

# Solução de problemas "O Agente Inteligente não está registrado na Nuvem de Licenciamento Inteligente" após a migração da VM do FMC

## Contents

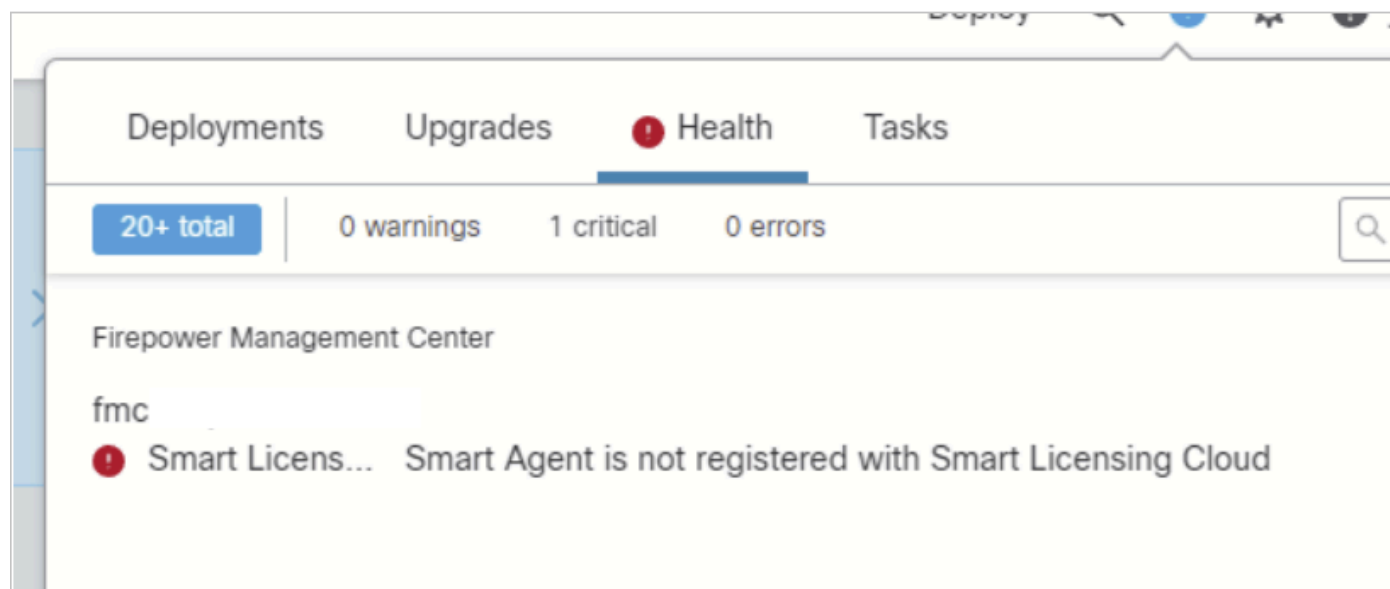
---

---

## Problema

Depois de mover uma máquina virtual (VM) do Firewall Management Center (FMC) para um hipervisor diferente, o sistema exibe um erro no monitor de integridade indicando que o Agente Inteligente não está registrado na Nuvem de Licenciamento Inteligente. A mensagem de erro específica observada é:

```
Smart License Monitor  
Smart Agent is not registered with Smart Licensing Cloud
```



FMC\_Smart\_License\_Error.png

Esse problema impede que o FMC mantenha o status de licenciamento adequado e a conformidade com os requisitos do Cisco Smart Licensing após o processo de migração da VM.

# Ambiente

- Secure Firewall Management Center (FMC) versão 7.6.2.1. Outras versões de software também podem ser afetadas.
- FMC implantado como uma máquina virtual.
- A VM migrou de um hipervisor para outro ambiente de hipervisor.
- Conectividade com a nuvem do Smart Licensing previamente estabelecida antes da migração.

