

Solucione problemas de falha de carregamento de cliente seguro 'Erro durante o carregamento do arquivo. Verifique se o Centro de gerenciamento de firewall tem espaço suficiente

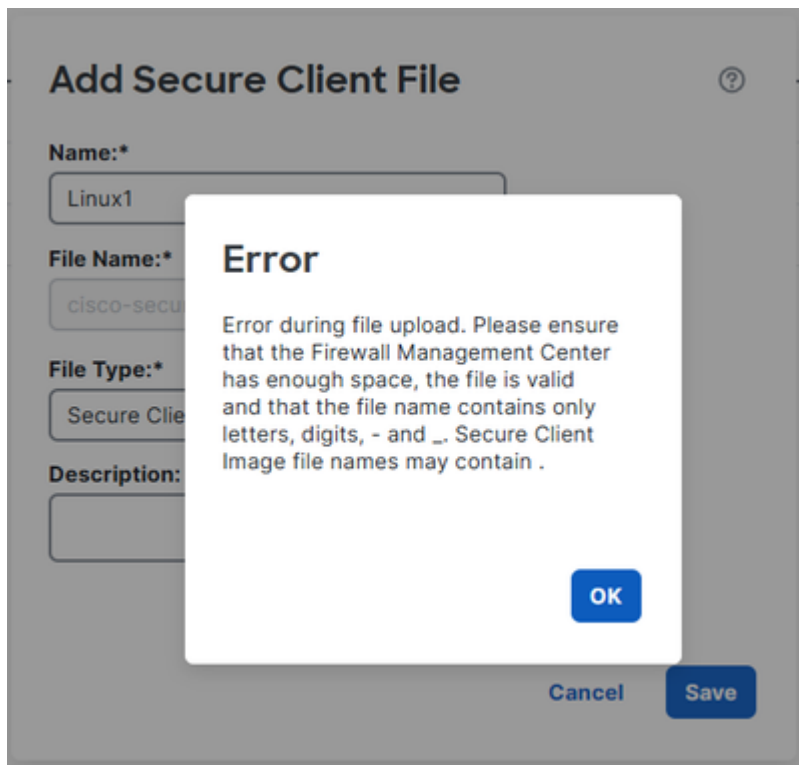
Contents

Problema

O carregamento de um arquivo de pacote do Cisco Secure Client, como cisco-secure-client-macos-5.1.18.314-webdeploy-k9.pkg, em um Centro de Gerenciamento de Firewall (FMC) através da interface gráfica do usuário (GUI) falha com esta mensagem de erro:

Error during file upload. Please ensure that the Firewall Management Center has enough space, the file

O upload falha consistentemente com essa mensagem de erro, mesmo se o checksum do arquivo estiver correto e o nome do arquivo não contiver espaços ou caracteres inválidos.



Ambiente

- FMC 7.6.5. Outras versões também podem ser afetadas.
- Pacote Cisco Secure Client: cisco-secure-client-macos-5.1.18.314-webdeploy-k9.pkg Outros pacotes também podem ser afetados.
- Carregamento do pacote do Secure Client no FMC em Object > Object Management > VPN > Secure Client File maior que 100 MB.

Resolução

Solução

1. Abra o FMC CLI através de uma sessão SSH (ou console).
2. Execute estes comandos:

```
<#root>
```

```
>
```

```
expert
```

```
admin@device:~$
```

```
sudo vim +76 /usr/local/sf/htdocs/ddd/fileUpload.cgi
```

3. Pressione i no teclado para alternar Vim para o modo Inserir.

4. Atualize a linha para permitir pacotes de arquivos maiores. Especificamente, altere de:

```
<#root>
```

```
ANY_CONNECT_IMAGE =>
```

```
100
```

```
1024 1024,
```

Para:

```
<#root>
```

```
ANY_CONNECT_IMAGE =>
```

```
300
```

```
1024 1024,
```



Note: O valor deve ser maior que o tamanho do arquivo de pacote. Por exemplo, se seu pacote tiver 180 MB, você poderá defini-lo com segurança como 200 1024 1024. O uso do 300 fornece espaço para pacotes maiores.

5. Salve e saia do arquivo pressionando ESC, digitando :wq e pressionando Enter.

6. Carregue o arquivo novamente por meio da interface da Web do FMC.

Solução de longo prazo

Dependendo da versão do FMC e do tamanho da imagem do Secure Client, atualize para uma versão que tenha a correção para qualquer um destes defeitos:

- O bug da Cisco ID [CSCwi86503](#) aumentou o limite para 200 MBytes.
- O bug da Cisco ID [CSCwq95649](#) aumentou o limite para 300 MBytes.

Causa

Esse problema é causado pelas IDs de bug da Cisco CSCwi86503 e CSCwq95649, que impedem o carregamento bem-sucedido de pacotes maiores que 100 MB ou 200 MB, respectivamente, para dispositivos FMC. Os defeitos afetam o mecanismo de carregamento de arquivos na GUI do FMC, fazendo com que os arquivos de pacotes legítimos sejam rejeitados, apesar de atenderem a todos os requisitos declarados para o formato de nome de arquivo e a integridade do arquivo.

Conteúdo relacionado

- [ID de bug Cisco CSCwi86503](#)
- [ID de bug Cisco CSCwq95649](#)
- [Suporte técnico e downloads da Cisco](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.