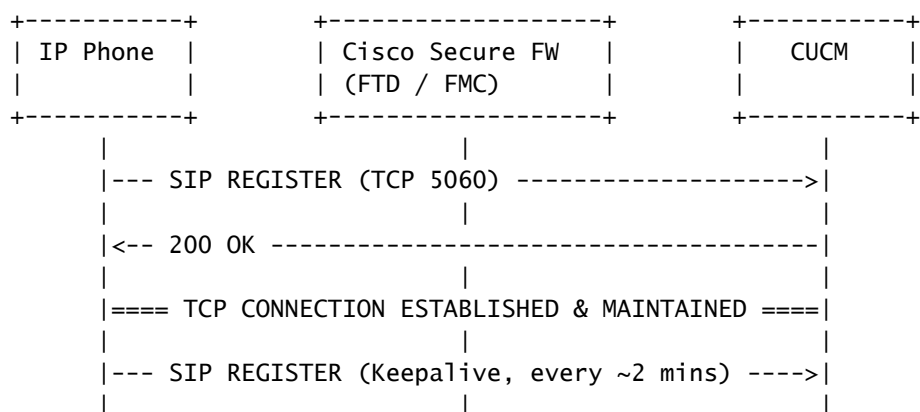
- Esse é o comportamento normal e esperado do firewall para SIP sobre TCP.
- Os novos eventos de conexão SIP só serão exibidos se: As conexões SIP existentes são

limpas manualmente ou a sessão TCP naturalmente atinge o tempo limite (não típico devido a manutenções de atividades).

- Capturas de pacotes e testes de chamada funcional confirmam que o tráfego está passando corretamente.

Causa

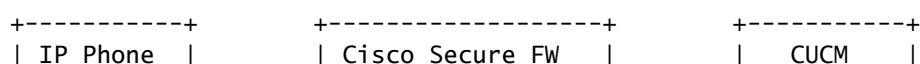
Fluxo de sinalização de chamada SIP de alto nível

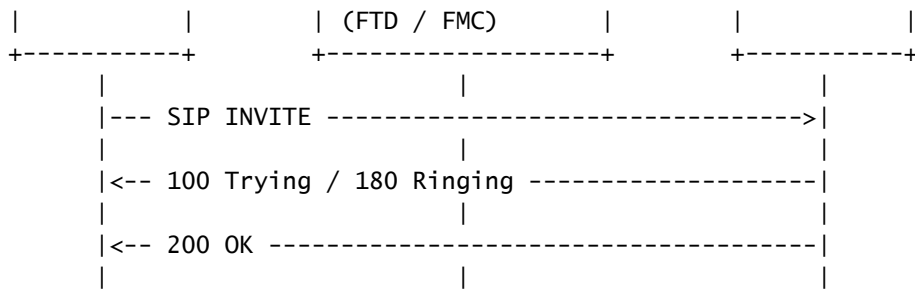


Resultado

- Uma única conexão TCP de longa duração é criada.
- O FMC registra um evento de conexão para o TCP 5060.
- As mensagens de REGISTRO periódicas mantêm a conexão ativa.

Configuração de Chamada Usando SIP INVITE (Mesma Sessão TCP)





Pontos principais

- O CONVITE SIP usa a sessão TCP 5060 existente.
- Nenhum novo IP ou porta de origem/destino.
- Nenhum novo evento de início de conexão é gerado.

Este comportamento é esperado para SIP sobre TCP:

- Os telefones SIP enviam mensagens SIP REGISTER periodicamente (como a cada 2 minutos).
- Essas mensagens REGISTER criam conexões TCP de longa duração para CUCM na porta 5060.
- As mensagens SIP INVITE para chamadas reutilizam a sessão TCP existente (o mesmo IP de origem/destino e portas).
- Como o firewall é baseado em conexão, nenhum novo evento de início de conexão é gerado quando o tráfego corresponde a uma conexão existente.
- As manutenções de atividade do TCP impedem que a conexão atinja o tempo limite, de modo que permaneça ativa na tabela de conexão.

Conteúdo relacionado

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.