

Solucionar problemas de falha de backup agendado do FTD para o servidor SFTP no ambiente gerenciado pelo FMC

Contents

Problema

Em uma implantação de dispositivos FTD (Secure Firewall Threat Defense) gerenciados pelo FMC (Secure Firewall Management Center), os backups FTD automáticos programados não aparecem no servidor SFTP configurado. Os backups FTD manuais e os backups FMC para o mesmo servidor SFTP foram bem-sucedidos. Isso resulta em falta de disponibilidade de backups automatizados de configuração de FTD para fins de recuperação de desastres e conformidade.

Ambiente

- FTD 7.4. Outras versões de software também podem ser afetadas.
- FMC 7.7. Outras versões de software também podem ser afetadas.
- Servidor SFTP configurado para armazenamento de backup.

Resolução

A resolução envolve a modificação da configuração da tarefa de backup de FTD programada no FMC para permitir a recuperação de backup e a funcionalidade de exportação adequadas.

Passo 1: Acessar a Tarefa de Backup FTD Agendada no FMC

Navegue para a interface do usuário do FMC (Ferramentas > Agendamento) e localize a tarefa de

backup do FTD agendado existente que está configurada, mas que não está carregando backups com êxito no servidor SFTP.

Firewall Management Center

System / Tools / Scheduling

Q Search

Deploy

29+

admin

Home

Overview

Analysis

Policies

Devices

Objects

Integration

<<

<

2026/8

>

>>

Sun.	Mon.	Tues.	Wed.	Thurs.	Fri.	Sat.
						1 Weekly Software Download
2 Weekly config only backup	3 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	4 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	5 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	6 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	7 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	8 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP Weekly Software Download
9 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP Weekly config only backup	10 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	11 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	12 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	13 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	14 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	15 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP Weekly Software Download
16 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP Weekly config only backup	17 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	18 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	19 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	20 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	21 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	22 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP Weekly Software Download
23 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP Weekly config only backup	24 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	25 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	26 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	27 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	28 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	29 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP Weekly Software Download
30 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP Weekly config only backup	31 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP					

Add Task

Today

Passo 2: Editar a configuração da tarefa de backup agendada

Edite a configuração da tarefa de backup de FTD agendada e habilite a opção "Recuperar para o Centro de Gerenciamento". Esta opção garante que o backup seja recuperado primeiro para o FMC antes de ser exportado para o servidor SFTP configurado.

Firewall Management Center
System / Tools / Add Task

Search Deploy 20+ admin

Edit Task

Job Type: Backup

Schedule task to run: ☐ Once ☒ Recurring

Start On: August 3, 2026 America/New York

Repeat Every: 1 ☐ Hours ☒ Days ☐ Weeks ☐ Months

Run At: 4:00 AM

Job Name: DAILY_FTD_SFTP_BACKUP

If the job name or device name has special characters other than hyphen, period, and underscore, these special characters will be replaced with an underscore.

Backup Type: ☐ Management Center ☒ Device

Device(s): fd2

Note: Back up the Firepower 9300/ 4100 chassis configuration before initiating a backup of the logical Threat Defense devices configured on it.

Retrieve to Management Center ☒

Comment:

Email Status To: Not available. You must set up your mail relay host.

Cancel Save

Passo 3: Permitir que a tarefa de backup agendada seja executada

Depois de fazer a alteração de configuração, permita que a tarefa de backup agendado seja executada de acordo com seu agendamento configurado para testar a configuração modificada.

Passo 4: Verificar a recuperação e a exportação do backup

Verifique se o backup foi recuperado com êxito para o FMC e depois exportado corretamente para o servidor SFTP configurado.

Passo 5: Testar e validar resultados

Monitore as execuções de backup programadas subsequentes para garantir uma operação consistente e confirmar se o processo de backup automatizado de FTD está funcionando conforme esperado.

Causa

A tarefa de backup de FTD agendada não foi configurada com a opção "Recuperar para o Centro de Gerenciamento" habilitada. Sem essa opção, os backups FTD agendados não são recuperados e não são enviados ao servidor remoto. Os backups manuais não são afetados por essa opção.

Conteúdo relacionado

- [Suporte técnico e downloads da Cisco](#)
- ID de bug da Cisco [CSCwv85459](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.