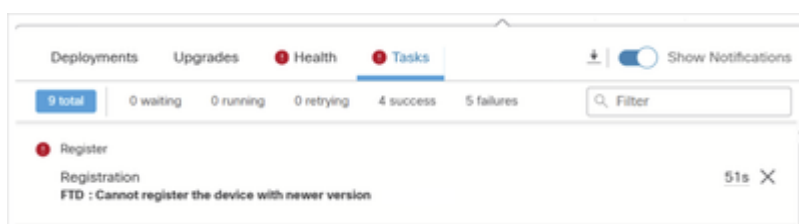


Solucionar problemas de erro de compatibilidade de versão de FMC e FTD "Não é possível registrar o dispositivo com uma versão mais recente"

Contents

Problema

- Ao tentar registrar novos dispositivos Cisco Secure Firewall Threat Defense (FTD) 1230 executando a versão 7.7.0 com um Firewall Management Center (FMC) existente executando a versão 7.6.2.1-3, o processo de registro falha com a mensagem de erro "Cannot register the device with newer version" (Não é possível registrar o dispositivo com uma versão mais recente). Este erro ocorre porque o dispositivo FTD está executando uma versão de software mais recente do que o FMC, o que viola os requisitos de compatibilidade de versão para registro e gerenciamento de dispositivos.
- O problema geralmente se manifesta quando as organizações atualizam seu hardware para modelos de firewall mais novos que são enviados com versões de software FTD mais recentes, mantendo a infraestrutura FMC existente em versões de software mais antigas. A falha no registro impede o gerenciamento centralizado dos novos dispositivos por meio da implantação do FMC existente.



inline_image_0.png

Ambiente

- FMC executando a versão 7.6.2.1-3. Outras versões de software também podem ser afetadas.
- Um dispositivo 1230 com software FTD versão 7.7.0 (versão de fábrica). Outras versões de hardware e software também podem ser afetadas.
- Dispositivos de firewall (por exemplo, 2110, 2140, 3110, 3130) executando a versão de software 7.4.2.x já registrados no FMC. Outras versões de software também podem ser usadas.

Resolução

A resolução envolve a atualização do FMC para uma versão mais recente (por exemplo, 7.7.12-3) para estabelecer a compatibilidade com os novos dispositivos do FTD versão 7.7.0 e manter a compatibilidade com versões anteriores de dispositivos legados que executam as versões do FTD 7.4.2.x.

Matriz de compatibilidade de versões de FMC e FTD

A matriz de compatibilidade foi confirmada para o ambiente misto:

tipo de dispositivo	Modelo	Versão atual do software	Versão do software de destino	Compatibilidade com o CVP 7.7.12-3
CVP	FMC virtual no VMware	7.6.2.1-3	7.7.12-3	Plataforma de gerenciamento
FTD	3130	7.4.2	7.4.2 (sem alteração)	Supported
FTD	3110	7.4.2	7.4.2 (sem alteração)	Supported
FTD	2140	7.4.2.4	7.4.2.4 (sem alteração)	Supported

FTD	2110	7.4.2.4	7.4.2.4 (sem alteração)	Supported
FTD	1230	7.7.0	7.7.12-3	Supported

Procedimento de atualização

Etapa 1. Atualize o FMC para uma versão igual ou superior aos dispositivos do FTD.

Neste caso, a versão-alvo do FMC é a 7.7.12.3, o que permite a retrocompatibilidade com todas as versões do FTD de 7.2.x a 7.7.x.

Etapa 2. Atualizar os dispositivos 1230 FTD para 7.7.12-3.

Embora os dispositivos 1230 possam ser registrados no FMC 7.7.12-3 executando a versão 7.7.0 do software FTD de fábrica, a atualização para 7.7.12-3 garante as correções e atualizações de segurança mais recentes.

Etapa 3. Manter versões existentes do dispositivo.

Os outros dispositivos de firewall (2110, 2140, 3110, 3130) que executam o software FTD versão 7.4.2 e 7.4.2.4 permanecem totalmente suportados e gerenciáveis pelo FMC 7.7.12-3 sem exigir atualizações de software.

Causa

A causa principal é uma incompatibilidade de compatibilidade de versão entre os dispositivos FMC e FTD. O FMC exige uma versão de software igual ou superior aos dispositivos de FTD que gere. Quando os dispositivos de FTD são enviados com versões de software mais recentes do

que a implantação do FMC existente, o registro falha porque o FMC não tem os componentes de software necessários para gerenciar a versão de software do FTD mais recente.

Conteúdo relacionado

- <https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/security/secure-firewall/compatibility/management-center-compatibility.html#d54e3828a1635>
- [Suporte técnico e downloads da Cisco](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.