

Problemas de conformidade com licenças do Secure Firewall devido a licenças em contas incorretas

Problema

Os dispositivos do Cisco Secure Firewall mostram o status de não conformidade para licenças que são exibidas como válidas em determinados revendedores ou Smart Accounts da Cisco.

Ambiente

- Cisco Secure Firewall Manager todas as versões e modelos
- Cisco Secure Firewall Threat Defense para todas as versões e modelos

Resolução

O problema de conformidade com a licença foi resolvido através da coordenação entre você, o revendedor e a equipe de licenciamento da Cisco.

1. Você deve fornecer o número do pedido da(s) licença(s) referenciada(s) para validação pela Cisco.
2. Localize as licenças válidas e determine o revendedor ou Smart Account exato em que elas são provisionadas.
3. Entre em contato com o administrador apropriado da conta onde as licenças válidas estão localizadas para aprovação da transferência.
4. Por meio da equipe de licença da Cisco, transfira as licenças válidas para a Conta inteligente

apropriada.



Note: A transferência de licença completa para Cisco Smart Accounts pode levar até 48 horas para ser concluída e provisionada.

5. Verifique a sincronização com o Secure Firewall Manager para eliminar os erros de não-conformidade.

Causa

O problema de conformidade de licença foi causado pelo fato de a licença permanecer no revendedor ou na Smart Account incorreta, em vez de ser provisionada para a Smart Account desejada. Tal impediu o FMC e o FTD de reconhecerem as licenças válidas, o que resultou num estado de incumprimento, apesar de as licenças serem válidas numa conta diferente.

Conteúdo relacionado

- [Suporte técnico e downloads da Cisco](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.