# Resolução

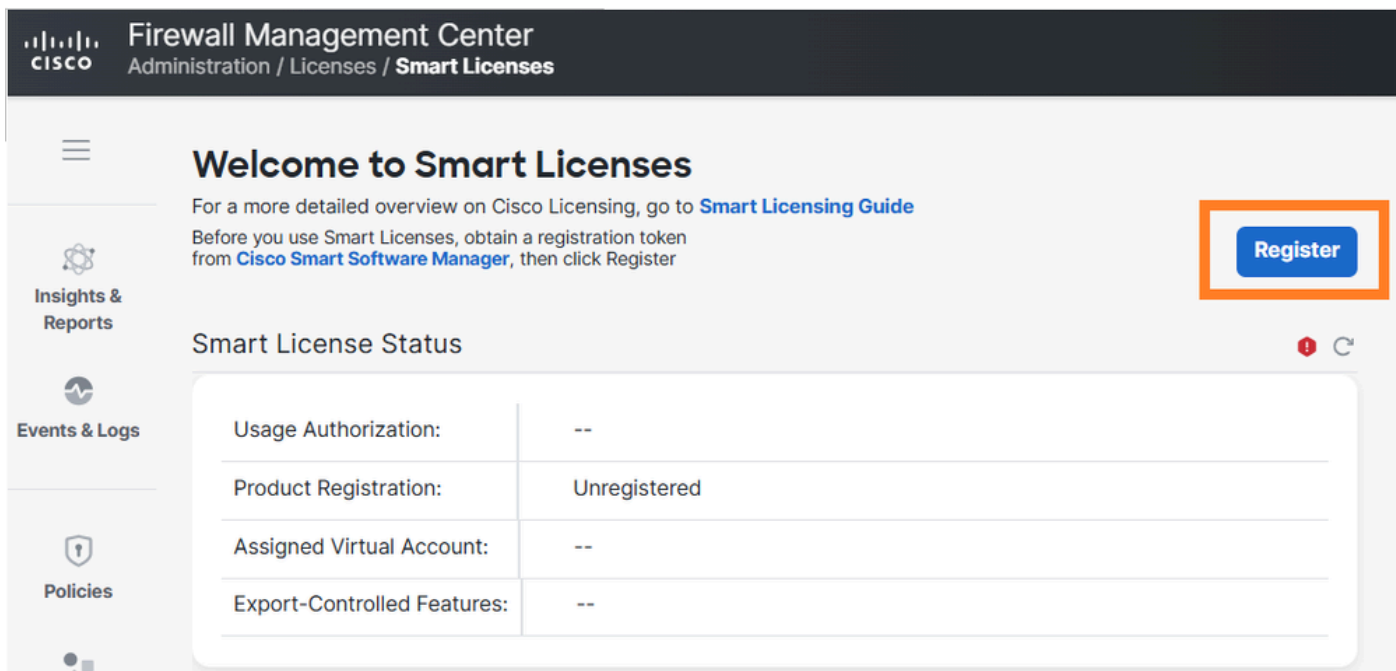
A resolução envolve registrar novamente o FMC na nuvem de Smart Licensing após a migração da VM.

Etapa 1. No Cisco Smart Software Manager, gere um novo token de registro:

- Ir para Inventário
- Clique em Novo token
- Copiar o token

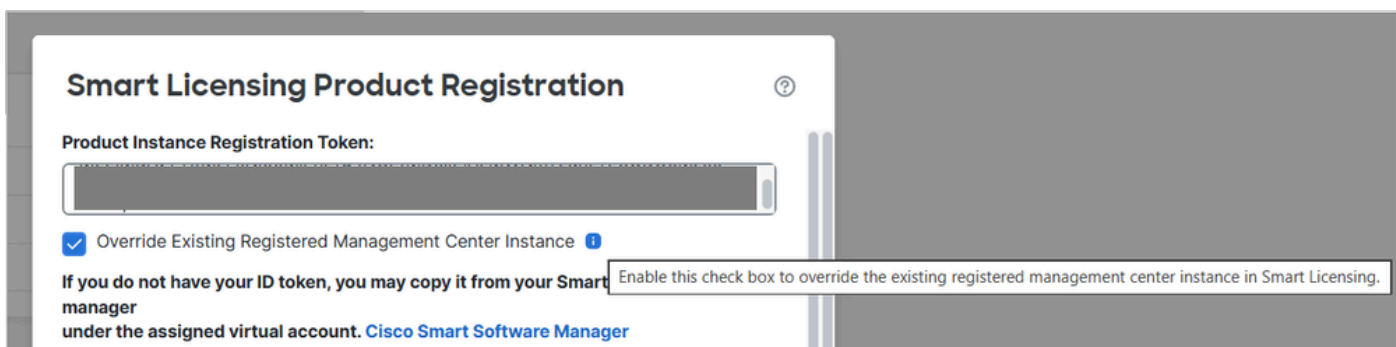
Etapa 2. No FMC, vá para System > Licenses > Smart Licenses (nas versões mais recentes do FMC é Administration > Licenses > Smart Licenses).

- Clique em Registrar



FMC\_Register.png

Etapa 3. Cole o novo token e selecione Override Existing Registered Management Center Instance:



Paste\_Token\_and\_Override.png

Etapa 4. Clique em Aplicar Alterações

Resultado esperado:

- Registro do produto: Registrado
- Autorização de uso: Autorizado ou em conformidade
- O alerta do Smart License Monitor é eliminado após o próximo ciclo de sondagem

**Firewall Management Center**  
Administration / Licenses / **Smart Licenses**

**Success**  
You are now registered with Cisco Smart Licensing Cloud

**Smart License Status** Cisco Smart Software Manager ! ↻

Usage Authorization:	✓	Authorized (Last Synchronized On May 07 2026)
Product Registration:	✓	Registered (Last Renewed On May 07 2026)
Assigned Virtual Account:		[Redacted]
Export-Controlled Features:		Enabled

Successful\_Registration.png

Se quiser fazer uma validação rápida antes de tentar novamente, confirme estes pontos:

- A resolução DNS funciona a partir do FMC
- HTTPS de saída em TCP/443 é permitido
- A hora do sistema e o NTP estão corretos
- As configurações de proxy estão corretas

## Causa

Quando uma máquina virtual do FMC é migrada para um hipervisor diferente, o registro do Smart Licensing pode ser interrompido devido a alterações nas características do sistema subjacente que o Smart Licensing usa para identificação de dispositivos e validação de registro. Esse processo de migração pode fazer com que o Agente Inteligente perca seu estado de registro na Nuvem de Licenciamento Inteligente, exigindo um novo registro manual para restaurar a funcionalidade de licenciamento apropriada.

## Conteúdo relacionado

- [Suporte técnico e downloads da Cisco](#)

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.